משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.04.2024

במוסד: "נווה שבא השלום"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לאונורה קלסוב
מנהל/ת רפואי/ית
נווה שבא השלום (קוד מוסד 237J2)
יד ושם 18
באר שבע

ד"ר קלסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא השלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.04.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:30.
הביקור התנהל באווירה טובה ושיתוף פעולה של הצוות והמטפלים. במהלך הבקרה, המטופלים היו רגועים.
נמסרו הערות לאחות ראשית בנושא בטיחות הרחצה של המטופלים במחלקות שעדיין לא הוחלפו ווסתי החום במים, בטיחות ההליכה של מטופלים במחלקה לתשושי נפש שלרגליהם כפכפים, וההמתנה להאכלה של מטופלים הזקוקים לעזרה כפי שמפורט בדוח.
על הנהלת המוסד לתת קדימות מיידית לתיקון ווסתי מים חמים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
ד"ר אבנר שחר, גריאטר מחוזי, מחוז דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא השלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.04.2024 בין השעות 18:00 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - שולי ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, צוות אחיות ומטפלים משמרת ערב ועובדי מטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב	2	36	33	
תשושי נפש ב	2	30	31	
גריאטריה סיעודית א	1	36	33	
גריאטריה סיעודית ג	3	36	33	
גריאטריה סיעודית ד	4	36	34	
תשושי נפש א	1	30	31	
סה"כ		204	195	

בכניסה למוסד שומר שקיבל את פנינו בנועם. מתבצע רישום של המשפחות המגיעות. בלובי ישבו משפחות עם יקיריהם באווירה נעימה.

מטרת הבקרה: לבחון באופן מדגמי את איכות הטיפול במטופלים בשעות הערב. המחלקות שנדגמו סיעודית 2 ותשושי נפש 2.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה מבוקרת נוכחת אחות, 3 מטפלים ועובדת מטבח האחראית על חלוקת האוכל.
אנשי הצוות לבשו מדים נקיים, רק חלקם ענדו תגי זיהוי.
הוצגו סידורי עבודה של המחלקות שנדגמו ונמצאה התאמה.

תנאים סביבתיים

רמת ניקיון טובה במרחבים הציבוריים וגם בחדרי המטופלים. המצעים נקיים.
הטמפרטורה במרחב הציבורי והחדרים נעימה, 23-24 מעלות.
החלונות בחדרים ובמרחבים הציבוריים היו פתוחים והאוויר היה נעים.
לחצני מצוקה שנבדקו פעלו ואחות הגיעה לחדר באופן מיידי.

טיפול אישי

המטופלים לבושים בבגדים אישיים נקיים, בחדרי רחצה נצפה ציוד אישי לצחצוח שיניים, רחצה וטיפוח גוף.
במחלקה לתשושי נפש המטופלים הושכבו ללא צחצוח שיניים.
טיפול אישי בוצע תוך שמירה על פרטיות וכבוד המטופל, כאשר דלת החדר והפרגוד סגורים.

ארוחות

שעת ארוחת ערב ב - 19:00.
המטבח היה נקי ומסודר. נמצאה התאמה מלאה לתפריט.
השולחנות היו מכוסים במפות, והארוחה הוגשה במגשים מחולקים ואסטטיים. מטופלים לא קיבלו סכו"ם מלא, הוגשו כפות בלבד.
כמות המזון המוגשת מתאימה. הוגשה גם שתיה.
בזמן חלוקת האוכל האווירה הייתה נעימה, המטופלים היו רגועים.
מטופלת מוזנת דרך PEG הייתה במיטה בשכיבה מתאימה למתן הזנה אינטרלית.
נצפתה האכלת המטופלים שבוצעה בסבלנות, כולל החזקת יד של המטופל תוך כדי האכלה, או תוך ישיבה ושיחה נעימה עם המטופל.
בעת חלוקת אוכל חשוב להגיש את המזון תחילה למטופלים העצמאיים באכילה ולאחר מכן לזקוקים לעזרה. לדוגמא, מגש אוכל הונח מול מטופל שזקוק לעזרה, המטופל ניסה והתקשה להושיט יד למגש בעצמו ונאלץ להמתין להאכלה כחצי שעה. בזמן זה האוכל התקרר והמטופל הרגיש תסכול.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בקלסר מסודר ישנו נוהל פנימי, ורשימת המטופלים להם הגבלות וחתימות. ל-9 מטופלים יש הגבלה. ל-7 מתוכם שתי הגבלות.
מתקיים תהליך קבלת החלטה ע"י רופא, אחות ופיזיותרפיסט. כל מטופל עובר חידוש הגבלה בישיבת צוות, זאת לאחר בדיקה.
קיימות רשימות לשינוי תנוחות בלילה ושינויי תנוחה בכיסא גלגלים.

בטיחות המטופל

בפתיחת ברזים בחדרי רחצה של מחלקה לתשושי נפש זרמו מים חמים המתאימים לרחצת גוף. במחלקה הסיעודית המים היו חמים מאוד, הממצא נמסר לאחות ראשית. דווח כי המוסד בתהליך שינוי של ווסתי החום בכל המחלקות. עד להחלפת ווסתי מים חמים יש להדריך את כל המטפלים בנושא מניעת כוויות ולהבטיח רחצת מטופלים במים בטמפרטורה המתאימה לרחצת גוף. (מתקיים תהליך החלפת ווסתים)
מטופלים ישבו ישיבה נוחה בטיחותית בכיסאות גלגלים.
במחלקה לתשושי נפש כמחצית המטופלים נועלים נעליים לא בטיחותיות להליכה (כפכפים), הדבר עלול לגרום לנפילות.
חשוב לקדם רכישת נעליים סגורות. נמסר כי מתוכנן פרויקט הנעלה.
טיפול תרופתי:
בקרדקס תרופות נצפה צילום פנים של כל מטופל המאפשר זיהוי בעת מתן תרופה ומניעת טעות.
אחסון תרופות: יש לנעול חדר תרופות בעת עזיבת תחנת אחות.

פעילות פנאי

בכניסה למחלקות הסיעודית הייתה אוירה נעימה, הטלוויזיה פעלה ברקע בשפה הרוסית. על אף שרוב המטופלים דוברי רוסית, מטופלים אחרים לא הבינו את השפה, לכן, ישבו ללא מעש ולא הוצעה להם פעילות. ניתן לאפשר למטופלים מוזיקה או משחק בהמתנה לארוחת ערב.

במחלקה לתשושי נפש התקיימה הפעלה מוזיקאלית עם מנחה. האווירה הייתה טובה והמטופלים שיתפו פעולה בהתרגשות. לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

השכבה נעשתה ברוגע תוך שמירה על פרטיות המטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים עימם שוחחנו הביעו שביעות רצון מיחס הצוות והטיפול.