מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.07.2023

במוסד: "טנדר לאבינג קר צומת סביון"

בישוב: אור יהודה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארנולד קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר צומת סביון (קוד מוסד 237J4)
9 האיריס
אור יהודה

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר צומת סביון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-20:00.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדוח הבקרה.
לתיקון מיידי:
-יש לדאוג באופן מיידי למלאי מזון במטבח הקצה כנדרש ע"פ נוהל 5.0.3 "מערך מזון" ועל פי נספח 10-500. כמו כן יש לוודא כי קיים מגוון של ירקות טריים להגשה בארוחות השונות.
-יש לתעד שינויי תנוחה בכל המחלקות כמקובל בנוהל.
-יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא טיפול אישי לרבות: ניקוי אזור החתלה, טיפול בחלל (שיניים תותבות.טבעיות) מדי בוקר וערב לכל המטופלים, הנגשת לחצני המצוקה בסיום הטיפול האישי.
-בחדרי בידוד יש לדאוג לכלי ניקיון נפרדים.
-יש לדאוג כי המצאו לחצני מצוקה בכל החדרים בכל המחלקות.
-יש להבטיח הפעלה/פעילות פנאי למטופלים בכל המחלקות בשעות אחר הצהריים ולעדכן מדי יום את לוח ההתמצאות.
-יש להגיש את כל פרטי המזון בארוחת הערב הנדרשים, לרבות ירק טרי במרקם טחון למטופלים האוכלים מרקם זה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

הארבעה 12, תל אביב - יפו
טל': 03-5684623 פקס: 03-5611532
דוא"ל: LITAL.KENET@TELAVIV.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר צומת סביון"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.07.2023 בין השעות 17:30 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אחים/ות אחראים/ות משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	24	
גריאטריה סיעודית א		31	30	
גריאטריה סיעודית ג		32	28	
גריאטריה סיעודית ד		32	23	
סה"כ		127	105	

*מחלקת סיעוד מורכב נסגרה ב-1/4/23 וכרגע המחלקה בשיפוצים.

כח-אדם סיעודי

מחלקת ברקת :אחות מוסמכת + 3 כוחות עזר - סידור העבודה של הצוות הסיעודי וכוחות העזר תאם.
מחלקת ספיר : אח מוסמך + 3 כוחות עזר +1 ניקיון (נמסר עובדת הניקיון במשמרת זו עוברת בין כל המחלקות)- סידור העבודה של הצוות הסיעודי וכוחות העזר תאם.
מחלקת טופז : אחות מוסמכת+אחות עם היתר זמני + 3 כוחות עזר - סידור העבודה של הצוות הסיעודי וכוחות העזר תאם.
מחלקת פנינה : אחות מוסמכת + 3 מטפלים - סידור העבודה של הצוות הסיעודי וכוחות העזר תאם.
הצוות הסיעודי וכוחות העזר ברובם בכל המחלקות עובדים במשמרות כפולות(בוקר+ערב / ערב+לילה).
הצוות הסיעודי וכוחות העזר לבושים במדים מוסדיים.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון במחלקות סבירה.
במחלקת פנינה 4 חדרי בידוד - במועד הבקרה בחדרים אלה לא היו כלי ניקיון נפרדים.
המצב הפיזי של המחלקות טעון שיפור : מרצפות פגומות, חסר צבע במשקופי הדלתות, חסר צבע ברגליות שולחנות האוכל .
במדרגות המובילות למחלקות נצפו תיקנים מתים.
המחלקות מחולקות לשני אזורים, האזור הצמוד למעליות הינו חשוך ביחס לאזור הצמוד למטבחון.
שולחנות האוכל בגובה אחיד ולחלק מהמטופלים גובה זה אינו מיטבי. בנוסף השולחנות מלבניים ויש מטופלים היושבים בצלע הקצרה המהווה בעיה בכניסת כסא הגלגלים בין רגלי השולחן.
נצפו אוגרי כביסה ואשפה ללא מכסים.

ברוב החדרים חסר צביון אישי.
טמפ' בחדרים 25 מעלות צלזיוס.
נמדדה טמפ' מים חמים 43 מעלות צלזיוס-תקין.
חדר 218 מחלקת טופז: מנורת תקרה שרופה.
המיטות בעלות מנגנון עולה יורד.
המזרונים לא כולם ויסקו אלסטיים- צוות המוסד נשאל לגבי המזרונים ללא מתן תשובה מספקת.

מטבח קצה קומה 1- : במטבח עובדת ערב קבועה. נמסר כי בבקרים עובד מחליף כי העובדת הקבועה בחופש.
לא נמצא מלאי מוצרי חלב מלבד ל- 4 שקיות חלב, 15 מעדנים. כמו כן חסר מלאי ירקות -במקרר נמצאה שקית ובה מלפפונים (בחלקם רקובים) וקופסה בה מספר מועט של גמבות בלבד. נמצא חלב פג תוקף מה- 7.7.23 הושמד במקום, ארוחת הערב מתקבלת מחברת קייטרינג ללא סימון תאריכים. מדפים חלודים במקררי ירקות ומוצרי חלב. במקרר ירקות נמצא בורקס הממולא בבשר (לא טרי) ללא סימון תאריך -עובדת המטבח לא ידעה ממתי זה ולמי מיועד. מקרר חלבי נמצא לא נקי .

<u>טיפול אישי</u>

נמסר כי רחצות מטופלים מתבצעות יום כן ויום לא לסירוגין. 5 מטופלים עם פצעים נרחצים בכל יום.

נערכו מספר תצפיות על השכבות לילה במחלקות השונות ונמצא כי:
-צוות כוחות העזר סגרו את דלתות החדרים בעת הטיפול האישי.
-צוות כוחות העזר לרוב נכנסו לחדרי המטופלים מצוידים באוגרי כביסה ואשפה ,ספוגיות ומוצרי ספיגה נקיים, אולם נצפו מקרים כי אוגרי הכביסה והאשפה נשארו במסדרונות לשימוש מספר כוחות עזר.
-התקיימה תקשורת עם המטופלים בעת הטיפול האישי.
-לא נצפה טיפול בחלל הפה.
-אין הקפדה על ניקוי אזור החתלה במקרים שאין הפרשת צואה.
-נצפה מריחת קרם באזור ההחתלה.
-צוות כוחות העזר החליפו כפפות בין מטופל למטופל ולאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים.
-צוות כוחות העזר אינם מנגשים את לחצני המצוקה למטופלים בסיום הטיפול האישי.
-באחד מחדרי האשפוז בקומה 0 מחלקת ברקת לא היה לחצן מצוקה כלל למטופלת-הדבר הועבר לאחות ראשית לתיקון מיידי.

<u>ארוחות</u>

ארוחות הצהרים וחלק מפרטי המזון לארוחות הערב מקבלים מחברת קייטרינג.
במחלקות תלויים תפריטים שבועיים מעודכנים וחתומים על ידי דיאטנית המוסד.
במקררי המחלקות במטבחונים נמצא מלאי מצומצם של מוצרי חלב לשעת הצורך.
נמסר כי ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 8:15, ארוחת הצהרים בשעה 12:15 וארוחת הערב בשעה 18:45.
על השולחנות מפות, מלחייה, מעמד למפיות עם מפיות, ועציץ קטן. המזון מוגש בצלחות על מגשים כחולים. לרוב המטופלים חולקו כפות בלבד.
ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:45 וכללה: לחם מלא ואחיד, דייסת סולת, בורקס פטריות במרקם רגיל וטחון, סלט עגבניות עם עשבי תיבול, סלט ביצים, גבינה צהובה, מעדני חלב או אשל וקוטג' בכמות קטנה(כ-300 גרם לכל מחלקה). נמסר כי זה מיועד רק לאוכלים במרקם טחון. הוגש גם ממרח חומוס שלא רשום בתפריט. גבינה לבנה הרשומה בתפריט לא הוגשה ולמעשה לא נמצאה במטבח הקצה כלל. למנות הדייסה הוספה ריבה.
נצפתה מטופלת בהזנה אנטרלית אשר יושבת בצד צמוד לקיר לבד ולא ליד שולחן ומטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקת ברקת :
-במחלקה רשימת הגבלות מעודכנת.
-במחלקה 5 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
-סוגי הגבלות מכאניות : 4 חגורת מפשעה, 1 שולחנית.
-רשימת ההגבלות תאמה להגבלות בפועל.

מחלקת טופז:
-במחלקה רשימת הגבלות מעודכנת:
-במחלקה 8 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
-סוגי הגבלות בשימוש : 7 חגורת מפשעה, 1 קשירה במיטה.
-רשימת ההגבלות תאמה להגבלות בפועל.

מחלקת פנינה:
--במחלקה רשימת הגבלות מעודכנת:
-במחלקה 9 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
-סוגי הגבלות בשימוש : 8 חגורת מפשעה, 2 קשירה במיטה, 1 שולחנית.
-רשימת ההגבלות תאמה להגבלות בפועל.

מחלקת ספיר:
--במחלקה רשימת הגבלות בטבלה ללא תאריך. בנוסף יש רשימה ממוחשבת בקלסרנוסף.
-במחלקה 9 מטופלים עם הגבלות מכאניות ע"פ הטבלה אולם ע"פ הרישום הממוחשב יש 11 הגבלות.
-סוגי הגבלות בשימוש : 9 חגורת מפשעה, 2 קשירה במיטה, 1 שולחנית.
-רשימות ההגבלות תאמו להגבלות בפועל, אולם אין התאמה בין שתי הרשימות.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקת טופז אין דף תיעוד לשינויי תנוחה פרט לחתימה בתוכנת המחשב באותו היום ללא יכולת שליפת נתונים קודמים.
במחלקת ספיר חסר תיעוד עבור שינויי תנוחה יום טרם הבקרה (10.7).

<u>פעילות פנאי</u>

נמסר כי אין מרפא/ה בעיסוק במוסד.
2 עובדות תעסוקה עובדות במשרה מלאה ועוד עובדת תעסוקה נוספת בחלקיות משרה.
בכל המחלקות אין פעילויות בשעות אחרה"צ.
מחלקת פנינה: תאריכון מעודכנליום טרם הבקרה. אין לוח פעילות.
מחלקת טופז: תאריכון היה מעודכן, לוח הפעילויות היה ריק.
מחלקת ספיר: לוח פעילות קיים והתאריכון מעודכן.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת משפחה הביעה שביעות רצון מהמוסד, יחס המטפלים והאחות האחראית במחלקה.
בשיחה עם מטופלות הלינו על כך שארוחות הצהריים והערב אינן לטעמן.
בת של מטופלת הביעה שביעות רצון מהמוסד ומסרה כי לאחרונה חל שיפור לטובה ויש יותר הקפדה על סדר וניקיון, אולם עדיין החלונות מאוד לא נקיים ויש דברים שצריך לתקן ולשפץ. מסרה כי מחליפים טיטול למבוגרים בתדירות נמוכה. יחס

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

המטפלים בסיידר וכך גם האוכל.
נערכה שיחה עם שתי מטופלות אשר מסרו כי המזון המוגש בארוחת הצהרים השתפר והמזון המוגש בארוחות בוקר וערב בסיידר גמור. הן מסרו כי המטפלים טובים. הביעו חוסר שביעות רצון מעובדת התעסוקה שבמחלקה שלהן. מסרו כי עדיין צריך לשפר את הניקיון.
נערכה שיחה עם מטופל במחלקת ברקת שאמר שהוא שבע רצון מהמקום, מהניקיון ומיחס המטפלים. 2 מטופלות אחרות מסרו כי האוכל בארוחת הצהרים קר ופחות טעים לעומת הבוקר והערב.

<u>נושאים נוספים</u>

בשיחה עם דיאטנית המוסד נמסר כי אכן היתה תקלה בהזמנת מלאי המזון והנושא בטיפול ובבוקר למחרת הבקרה נשלחו תמונות על ידה שמלאי מזון הגיע למוסד.