מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.12.2025

במוסד: "נווה שבא השלום"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לאונורה קלסוב
מנהל/ת רפואי/ית
נווה שבא השלום (קוד מוסד 237J2)
יד ושם 18
באר שבע

ד"ר קלסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא השלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.12.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:15-10:00.
הערות וליקויים שצוינו בדו"ח הועברו למנהלת אחיות בעת הבקרה לטיפול מיידי.
על הנהלת המסגרת להבטיח בטיחות המטופלים בתחום התברואה ומניעת זיהומים, לפעול לתיקון מיידי של מערכת מים חמים ולוודא תנאים למניעת כוויות.
יש ליישם במלואו נוהל רוחב 0.3.1 של האגף לגריאטריה "קווים מנחים ותנאי רישוי להפעלת בית חולים גריאטרי סיעודי/תשושי נפש".
יש ליישם במלואו נוהל מינהל 3.1.3 של האגף לגריאטריה "אחזקת מבנה, ניקיון וכביסה, ציוד ומיזוג אויר".

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
ד"ר אבנר שחר, גריאטר מחוזי, מחוז דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא השלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.12.2025 בין השעות 08:15 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות ומטפלים, מנהלת אחיות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
גריאטריה סיעודית ד		36	35	
תשושי נפש א		30	31	
תשושי נפש ב		30	31	
סה"כ		204	201	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עבדו אחות ו4 מטפלים.
אנשי הצוות לבשו מדים חלקיים (חולצה), רק חלקם ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

לשיפור:
רמת הניקיון והתחזוקה ירודים מאוד: ריח שתן בלובי המשותף ובחדרי המטופלים, רצפה מלוכלכת עם הפרשות, סימני הפרשות על הקירות.
כיסאות רחצה מלוכלכים עם הפרשות.
מזרונים קרועים ומלוכלכים, מיטות עם חלודה, חלודה בברזים, אריחי קרמיקה שבורים, קירות עם סימני רטיבות וקילוף צבע.
כיסאות גלגלים מלוכלכים, ריפוד כריות ישיבה קרוע.
מתקן למברשות השיניים חלוד, ברוב החדרים נצפו מעמדי הסבון ללא מכסה.
נצפו תיקנים במספר חדרים.
האריחים במעלית שבורים ומתנדנדים.
במספר מסדרונות הקירות מתקלפים, בחדרים ארונות ישנים.

במספר חדרים כביסת המטופל היתה זרוקה על הרצפה בערימה.
המזרונים דקים ואינם לפי הפרוגרמה.

<u>טיפול אישי</u>

מטופלים נראים נקיים, לבשו בגדים נקיים.

לשיפור:
יש לשפר נושא היגיינת הפהשל הדיירים: בעת הבקרה נמצא כי בכל המחלקות המבוקרות לא בוצע צחצוח שיניים לדיירים.

<u>ארוחות</u>

בעת הבקרה הוגשה ארוחת בוקר ונצפו האכלות הדיירים שזקוקים לעזרה.

לשיפור:
לדיירים שזקוקים לעזרה באכילה יש להגיש מנות בסמוך להאכלה. כל המגשים חולקו באותה העת. מאכלים חמים התקררו ולא היו נעימים לאכילה.
יש להקפיד על האכלות סבלניות ומכבדות ובישיבה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בבדיקה מדגמית הייתה התאמה בין הוראה להגבלה לביצוע בפועל.

לשיפור:
יש לשפר רמת התחזוקה ונקיון (כביסה) של אמצעי הגבלה.

<u>בטיחות המטופל</u>

לשיפור:
מניעת זיהומים:.
1. במחלקה לתשושי נפש בחלל המשותף נצפו 4-5 יונים. הרצפה, רהיטים וחפצים אחרים מלוכלכים בלשלשת יונים, דיירים לא מבחינים בלכלוך, דורכים עליו, מתיישבים ונשכבים על הספות המלוכלכות. הממצא מהווה מפגע תברואתי: לטיפול מיידי על ידי הנהלת המסגרת.

מתן טיפול תרופתי:
1. בעת הבקרה בשעה 9:00 בבדיקת קרדקס תרופות במחלקה לתשושי נפש נמצא שאחות חתומה על טיפולים עתידיים (של שעה 12:00). יש לחדד נוהל מתן טיפול תרופתי.

בטיחות פיזית:
1. בפתיחת ברזי מים בחדרי רחצה של מחלקה סיעודית בקומה 5 זרמו מים חמים מאוד, נמדדה טמפרטורה של 64 מעלות צלסיוס. הממצא מהווה סכנת כוויה. נדרשת בדיקת מידית רוחבים של מערכת וויסות מים חמים בכל המסגרת ופעולה לתיקון מידי של הליקוי.
2. נצפו רהיטים שבורים (ארונית אישית, ארונות בגדים).
3. היציאה לחדרי המדרגות אינה מאובטחת והדלתות נפתחות בקרבה מסוכנת למדרגות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים.

לשיפור:
לדאוג לפעילות פנאי מתאימה לדיירים. בימי שבת לא מתקיימת פעילות תעסוקה, דיירים נצפו משועממים, חלקם היו עם ראש שמוט על השולחן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

אחות ומטפלים פנו לדיירים בצורה מכבדת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכה שיחה עם בת של דיירת סיעודית: הביעה שביעות רצון מהטיפול ויחס של הצוות.