מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.05.2024

במוסד: "משכנות אחוזת השרון (לשעבר בית באחוזת"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר קלרה שלפמן
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות אחוזת השרון (לשעבר בית באחוזת (קוד מוסד 237J6)
בן יהודה 28
נתניה

ד"ר שלפמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות אחוזת השרון (לשעבר בית באחוזת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:45-17:20.
יש לרענן הוראות להגבלות פיזיות.
יש לתקן את כיסאות הרחצה לרבות התקנת חגורת בטיחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות אחוזת השרון (לשעבר בית באחוזת"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.05.2024 בין השעות 15:45 ל-17:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחים אחראים משמרת, צוות כוחות עזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	26	
גריאטריה סיעודית א		24	23	
גריאטריה סיעודית ג		24	24	
סה"כ		76	73	

כח-אדם סיעודי

על פי סידורי עבודה שהוצגו בעת הבקרה הייתה התאמה מלאה בין סידורי עבודה לנמצאים בפועל במשמרת.
מחלקה סיעודית "א" אחות מעשית, 3 כוחות עזר.
מחלקה סיעודית "ב" אח מוסמך, 3 כוחות עזר.
מחלקה סיעודית "ג" אח מוסמך, 3 כוחות עזר.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון בשטחים הציבוריים וחדרי המטופלים טובה. הטמפרטורה נעימה. סביבת המטופלים מסודרת, מצעים מלאים ונקיים, שמיכות תואמות לעונה.
חדרי רחצה נקיים. בחלק מחדרי רחצה היה חסר נייר טואלט.
לחצני מצוקה תקינים נגישים למטופלים.
צביון אישי בחדרים דל מאוד, בשטחים המשותפים יותר מקושט.
בכל חדרי המטבחונים מדיח הכלים אינו בשימוש- הערה חוזרת מבקרות קודמות שטרם הוסדרה. כמו כן נצפו זבובונים במטבחון.
נמדדה באקראי טמפ' מים בחדר 303- 45 מע"צ- תקין.
במחלקה סיעודית ב' בחדר כביסה מלוכלכת נצפה ציוד שאינו שייך- התבקשו לפנות אותו.
בחדר 204 נצפתה נזילה מהמזגן בגניסה לחדר כמו כן הורגש ריח חריף של שתן בחדר.
נצפו 3 עמודי אינפוזיה עם חלודה.

טיפול אישי

בכניסה למחלקות נצפה כי רוב המטופלים ישובים בחדר האוכל ליד השולחנות. במחלקה סיעודית "א" חלק מהמטופלים בלובי של המחלקה צופים בטלויזיה.
המטפלים לבושים בבגדים אישיים, נקיים תואמים לעונה.
בחדרי רחצה נצפה ציוד אישי לרחצה.
במחלקה סיעודית "א" נצפה טיפול אישי והעברות המטופלים שבוצעו על ידי המטפלים תוך שמירה על פרטיות המטופלים ומתן הסבר.
ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים, פונה אליהם בנועם, נענה לפניות במהירות.

ארוחות

הוגשה שתיה חמה ופרוסת עוגה או חלווה. מטופלים שהיו זקוקים לעזרה באכילה קבלו עזרה מהמטפלים.
נמצא תפריט מעודכן. רשימת מרקמי מזון מעודכנת.
הזנה אנטרלית: במחלקה סיעודית "ג" שני מטופלים מוזנית באמצעות PEG. במחלקה סיעודית "ב" שני מטופלים מוזנים באמצעות PEG, שלושה מטופלים מוזנים באמצעות זונדה. כל המטופלים קבלו כלכלה בישיבה. שקיות הפורמולה נצפו סגורות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית "א" הוצגה רשימת מטופלים עם הגבלות מכאניות 3. הרשומה מעודכנת. הגבלות תנועה נמצאו מתועדות כנדרש.
במחלקה סיעודית "ג" הוצגה רשימת מטופלים על הגבלות מכאניות 10. נמצאה מטופלת עם הגבלה של משולש ללא הוראה רפואית.
במחלקה סיעודית "ב" הוצגה רשימת מטופלים עם 9 הגבלות מכאניות ולא מעודכנת. לפחות 3 מטופלים שנפטרו עדיין מופעים ברשימת ההגבלות.

בטיחות המטופל

חלוקת תרופות על פי הנוהל. ארונות תרופות היו נעולים.
בכל המחלקות נצפו כסאות רחצה ללא חגורות בטיחות.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית "א" נצפתה פעילות של עובדת תעסוקה שהפעילה באופן פרטני מטופלים.
במחלקות סיעודיות "ב" ו "ג" לא נצפתה הפעלה. חלק מהמטופלים צפו בטלויזיה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי נעשה תוך הקפדה על שמירת פרטיות עם סגירת דלתות ווילונות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שתי מטופלות הביעו שביעות רצון מאיכות הטיפול, יחס אישי, רמת המזון.