מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.03.2023

במוסד: "טנדר לאבינג קר צומת סביון"

בישוב: אור יהודה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארנולד קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר צומת סביון (קוד מוסד 237J4)
9 האיריס
אור יהודה

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר צומת סביון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.03.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-15:00.
מהתרשמות נראה כי הטיפול הניתן למטופלים הינו ראוי, הצוות מכיר היטב את המטופלים ואף הובעה שביעות רצון המטופלים. יש להקפיד על עבודה על פי הנהלים בתחום של מניעת זיהומים, ושמירה על פרטיות המטופל בזמן הטיפול האישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר צומת סביון"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.03.2023 בין השעות 12:00 ל-15:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - שולי ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנכ"ל המוסד, עו"ס, מנהלת הסיעוד. מנהלת הסיעוד חדשה ונמצאת שבוע בתפקידה.
במחלקות בהם ביקרנו שוחחנו עם אחים אחראיים מחלקות ומטפלים.ות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א	קומה 0	31	31	
גריאטריה סיעודית ב	קומה 1	32	31	
גריאטריה סיעודית ג	קומה 2	32	32	
סיעוד מורכב תומך	קומה 4	32	13	
סה"כ		127	107	

כח-אדם סיעודי

ביום הבקרה כוח אדם בפועל תואם את הדרישה באופן מספרי אל מול סידורי העבודה.
אחות מעשית מבצעת אחריות משמרת בניגוד לחוזר מינהל סיעוד 177/2021 אחות מעשית אינה רשאית לבצע אחריות משמרת. יש לוודא שעבודת אחות מעשית מתבצעת בפיקוח של אחות מוסמכת.
סידור העבודה ממוחשב וכל מחלקה מקבלת את הסידור.

האחות הראשית חדשה בתפקידה מזה כשבוע, החלה כבר לבנות תהליכי עבודה ראשוניים עם כניסתה לתפקיד.

לשירות עבודה סוציאלית התקבלה עו"ס חדשה בתאריך 1/3/23 והיא תועסק 20 ש"ש.

תנאים סביבתיים

במחלקות החדרים מאווררים נקיים ומסודרים, המצעים מותאמים לעונה. בכל המחלקות קיימת פינה נעימה לפגישת משפחות. המסדרונות מוארים ויש לציין כי על הקירות תלויות תמונות.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה במחלקות השונות נמצאו תקינים.
בחדרים וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים.
הנהלת המוסד מאפשרת למטופלים להביא ציוד אישי כחלק מהאווירה הביתית אך עדיין אין במחלקות אחידות בצביון האישי.
נצפו מקררים וטלוויזיות. הובעה שביעות רצון מהאפשרות לצפות בתכניות טלויזיה לפי בחירה ומהיכולת לרכוש מזון מפנק ולשמור במקרר.

מבחינת ציוד לדברי המנהל לאחרונה נקנו 2 מיטות חשמליות וקיימת מגמה להמשיך ברכישה בהדרגה. במוסד 2 דפיברילטורים ונרכש מנוף נוסף.
בחלק מהחדרים היה חם ולא הודלק מזגן.
בברזים שנדגמו זרמו מים חמים.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים לבושים בבגדים אישיים בהתאם לעונה, ונראו נינוחים.
ניכר כי הצוות מכיר את המטופלים ורצונותיהם.
נצפה כי מתקיים שיח בין המטפלים למטופלים בזמן תהליך ההשכבה.
הורדה במנוף מתבצעת על- ידי 2 מטפלים.
יש להקפיד על תיעוד ביצוע רחצה. בחלק מהמחלקות אין הקפדה על רישום של רחצות. רחצה נעשית אחת ליומיים ועל פי הצורך.
צחצוח שיניים וטיפולי פה- בבדיקה מדגמית במחלקה לסיעוד מורכב תומך, לא נמצאו מברשות ומשחות שיניים של מספר מטופלים. חשוב לצחצח לשון ולנקות את הפה למטופלים ללא שיניים לשמירה על היגיינת הפה, כחלק בלתי נפרד מהטיפול הסיעודי הכוללני ולתעד ברשומות.
בבקרה מדגמית נמצא כי למספר מטופלים לא היו ציפורניים גזורות, הנושא טופל במעמד הבקרה.

<u>ארוחות</u>

שעת הגשת ארוחת הצהרים: 12:15.
הארוחה התנהלה בשקט וברוגע. מרבית המטפלים ישבו בזמן ההאכלה והאכילו בסבלנות את המטופלים שנזקקו לכך.
במהלך הארוחה מוגשים קודם כול המנות למטופלים שאוכלים מרקם טחון. ישנה חלוקה יפה של המזון בצלחת.
בארוחת הצהריים הצוות הסיעודי יחד עם אם הבית מפקחים על חלוקת האוכל, לוודא שכל מטופל מקבל את המנה המותאמת. המזון מוגש על פי היכרות עם הצרכים והרצונות של המטופלים. בנוסף, יש לוח מרכזי במטבח ועליו יש רשימה מסודרת של המטופלים שאוכלים מרקם טחון או אוכל רגיל.
האוכל שהוגש היה מותאם לתפריט ובכמות מספקת.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבקרה נצפתה מטופלת שמורה קוגניטיבית עם המטומה במצח. בשיחה סיפרה, כי נפלה בשירותים, בד"כ אינה זקוקה לעזרה. הצוות המליץ על העברתה למיון אך היא סרבה. שיתפה את ילדיה. המטופלת קיבלה הדרכה על חשיבות קבלת עזרה והביעה הסכמה כי כך עליה לנהוג. הטיפול באירוע החריג היה תקין.
במהלך הבקרה נצפו עגלות החייאה לא מסודרות. יש לשפר ולסדר את עגלות ההחייאה שיהיו נגישות לטיפול באופן יעיל למקרה של מצב חירום.
במהלך הבקרה מספר פעמים כי הצוות הסיעודי לא מקפיד על רחיצת/חיטוי ידיים והחלפת כפפות לאחר טיפול במטופלים.
יש לערוך תצפיות מובנות על היגיינת ידיים בקרב כלל הצוות המטפל במוסד. מומלץ לבצע את התצפיות על פי מודל "5 הרגעים" (חוזר מנהל רפואה 24/2009).
נמצאו מספר כסאות גלגלים עם ידיות בלויות.
נמצאו מספר מחוללי חמצן עם מסננים מלאים באבק.

<u>פעילות פנאי</u>

בכל יום מתקיימות פעילויות עם עובדת תעסוקה בכל מחלקה בנפרד. 4 ימים אחר הצהריים מתקיימות פעילויות ע"י ספקי חוץ כמו: פסנתרן, הפעלה מוזיקלית וכו'.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

יש להקפיד על שמירת פרטיות המטופל וכבודו בעיקר בעת טיפול אישי. התקבלה הערה כי עובדים נכנסים בזמן תהליך טיפול אישי כאשר מטופלים חשופים.
במספר טיפולים אישיים, דלת החדר הייתה פתוחה. יש להקפיד על סגירת דלתות החדרים על מנת לשמור על פרטיות המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים עימם שוחחנו הביעו שביעות רצון מיחס המטפלים והצוות, והאוכל הטעים. מטופלת שיבחה את העו"ס על הזמנת אופטימיטריסט למוסד לבדיקת עיניים ובחירת מסגרת למשקפיים. מטופל נוסף מסר כי למרות השינויים התכופים בצוות האווירה משתפרת.

<u>נושאים נוספים</u>

בעת הבקרה חלק מאנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.