מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.01.2025

במוסד: "נווה שבא השלום"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לאונורה קלסוב
מנהל/ת רפואי/ית
נווה שבא השלום (קוד מוסד 237J2)
יד ושם 18
באר שבע

ד"ר קלסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא השלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-18:45.

- יש להעלות מודעות הצוות בנושא התחסנות לשפעת בתקופת החורף.
- יש להעלות מודעות הצוות לחשיבות הלבשה הולמת לתקופת החורף בקרב הדיירים.
- יש להקפיד על טמפרטורה במחלקה, חדרים ולובי בהתאם לתנאי מזג האוויר בחורף.
- יש להמשיך בהדרכות צוות לפעילות בשגרת מלחמה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא השלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.01.2025 בין השעות 16:45 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית וסגן אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
גריאטריה סיעודית ג		36	33	
גריאטריה סיעודית ד		36	32	
תשושי נפש א		30	30	
תשושי נפש ב		30	30	
סה"כ		204	192	

כח-אדם סיעודי

מרבית האחים ואחיות במוסד הינם מוסמכים. אחות אחראית בכל מחלקה הינה אחות מוסמכת.

ישנה הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין הצוות הנמצא בפועל.
רוב העובדים במוסד הינם עובדים ישראלים. ישנם עובדים זרים מנפאל ואוקראינה. הצוות עובד עם תגי זיהוי.
לדברי אחות ראשית, המוסד מאוד מרוצה מעבודת העובדים הזרים מנפאל.
העובדים מקבלים הדרכה כולל לימודים בשפה העברית.
בראיון עם העובדים, הם שולטים בשפה עברית בסיסית. כמו כן, העו"ז למדו מספר מילים ברוסית כדי לתקשר עם הדיירים.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות. הציודבמוסד מתחדש מעת לעת. לאחרונה הוחלפו וילונות בחדרים. המוסד משתדל ליצור אוירה ביתית עד כמה שניתן.
•ציוד (המצאות, תקינות)
בתצפית, הציוד תקין – עגלות לטיפול אישי מסודרות עם כל האביזרים הנדרשים. העגלות נגישות לצוות.
המוסד נקי ומסודר, החדרים מאווררים, בכל חדר נמצא מד חום, הטמפרטורה סביב 25 מעלות צלזיוס. לחצני מצוקה תקינים

בתצפית, הציוד נקי, מסודר ותקין.
•במקלחות, המים זורמים נעימים למגע, מברשות השיניים שמיות ומונחות בכוסות מסומנים בשמם של המטופלים.
•ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
החדרים והמרחב הציבורי נקיים ומסודרים. הפחים היו מרוקנים.
•לבוש מטופלים / שמיכות במיטות.
הדיירים לבושים בביגוד נקי ותואם עונה. מצעים נקיים ותואמים עונה.

<u>טיפול אישי</u>

הבקרה בוצעה בשעות שלא ניתן בהן טיפול אישי, אך בוצעה תצפית בעניין הפקדות של הצוות לטיפול אישי. רוב דיירים ישבו בחדר אוכל נקיים, מסודרים ומסורקים.
בוצעה תצפית בכפותידיים – למרבית הדיירים הציפורניים היו גזורות. לחלק מהנשים ציפורניים מכוסות בלק.

<u>ארוחות</u>

זמני הארוחות במחלקה מוסדרות. בתצפית בזמן הבקרה הדיירים היו בסיום ארוחת 16:00 – תה, קפה, עוגות ועוגיות פתיבר.
הכיבוד הוגש ע"י מטפלים בהתאם להעדפות הדיירים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקות תשושי נפש (1, 2) לא נמצאו מטופלים עם הגבלה מכנית כל שהיא.
במחלקות הסיעודיות (1, 2, 4,3) נצפו 27 מטופלים אשר הוגבלו באמצעות חגורות בטן, חגורות מפשע ובאמצעות שולחן.
סוג ההגבלה מתאים להוראת הרופא. הוראת הרופא מתחדשת פעם בשבוע . אמצעי הגבלה תקינים ונקיים, אך במחלקה סיעודית 3 נצפה אביזר (הגבלה שולחנית) סדוק בקצבות, עלול למנוע ניקיון יסודי.

<u>בטיחות המטופל</u>

בתצפית, הדיירים ישבו בכיסאות גלגלים וכורסאות גריאטריות בצורה נכונה. חלק מהדיירים היו ניידים בכיסא.
במיטות ישנן דפנות מיטה. לחלק מהדיירים ישנו ריפוד בדופן המיטה למניעת חבלה.

<u>פעילות פנאי</u>

בתצפית, לוח הפעילות מעודכן. שעון הקיר מעודכן.
תוכנית ההפעלה מתקיימת. באחת המחלקות נצפתה הפעלה ע"י מדריכת תעסוקה. נצפתה קבוצת דיירים דוברי רוסית וגם המדריכה דיברה רוסית.
בפעילות חולקו עיתונים בשפה הרוסית והדיירים גזרו את הכתבות המעניינות עבורם.
בכל המחלקות הטלוויזיות היו פתוחות – במוסד ישבו מרבית האנשים שהם דוברי רוסית. הטלוויזיה היתה בשפה המתאימה.
בתצפית הדיירים גילו עניין בתוכן המשודר בטלוויזיה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

צוות הסיעוד מכירים את הדיירים באופן אישי. פונים לדיירים בסגנון אדיב.

במחלקות שוררת אוירה ידידותית ונעימה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

ראיינו מספר דיירים, אשר הביעו שביעות רצון גבוהה.
אחד הדיירים שרואיינו בבקרה קודמת (אז היה דייר חדש) נראה שהתאקלם בצורה מיטבית וחל שיפור ניכר במצבו. הדייר שיתף פעולה ודיבר בחום על הצוות מה שראוי לשבח.
כמו כן, ראיינו משפחה אחת שהביעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול ביקירם. ציינו לשבח את הגישה ההוליסטית בטיפול והדגישו שיודעים למי לפנות בעת הצורך.