משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.11.2021

במוסד: "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

בישוב: הוד השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סילביו יוליאן ווגנר
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון (קוד מוסד 237J7)
דרך הים 1
הוד השרון

ד"ר ווגנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.11.2021 בין השעות 10:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת סיעוד, רופאת המוסד, אחים אחראי משמרת, מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		66	67	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' – אחות מוסמכת – אחראית מחלקה, 5 מטפלים, עובד מטבח, עובד ניקיון.
מחלקת תשושי נפש - אחות מעשית, 5 מטפלים, ביניהם עובדת מטבח, עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

מבנה ישן, מחלקה סיעודית בקומת קרקע עם יציאה לגינה נעימה, מחלקת תשושי נפש בקומה שניה. השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים, צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים ותואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
ארונות בגדים לכל מטופל בחדר.
חדרי הרחצה נקיים, כסאות רחצה תקינים, המים חמים למגע, נייר טואלט נמצא בכל חדרי הרחצה.
הפחים בעלי קיבולת נמוכה, אינם מכוסים.
המים בברזים חמים למגע.
מברשות שיניים בכוסות אישיות.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי ונקי.
ניכר כי אנשי הצוות מכירים את המטופלים, פונים למטופלים בנועם.

ארוחות

שתיה ופירות הוגשו בשעה 10:00.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
נמצאו רשימות מרקמי מזון מעודכנות.
תפריטי הארוחות אינם מעודכנים תקופה ממושכת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
במחלקת תשושי נפש מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

אנשי הצוות לא הקפידו על ענידת תגי זיהוי.
לחצני המצוקה נגישים למטופלים בכל המחלקות. מרבית הלחצנים מקובעים בקיר, אולם ישנם לחצנים נגישים עבור מטופלים שמתקשים להגיע ללחצן המצוקה שעל הקיר.
חדרי התרופות בכל המחלקות נמצאו נעולים כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. לוחות הפעילות מעודכנים.
במחלקה סיעודית לוח ההתמצאות אינו מעודכן 5 ימים.
במחלקת תשושי נפש לוח ההתמצאות מעודכן.
במחלקה סיעודית לא התקיימה פעילות תעסוקה, המטופלים ישבו בחצר. הושמעה מוסיקה.
במחלקת תשושי נפש התקיימה פעילות תעסוקה קבוצתית, לא התקיימה פעילות תעסוקה עבור מטופלים שלא השתתפו בהפעלה קבוצתית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות המטופלים במהלך טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכו מספר שיחות עם מטופלים. המטופלים הביעו שביעות רצון מאיכות חייהם במסגרת, מהתנאים הסביבתיים, מהאפשרות להחזיק בחפצים אישיים בחדר. המטופלים הביעו שביעות רצון מסויגת מאיכות וגיוון המזון. בעניין יחס הצוות והטיפול האישי, סבורים כי לרב היחס מכבד והטיפול ברמה יחסית טובה, אולם אין אחידות בין המטפלים.

<u>נושאים נוספים</u>

98.5% מכלל המטופלים במוסד חוסנו שלושה חיסונים נגד נגיף ה- COVID-19, מטופל אחד אינו מחוסן עקב התנגדות לחיסונים.
100% מהצוות חוסנו שני חיסונים נגד COVID-19
90% חוסנו שלושה חיסונים.