מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 10.11.2022

## במוסד: "משכנות אחוזת השרון (לשעבר בית באחוזת"

## בישוב: נתניה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר קלרה שלפמן**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**משכנות אחוזת השרון (לשעבר בית באחוזת (קוד מוסד 237J6)**
**בן יהודה 28**
**נתניה**

**ד"ר שלפמן נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות אחוזת השרון (לשעבר בית באחוזת"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-17:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות אחוזת השרון (לשעבר בית באחוזת"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.11.2022 בין השעות 16:00 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

מנהל סיעוד, צוות אחים ומטפלים.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 28 | 26 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 24 | 24 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 24 | 26 | |
| סה"כ | | 76 | 76 | |

## כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת, 2 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - אח מוסמך, 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג' - אח מעשי לומד להסמכה, 3 מטפלים.

## תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומאווררים.
מים חמים ונעימים למגע, מברשות שיניים בכוסות אישיים, הפחים מכוסים.
נייר טואלט לא נמצא בכל חדרי השרותים.
שידות להנחת חפצים אישיים ליד המיטות, השידות בלויות.
צביון אישי אינו אחיד, הריהוט והציוד ישנים ובלויים.

## טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי ונקי.
האכלת המטופלים בישיבה.
מספר מטפלים מועט ביחס למספר המטופלים. במחלקה סיעודית א' שני מטפלים בלבד.

## ארוחות

תפריטים במחלקות אינם מעודכנים (תפריטים מהשבוע הקודם). רשימת מרקמי מזון מעודכנת.

בשעה 16:15 הוגשו עוגה ומשקה חם.
כלים מוסדיים.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

מחלקה סיעודית א' - 3 הגבלות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ב' - 14 הגבלות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ג' - 13 הגבלות מסוגים שונים.
כל ההגבלות מתועדות כנדרש.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

ארונות התרופות אינם נעולים במחלקה סיעודית א' ובמחלקה סיעודת ג' .
נדגמו מספר לחצני מצוקה בשלושת המחלקות אשר נמצאו תקינים.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לוחות התמצאות מעודכנים, שעונים מכוונים.
לא התקיימה הפעלה תעסוקתית קבוצתית, פעילות תעסוקתית פרטנית דלה מאוד.
בשלושת המחלקות הוקרנו תוכניות בנושאים שונים בטלוויזיה .

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

הצוות פנה למטופלים בנועם, נצפתה היענות לקריאות המטופלים.
וילונות הפרדה מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות פרט למספר חדרים.
אנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.
אחות במחלקה סיעודית א' ללא מדים.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

בתקיימו שיחות עם מטופלים ובני משפחה:
בת משפחה אחת הביעה שביעות רצון מהצוות המטפל, היחס והתזונה.
בני משפחה נוספים ומספר מטופלים הביעו חוסר שביעות רצון מתחלופה תכופה בצוות המטפל, מחסור כ"א אשר גורם לעיתים לעיכוב בהיענות או חוסר היענות לפניות, עם זאת ציינו לטובה את היחס הטוב והמאמץ של אנשי הצוות לתת מענה למטופלים.

**<u>נושאים נוספים</u>**

חיסונים:
מטופלים ואנשי הצוות טרם חוסנו בחיסון חמישי נגד נגיף ה- COVID-19.