משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.02.2025

במוסד: "משכנות אחוזת השרון (לשעבר בית באחוזת"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר קלרה שלפמן
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות אחוזת השרון (לשעבר בית באחוזת (קוד מוסד 237J6)
בן יהודה 28
נתניה

ד"ר שלפמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות אחוזת השרון (לשעבר בית באחוזת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות אחוזת השרון (לשעבר בית באחוזת"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.02.2025 בין השעות 12:00 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמיניסטרטיבי, סגנית מנהל תחום סיעוד, מנהל תחום סיעוד, עובדי מטבח, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	26	
גריאטריה סיעודית א		24	24	
גריאטריה סיעודית ג		24	25	
סה"כ		76	75	

כח-אדם סיעודי

מחלקת סיעודית א - אח אחראי מחלקה מוסמך, 3 מטפלים,1 עובד ניקיון.
מחלקת סיעודית ב - אחות אחראית מחלקה מוסמכתך, 3 מטפלים,1 עובד ניקיון.
מחלקת סיעודית ג - אחות מעשית, 3 מטפלים,1 עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

הנהלת המוסד החלה בהחלפת ריהוט בשלושת המחלקות.
במחלקה סיעודית ב' מספר פלטות קלקר חסרות בתקרה אקוסטית.
בחדרי רחצה נמצא נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט, אולם גלילי נייר הטואלט מונחים מאחורי האסלות ואינם נגישים למטופלים.
הפחים בחדרי רחצה מכוסים, המים בברזים נדגמו ונמצאו חמים ונעימים למגע.
בחדרי השינה חלק מדלתות ארונות הבגדים נמצאו פתוחות.
במחלקה סיעודית ב' הרצפה אינה נקיה ונצפה תיקן (יש לבצע הדברה נגד חרקים).
המצעים מתאימים לעונה (שמיכות פוך), נמצאו מספר מצעים עם לוגו של בית חולים כללי.

טיפול אישי

אנשי הצוות מכירים היטב את המטופלים, פונים אליהם בנועם .
האכלת המטופלים התקיימה בישיבה.

ארוחות

תפריט מעודכן ורשימת מטופלים עם צרכי תזונה ייחודיים נמצאו בשלושת המחלקות. הנחיות אישיות תלויות גם על כסאות הגלגלים לדיוק בהגשת הארוחה.
במחלקה סיעודית ב' - 5 מטופלים מוזנים בזונדה (חלקם מועמדים להכנסת פג).

תצפית ארוחת צהריים במחלקה סיעודית ב':
שולחנות האוכל ערוכים עם מפות, למטופלים לא הוגש סכו"ם מלא אלא כף בלבד, אותה כף אמורה לשמש לאכילת המרק, הארוחה והקינוח.
המנה הטחונה צבעונית.
חלק מהמטופלים קיבלואת הארוחה זמן רב לפני תחילת ההאכלה.
לרוב המטופלים לא ניתנה בחירה בין המנות.
מנות העוף והקציצות נשמרו באותה תבנית בעגלת החימום (כנראה בשל חוסר במקום).
במהלך ארוחת צהריים הוגש מזון במרקם רגיל למטופלת עם הנחיה למרקם רך. הדיירת לא יכלה לאכול את המנה שהוגשה, עקב אי התאמת המרקם לצרכיה.
עגלת החימום הוחזרה למטבח מיד עם תום החלוקה, יש להשאירה עד לסיום הארוחה כדי לאפשר מתן תוספת או מנה חלופית כמו במקרה שצוין לעיל.
יש להדגיש למחלקי האוכל שתוספת כמות גדולה של רטבים נוזליים מעל מנה טחונה משנה את המרקם ועלולה להוות סכנה לאספירציה עבור מטופלים מסוימים.
יש להקפיד להסמיך את הנוזלים למטופלים שזקוקים לכך על פי ההנחיות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקת סיעודית א - 4 הגבלות מכניות בישיבה.
מחלקת סיעודית ב - 14 הגבלות מכניות בישיבה.
מחלקת סיעודית ג - 8 הגבלות מכניות בישיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

כתישת תרופות נעשה תוך כדי החלוקה כנדרש. (נצפה במחלקה ב' תוך כדי תצפית אכילה).
במהלך תצפית בטיפול אישי, עלה כי המטפל לא החליף כפפות ולא ביצע חיטוי ידיים לאחר טיפול בחולה עם בידוד מגע (עם סיום הטיפול פנה להאכיל מטופל אחר).

לחצני מצוקה מקובעים בקיר סמוך למיטות. באחד החדרים במחלקה סיעודית ב', לחצני המצוקה לא פעלו כלל.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים בשלושת המחלקות, השעונים מכוונים, הקישוט אקטואלי.
לוחות פעילות תעסוקה שבועיים מפורסמים במיקום נגיש. ע"פ הלוח השבועי, מתקיימת פעילות אחה"צ ובימי ו'.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במרבית החדרים מותקנים וילונות לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי.
מגילת זכויות המטופל, הודעה בדבר איסור פגיעה מינית, הודעה בדבר האפשרות לפנות למשרד הבריאות והודעה בדבר האפשרות לפנות לוועדה למניעת התעמרות מפורסמות במחלקות. הפרסום מונגש שפתית.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים הביעו שביעות רצון מאיכות החיים במוסד.