מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.05.2024

במוסד: "טנדר לאבינג קר צומת סביון"

בישוב: אור יהודה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארנולד קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר צומת סביון (קוד מוסד 237J4)
9 האיריס
אור יהודה

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר צומת סביון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:55-09:00.
יש לתקן את הליקויים שנמצאו בבקרה זו.
להלן ליקויים לתיקון באופן מיידי:
אין להשתמש בכיסאות רחצה עם סדקים/שברים במושב וללא רגליות.
יש להחליף את חלון הממ"ד הסדוק בחדר האוכל בקומת הקרקע באופן מיידי ולשלוח הודעה על תיקונו לצוות הבקרה.
יש לדאוג כי שולחנות האוכל יהיו פנויים מאביזרים שלא בשימוש בזמן שהיית המטופלים בארוחות ובפעילות היום יומית למען בטיחותם כפי שהוסבר במהלך הבקרה.
יש לאייש במיידי את תקן כח האדם בפיזיותרפיה במלואו, ולפעול לתיקון הליקויים.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר צומת סביון"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.05.2024 בין השעות 05:55 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהל, סמנכ"ל תפעול של רשת בתי האבות, אחות ראשית, אם הבית, פיזיותרפיסטית וצוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	25	
גריאטריה סיעודית א		31	30	
גריאטריה סיעודית ג		32	26	
גריאטריה סיעודית ד		32	23	
סה"כ		127	104	

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה בכל מחלקה אח/ות מחסמך/ת וכח עזר 1. תואם לסידור העבודה.
במשמרת בוקר בכל מחלקה אח/ות מוסמכת + 3 כוחות עזר. תואם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקות מרווחות, יחסית לשעת הבוקר ללא ריחות חזקים.
טמפרטורת האוויר בחדרי האוכל 25-24 מע"צ. בחלק מהחדרים קר 22-21 מע"צ.
במחלקה שבקומת הקרקע נמצא חלון ממ"ד עם זכוכית סדוקה. נמסר על ידי מנהל המוסד וסמנכ"ל הרשת כי הוזמן חלון חלופי.
בכל המחלקות צד המחלקה באזור החלונות מואר ומאוורר בעוד צד המחלקה באזור המעליות חשוך ופחות מאוורר.
השולחנות בחדרי האוכל והתעסוקה בגובה אחיד שאינו מתאים לחלק מהמטופלים/ות ואינו מאפשר תפקוד מייטבי.
חלק מהשולחנות צרים ולא ניתן לשבת מספיק קרוב בלי התנגשות של הרגליות והרגליים מתחת לשולחן - מעלה סיכון לפציעות בגפיים תחתונות ואינו מאפשר תפקוד מייטבי.
כסאות הגלגלים עם כרטיסיות שם המטופל.
חלק מהמטופלים/ות נצפו עם גרביים בלבד, ללא נעליים - מעלה סיכון לפציעות.
מרבית החדרים עם צביון אישי.
בבדיקה מדגמית - לחצני המצוקה מונגשים למטופלים ופועלים, טמפרטורת המים בברזים תקינה (43.6 מע"צ), מרבית הפחים עם מכסה ודוושה, אך לא כולם.
מפזרי חום במקלחות שנבדקו פועלים למעט בחדר 325 - מפזר חום תקול.
בחדר 329 מושב כסא רחצה עם סדקים/שברים, בחדר נוסף נצפה עוד מושב כסא רחצה סדוק - סכנה לפציעות וקרעים בעור.

חלק מכיסאות הרחצה ללא רגליות.
בתחנות האחים/יות נמצא ציוד מיושן ובלוי (שולחן עבודה, כסאות לצוות).

טיפול אישי

רחצות מתבצעות לסירוגין, יום כן ויום לא, ע"פ רשימות מסודרות, 4 פעמים בשבוע.
אזורי ההחתלה נוקו כנדרש ונמרח קרם אישי. באחת התצפיות לא סגרו את דלת החדר ולא את וילון ההפרדה (שלמעשה בכל החדרים הינו חצי סגור). סביבת העבודה לא הוכנה מראש והמטפלת נכנסה ויצאה מהחדר מספר פעמים.
נצפו כוחות עזר מצחצחים למטופלים/ות שיניים.
המטפלים יוצרים תקשורת אישית עם המטופלים וניכר כי הם מכירים אותם.

ארוחות

במטבח הקצה במוסד עובדת כשבועיים מחליפה עקב חופשת מחלה של העובדת האחראית על מטבח הקצה הוותיקה והקבועה.
המוסד מקבל את הארוחות ליום מלא מחברת קייטרינג. שהוחלפה לפני כחצי שנה.
שעות הארוחה כפי שנמסר: בוקר 08:00, הפסקת פרי 10:00, צהריים 12:30, קפה ועוגיות 16:00, ערב 18:30.
במחלקה בקומת קרקע חולקו בסקוויטים עם קפה בלבד עם הגעת המטופלים לחדר האוכל.
במחלקה בקומה 1 נצפתה חלוקה של כריך עם ריבה או בסקוויטים כפת שחרית וקפה .
במחלקת זו החלה חלוקת ארוחת הבוקר בשעה 08:15, על ידי כח עזר שלא לבשה לא סינר ולא כובע, בהמשך כח עזר נוסף נתן לה כובע.
בכל המחלקות תלוי תפריט שבועי חתום על ידי דיאטנית המוסד ומעודכן.
התפריט שהוגש כלל דייסת אורז/סולת, לחם אחיד, סלט ירקות/רסק, חביתה, גבינה לבנה, מעדני חלב מסוגים שונים, טונה, ריבה, חמאה, שוקולד למריחה ושתייה חמה. קנקני מים, מלחיה, כלי עם סוכר ומפיון היו על השולחנות.
התפריט שהוגש בארוחת הבוקר תאם לתפריט הרשום למעט מנת החביתה שהוגשה ללא ירק.
הגשת המזון נעשתה באופן אישי תוך תשאול המטופל להעדפותיו.
נמצא במחלקה בקומת קרקע מגש מזון שבור העלול לגרום לפציעות.
במקררי המחלקות נמצאו מספר מעדני חלב, שמנת וחלב לשעת הצורך למטופלים.
נשלחו למחלקות לארוחת ביניים ראשונה קלמנטינות כפי שרשום בתפריט ליום זה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בכל מחלקה 6-14 הגבלות. רשימות מעודכנות ותואמות לקיים בפועל.
באחד המקרים לוח המידע של כיסא הגלגלים לא שיקף נכונה הגבלה קיימת.

בטיחות המטופל

באחת התצפיות לא סגרו את דלת החדר ולא את וילון ההפרדה (שלמעשה בכל החדרים הינו חצי סגור).
סביבת העבודה לא הוכנה מראש והמטפלת נכנסה ויצאה מהחדר מספר פעמים במהלך הטיפול האישי.
בקומת קרקע נצפה ממיר טלויזיה וחוטי תקשורת על שולחן של מטופלים כששני מטופלים יושבים ואוכלים בו ארוחת בוקר.
שולחן זה נמצא מתחת לטלויזיה התלויה על קיר. הצוות התבקש לפנות את השולחן מאביזרים אלו למען בטיחות המטופלים האוכלים ושמירה על ההגיינה באזור האכילה.

פעילות פנאי

במחלקות תלויים לוחות פעילות.
לוח תאריכון במחלקות מעודכן. בחלק מהמחלקות עידכון הלוח נעשה באחריות המטופלים דבר המעודד את מעורבותם בתרומה למחלקה ורווחתם.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

באחת התצפיות לא סגרו את דלת החדר ולא את וילון ההפרדה (שלמעשה בכל החדרים הינו חצי סגור).
בתצפיות נוספות שנערכו צוות המטפלים סגר את דלתות החדרים ויצר קשר מילולי נעים בשעת בוקר עם המטופלים.

<u>שביעותרצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם מטופלים/ות הובעה שביעות רצון רבה מהמקום ומיחס הצוות. נמסר כי חל שינוי במזון המוגש ובניקיון המוסד.
אח מחלקה בקומת קרקע צויין לטובה על מסירותו לעבודה, כך גם עובדת התעסוקה החדשה והמנקה.
נערכה שיחה עם מטפלת אישית של דיירת אשר מסרה כי המקום נקי ומסודר בכל זמן.
נערכה שיחה עם דיירת שביקשה להביע את שביעות רצונה מיחס דיאטנית המוסד אשר מלווה אותה בשמירה על תזונתה ומהמוסד אשר בזכותו היא מצליחה אפילו ללכת מעט.
מטופלים סיפרו כי ביום הבקרה בשעת אחר הצהרים מארגנים להם מחוץ למוסד מסיבת יום עצמאות של אוכל "על האש".

<u>נושאים נוספים</u>

בתחילת החודש עזב אחד הפיזיותרפיסטים ונכון לזמן הבקרה שוב עובדת במקום רק מנהלת השרות בהיקף של 34 ש"ש - כמחצית מהשעות הנדרשות.
מאז בקרת הרישוי מינואר 2024 נרכשו 2 כריות ישיבה ויסקואלטיות וחמישה כיסאות גלגלים (פריק פריק). עדיין אין אף לא כסא גללגים אחד מסוג TIS וחסרות כורסאות גריאטריות.
בכל המוסד יש 3 מנופים בלבד (צריך לפחות 1 בכל מחלקה).
קיימים כארבעה מזרנים דינמיים - כולם בבעלות פרטית של המטופלים.
בחדר הפיזיותרפיה מכשיר APT יחיד - ישן הנדרש לתיקונים תכופים. נדרשים שני מכשירים בחדר פיזיותרפיה (במוסד של עד 3 מחלקות).