משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.08.2021

במוסד: "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

בישוב: הוד השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סילביו יוליאן ווגנר
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון (קוד מוסד 237J7)
דרך הים 1
הוד השרון

ד"ר ווגנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-12:30.
יש לתקן את הליקויים בארגון הארוחות, בטיפול אישי בדיירים, לרבות עטיית המסכות והחלפת הכפפות בין המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.08.2021 בין השעות 10:30 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, מנהלת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		66	67	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר:
מחלקה א' – אחות מוסמכת +5 מטפלים+ עובדת ניקיון.
מחלקה ב' – אחות מוסמכת +5 מטפלים+ עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות.
המזגנים פועלים והטמפרטורה נעימה (כ-23 מעלות).
מטופלים לובשים בגדים בהתאם לעונה.
חדרי השינה מסודרים. בכל החדרים שנבדקו נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
לחצני מצוקה נמצאו תקינים, כדי להפעילם נדרשה לחיצה למשך מספר שניות.

טיפול אישי

במחלקה הסיעודית נצפו טיפולים אישיים שנעשו בדלת פתוחה ללא הקפדה על צנעת הפרט.
מטפלים לא הקפידו על עטית מסיכות בצורה תקינה גם על האף.
לא היתה הקפדה על החלפת כפפות לאחר טיפול אישי (מטפל החליף כפפות רק לאחר שחזר מטיפול אישי בחדר ונגע בכוסות שתייה של מטופלים).

ארוחות

ארוחת הצהריים החלה בשעה 12:10.

מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי במטבח.
מרקם דייסתי היה טחון במרקם חלק וסמיך ונשמר בעגלת חימום כנדרש.
לרוב המטופלים הוגשה כף בלבד לאכילת כל מרכיבי הארוחה (מרק, מנה עיקרית וקינוח) חלקם אכלו בעזרת כף ומזלג.
חלוקת האוכל לא הייתה מאורגנת ונעשתה בחוסר סבלנות.
הסמכת נוזלים למטופלים שזקוקים לכך ניתנה רק לאחר שהערנו את תשומת לב האחות.
המנה הטחונה הוגשה בצלחות רגילות ואילו המנות הרגילות הוגשו כולן בצלחות מחולקות.
מטופלים לא נשאלו לרצונם בארוחה, מחלק האוכל ללא ידע בסיסי בהרכב צלחת נדרש (אבות המזון) ובהבדל בין מרקמי המזון השונים.
המנות שחולקו לא תאמו להנחיות תזונה האישיות. אחראי המטבח ניסה להדריך אך מחלק האוכל לא קיבל את עצותיו והמשיך לחלק מנות שאינן מתאימות.
כל שעות הבוקר הטלוויזיה הייתה דלוקה, שודרה תוכנית ארוח שאינה מתאימה לזמן פעילות פנאי או ארוחה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה הסיעודית למרות שמקרר תרופות לא תקין נמצאה בו תרופה.
שאר התרופות מאוחסנות על פי הנהלים.
תאריכי פתיחה רשומים על תכשירים כפי שנדרש.

בתחנת אחיות במחלקה נמצא תכשיר מזון ייעודי (איזי פייבר) פתוח ללא קירור.
במקרר בחדר שסמוך לתחנת אחיות נמצאו מעדנים וגבינות שפג תוקפן לפני כשבועיים.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה הסיעודית, בשעה 11 לאחר הפסקה לארוחת ביניים, רוב המטופלים ישבו סביב שולחנות האוכל ללא מעש.
במחלקה לתשושי נפש נערכה פעילות פנאי מובנית, רוב המטופלים ישבו במעגל והשתתפו.

<u>נושאים נוספים</u>

ביקורי משפחות נערכים במסדרון רחב מחוץ למחלקות או על ספסל מחוץ למוסד. בביקורים שנצפו ניכרת הקפדה על מרחק ועטית מסיכה.

חיסונים לקורונה:
כל הצוות מחוסן.
כל המטופלים מחוסנים מלבד אחד בשל סירוב (כעת המשפחה הביעה הסכמה לחיסון והמטופל יחוסן בקרוב).