מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 09.07.2023

## במוסד: "משכנות אחוזת השרון (לשעבר בית באחוזת"

## בישוב: נתניה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר קלרה שלפמן**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**משכנות אחוזת השרון (לשעבר בית באחוזת (קוד מוסד 237J6)**
**בן יהודה 28**
**נתניה**

**ד"ר שלפמן נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות אחוזת השרון (לשעבר בית באחוזת"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-13:00.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות אחוזת השרון (לשעבר בית באחוזת"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.07.2023 בין השעות 11:30 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, עובדת מנהלה, עובדות מטבח, מדריכות תעסוקה, צוות משמרת בוקר.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 28 | 27 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 24 | 25 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 24 | 27 | |
| סה"כ | | 76 | 79 | |

## כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אח מוסמך + 2 מטפלים (בדרך כלל יש שלושה מטפלים בכל משמרת בוקר)+ עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ב' - אחות מוסמכת אחראית מחלקה+3 מטפלים+ עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ג' - אח מוסמך אחראי מחלקה + 3 מטפלים + עובדת ניקיון.

## תנאים סביבתיים

מכשיר דפיברילטור מוצב בתחנת אחיות של מחלקה סיעודית א' בקומת הכניסה.
חדרי שינה:
בחלק מהחדרים ישנן 3 מיטות, בחדרים אלה ישנו וילון הפרדה שמפריד בין 2 מיטות בלבד.
בחלק מהחדרים יש תמונות משפחה שמקנות תחושה ביתית.
חלק גדול מלוחות השעם שאמורים להיות עם הנחיות אישיות ריקים.
מטופלים שלהם סידור כביסה אישי – ישנו שילוט ברור על ארון הבגדים.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים כולל לחצני מצוקה בחדרי הרחצה. חלק מלחצני המצוקה בחדרי הרחצה צמודים לשירותים.
יש שמות על הארונות ושידות הלילה.

כסאות רחצה עם חגורות בטיחות ללא רגליות.
בחלק מהחדרים מברשות שיניים הונחו ישירות על הכיור במקום בכוסות המיועדות לכך.
נמצאו שירותים ללא מושב אסלה.
בחדרים שנבדקו נמצאו מים חמים נעימים למגע.

מתקני נייר טואלט מלאים.
פחי אשפה עם מכסים.

בחדר כביסה נקייה נמצאו חומרי ניקוי וטיטולים.
במחלקות סיעודית ב' וג' היה חם מדי (מעל 25 מעלות).

**<u>טיפול אישי</u>**

טיפול אישי בוצע בדלת סגורה.

**<u>ארוחות</u>**

בשני חדרי שינה נמצאו מקררים אישיים עם כמות גדולה של קופסאות אוכל ישנות.
במקרר במחלקה סיעודית ג' הטמפרטורה גבוהה מדי, בת משפחה דיווחה שאוכל שהיא מביאה לאמה מתקלקל מהר. על אותו מקרר שנמצא במטבחון המחלקה ישנו שלט לא להכניס מזונות מבחוץ.

בכל המחלקות ישנם תפריטים שבועיים מעודכנים וחתומים בידי הדיאטנית.

תצפית ארוחת צהריים במחלקה סיעודית ב'

שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסתטית עם מפות ופרחים.
כפות ומזלגות חולקו בהתאם ליכולת אכילה אישית.
האוכל מבושל במקום בסגנון ביתי. מנת העוף והקציצות נשמרו עם רוטב משותף באותה תבנית.
כמות האוכל שהגיעה למחלקה הייתה קטנה מהכמות הדרושה למספר המטופלים שאוכלים דרך הפה (מנה עיקרית, מנה טחונה ומנת ירק). חלק גדול מהמטופלים קיבלו חצאי מנות (קציצה/ שוק עוף אחד), לאחר שגם אנחנו וגם האחות הערנו למחלקת האוכל היא עברה לחלק מנות שלמות אך לא נשארה כמות מספיקה לחלוקה. המטופלים האחרונים בחלוקה קיבלו מנות כמעט ללא ירק ומנה חלבונית.
לחלק מהמטופלים הארוחה חולקה זמן רב לפני שקיבלו עזרה באכילה (יש לציין שכמות האכלות במחלקה גדולה מאוד).
מטופלת שאמורה לאכול במרקם טחון קיבלה פירה, מעט מאוד ירק מעוך ורצועות עוף. בפועל המטפל האכיל אותה רק בפירה.
מטופלים שזקוקים למרקם רך קיבלו פסטה.
מטופל שזקוק לצלחת עם דופן גבוהה קיבל את הארוחה בצלוחית מרק, כמות האוכל שהוגשה לו קטנה מהנדרש,מרכיבי הארוחה התערבבו זה בזה מה שגרם למנה להראות מאוד לא אסתטית.
הסמכת נוזלים ניתנה בהתאם לרשימה.
לקינוח למרקם רגיל ורך הוגש אבטיח עם גרעינים, האבטיח הוגש בצלוחיות חלביות.
למרקם טחון ניתן רסק פרי בצלחת מחולקת עם הארוחה.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

במחלקה סיעודית א' חדר תרופות פתוח כשצוות לא נמצא אך ארון התרופות היה נעול.
במחלקה סיעודית ג' נמצאו 2 עטי אינסולין ללא שם וללא תאריך פתיחה.
כמו כן נמצאה תרופה "אלטרוקסין" ללא תאריך פתיחה.
במחלקה סיעודית ב' הטמפרטורה בחדר תרופות 25 מעלות.
באותה מחלקה נמצאו 2 אריזות מזון ייעודי עם תאריכי פתיחה עליהם אך ללא קרור כפי שנדרש בהוראות יצרן.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לוחות ההתמצאות במחלקות מעודכנים.
שעונים מכוונים.
התקיימו פעילויות פנאי במחלקות בחלקם ניתנו משחקי קופסא.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

שני בני משפחה סיפרו שמרוצים מהטיפול במוסד.
בת משפחה שהעבירה לאחרונה את אמה ממוסד אחר סיפרה שבהשוואה למוסד הקודם היא מרוצה מהטיפול.