משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.09.2024

במוסד: "נווה שבא השלום"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לאונורה קלסוב
מנהל/ת רפואי/ית
נווה שבא השלום (קוד מוסד 237J2)
יד ושם 18
באר שבע

ד"ר קלסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא השלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
מחלקה מבוקרת: סיעודית 1 ו-2 ומחלקת תשושי נפש.

- נא לחדד את נושא ענידת תגי זיהוי בקרב הצוות המטפל בזמן עבודתם.
- יש לוודא שמתקיימת הלימה בין המזון המתקבל למוסד לתפריט המוצג במרחב הציבורי לפני החלוקה.
- יש לרענן נהלי מניעת זיהומים.
- יש להקפיד על שימוש במנגנון "קליק" בעת הגבלה מכאנית.
- נא להציב במרחב הציבורי שלט של "קול הבריאות" *5400.
- בימים חמים לעודד שתייה מרובה.
- לבצע ריענון מתמיד של נהלי שעת חירום בשגרת מלחמת "חרבות ברזל".
- אנו נכנסים לעונת הסתיו, נא לקדם ולעודד התחסנות לשפעת בקרב המטופלים ואנשי הצוות של המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא השלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.09.2024 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, סגן מנהלת, אחיות ואחיות אחראיות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש א		30	30	
תשושי נפש ב		30	31	
סה"כ		204	203	

כח-אדם סיעודי

נצפתה הלימה מלאה בין סידורי העבודה לעובדים בפועל בשלוש המחלקות. במחלקה סיעודית 1 - נכחו אחות אחראית משמרת ואחות מעשית. במחלקה סיעודית 2 – נכח אח אחראי חדש שנמצא בשלבי הדרכה והסתכלות. בתשושי נפש 3 – נכחה אחות אחראית המחלקה. במוסד מועסקים עובדים ישראלים ועובדים זרים מנפאל ואוקראינה.

תנאים סביבתיים

•כללי: המוסד נקי ומסודר, לחצני המצוקה במחלקה הסיעודית תקינים. בתצפית ובבדיקה, הצוות הגיע לקריאה תוך זמן סביר. כלי המיטה נקיים ומסודרים. בתצפית הצוות נכח בעת החלפת המצעים ואוורור החדרים.
•ציוד: בתצפית אקראית של ציוד כגון מיטות, כסאות גלגלים ודפנות מיטה נצפו תקינים.

•כל חדר מצויד במד חום, טמפרטורה נעה סביב 24 – 25 מעלות צלזיוס. מסרקים, מברשות שיער, מכונות גילוח נמצאו תקינים ונקיים. באחד המקרים נמצאו שני מסרקים ללא שם בתוך כוס ללא שם – לא תקין.
•חדרי המקלחות נמצאו נקיים, המים זורמים ונעימים למגע, מברשות השיניים ומשחות השיניים מצויים בכוסות אישיים עם שם המטופל.

•לבוש: המטופלים לבושים בבגדים אישיים התואמים את העונה.

טיפול אישי

לפי דיווח הצוות, המטופלים מקבלים את כל הטיפולים הדרושים כולל רחצה, הלבשה ושינויי תנוחה כולל תיעוד ודיווח. הצוות במחלקה עובד לפי הפקדות בתיאום עם הסידור עבודה ועל כך מפקחת אחות אחראית משמרת.

ארוחות

נצפה חוסר הלימה בין התפריט שמוצג למזון שהגיע מהמטבח. ביקשנו מצוותי המטבח להוסיף שינוי בתפריט באופן ידני ברגע שזה קורה. יש לציין שהמוסד מקבל את המזון מחברת קייטרינג. בכל מטבח חלוקה נצפה איש צוות שמטפל במזון בלבד. יש לציין שעובדת המטבח נצפתה בלבוש נאות והולם כולל כיסוי ראש וסינר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

•שיעור השימוש באמצעי הגבלה מכאניים במחלקה סיעודית 1: 8 מטופלים מתוך36. נמצאה הלימה מלאה בין הוראת הרופא לסוג אמצעי ההגבלה. במחלקה סיעודית 2:
10 מטופלים מתוך 35 אשר הוגבלו פיזית. לגביהם נמצאה הלימה מלאה בין הוראת הרופא לסוג אמצעי ההגבלה. בנוסף נמצא מטופל ח' אשר הוגבל באמצעות חגורת בטן לכיסה גלגלים ללא הוראת רופא. נתנה הוראה לאח האחראי לבדוק את נסיבות ההגבלה מול פיזיותרפיסט ורופא. יש לציין כי שיחות טלפון, התכתבויות בנייד אינם תקניות, יש לעדכן את ההמלצה וביצוע בתיק המטופל. במחלקת תשושי נפש לא משתמשים באמצעי הגבלה מכאניים.

•האביזרים נמצאו תקינים ונקיים. יחד עם זאת יש לציין כי חוברים יש לקיים באמצעות מנגנון "קליק" ולא קשירת קשר.

בטיחות המטופל

•באחת המחלקות היה חשד לאי ביצוע ניטור טמפרטורה. הרוקחת האחראית של המוסד העבירה נתוני מערכת ניטור און ליין. נתונים היו תקינים, לא נצפו חריגות.

פעילות פנאי

הייתה הלימה מלאה בין לוחות ההתמצאות של שלוש המחלקות שנבדקו כולל תאריך ויום בשבוע של הפעילות המתוכננת במס' שפות. הקשישים ישבו במעגל וחלקם בשולחנות פעילות ויצירה. בזמן התצפית המטופלים היו תוך כדי פעילות של שירה בציבור במס' שפות. יש לציין שאותו מדריך שהעביר את הפעילות עבר בין כל המחלקות במוסד, מאוד אדיב וניהל שיח פתוח עם הקשישים. הקשישים נצפו משתפים פעולה בהנאה רבה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הסיעודי מכיר את המטופלים בשמותיהם ופונה אליהם בסגנון אדיב. יש להקפיד על ענידת תגי זיהוי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

ראיינו מספר משפחות בעת ביקורם במוסד. המשפחות הביעו את שביעות רצון ושיבחו את הצוות על הטיפול והיחס החם. יחד עם זאת באחד המקרים קרוב משפחה התלונן על כיסא גלגלים קרוע וטרם זכה לטיפול.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

•אח אחראי משמרת ממחלקה סיעודית 2 לא הציג בעת הבקרה מטופל השוהה בבידוד מגע, צוות הנהלת האחיות התבקש לתת הדרכה נוספת תוך העלאת מודעות וחשיבות הנושא על מנת למנוע התפשטות של חיידקים עמידים.
•היה חסר במרחב הציבורי שלטים של "קול הבריאות" *5400

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL