סימוכין: 5985
תאריך הבקרה: 13.12.2022
תאריך הפצה: 09.01.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 13.12.2022

# במוסד: "נווה שבא השלום"

# בישוב: באר שבע

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז באר-שבע**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר לאונורה קלסוב**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**נווה שבא השלום (קוד מוסד 237J2)**
**יד ושם 18**
**באר שבע**

**ד"ר קלסוב נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא השלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:15-17:50.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא השלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.12.2022 בין השעות 16:15 ל-17:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום

## מטעם המוסד נכחו

המנהלת האדמיניסטרטיבית, האחות הראשית, סגנית האחות הראשית, אח אחראי מח' סיעודית 3.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 35 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 36 | 33 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 35 | |
| גריאטריה סיעודית ד | | 36 | 36 | |
| תשושי נפש ב | | 30 | 30 | |
| תשושי נפש א | | 30 | 29 | |
| סה"כ | | 204 | 198 | |

הבקרה התקיימה במחלקה סיעודית 3 (ג) ומחלקה לתשושי נפש 2 (ב).

## כח-אדם סיעודי

הייתה הלימה בין סידור העבודה ואנשי הצוות הנוכחים בפועל.
בשתי המחלקות אח/אחות אחראי/ת משמרת ו- 3 מטפלים. בכל מחלקה אחראית חלוקת מזון.
חלק מהצוות, במחלקה הסיעודית, לא ענדו תגי זיהוי.

## תנאים סביבתיים

בלובי הכניסה נמצא שומר שבודק נכנסים. נצפו משפחות יושבות עם המטופלים סביב שולחנות באווירה נעימה.

מחלקה סיעודית 3.
חדר אוכל, מטבחון וחדרי מטופלים היו מסודרים ונקיים.
יש גישה למרפסת לרווחת המטופלים.
בחדרים: טמפ' סביב 24 מעלות צלזיוס, מיטות מסודרות, שמיכות מותאמות לעונה, המרחב האישי של המטופלים מסודר, ארונות בגדים מסודרים ונקיים.
חדרי המקלחות ושירותים שנבדקו נקיים. נמצא סבון נוזלי, נייר לניגוב ידיים, נייר טואלט וחומר לחיטוי ידיים.
באחד מחדרי השירותים אין ניאגרה והתקרה פתוחה, לדברי הצוות נמצא בטיפול.

לחצני מצוקה שנבדקו היו תקינים וצוות הגיע לקריאה תוך זמן סביר. יחד עם זאת, בכל המחלקה לא היו פעמונים מונגשים עם חוט- לא כל המטופלים יכולים להגיע ללחצן בקיר.
ברוב החדרים צביון אישי.
מטופלים לבושים בבגדיהם האישיים תואמי עונה.
חלק מהמיטות וכיסאות הרחצה עם חלודה וחשוב לתחזק אותם, המיטות ללא מנגנון עלייה וירידה.
בחדר 401 ריח לא נעים, נמסר לאח אחראי.

המחלקה לתשושי נפש.
המרחב הציבורי מרווח, נקי, עם גישה חופשית למרפסת שמבוטחת עם סורגים לבטיחות המטופלים.
חדר תעסוקה בנפרד מחדר האוכל עם ארונות נעולים, כנדרש לבטיחות המטופלים, ניקיון חלקי.
חלק מפתחי אוויר בתקרה מלוכלכים וחשוב לנקות אותם.
חדר אוכל ומטבח היו נקיים, מתקן המים בחדר האוכל חלוד ואינו נקי.
חדרי השינה של המטופלים היו נעולים (מדיניות המקום ולא הכרחי).
חדרים ומקלחות מסודרים ונקיים. טמפ' 23-24 מעלות צלזיוס.
רק חלק מחדרי המטופלים עם צביון אישי.

**<u>טיפול אישי</u>**

מברשות שיניים ומשחות שיניים מונחות בכוסות אישיות עם שם המטופל.
בתצפית על הורדה מהמיטה- בוצע על ידי שני אנשי צוות בצורה מכובדת, על אף שהמטופלת אינה מתקשרת יש להשתמש בתקשורת מילולית על ידי המטפלים, דבר שלא נצפה. הטיפול בוצע תוך שמירה על פרטיות ובטיחות המטופלת - סגירת דלת, הכנת הציוד הנדרש, עבודה עם כפפות ומסיכה, נעילת מיטה וכ"ג.
העברת המטופלת בוצעה ע"י שני אנשי צוות, תואם ללוח המעברים מעל מיטתה.
רשימות הולכה טיפולית תקינות וחתומות כנדרש.

**<u>ארוחות</u>**

בעת הבקרה ישבו המטופלים סביב השולחנות בחדר האוכל לקבלת ארוחת מנחה (עוגה ושתיה) .
נמצא תפריט בשתי המחלקות עם תאריכים עדכניים.
במחלקת תשושי הנפש, חלק מהשולחנות (החדשים) אינם מותאמים למטופלים מבחינת גובה- גבוהים מדי, דבר המונע תפקוד מייטבי. השולחנות הישנים שנמצאים אצל חלק מהמטופלים אמנם מותאמים מבחינת הגובה אך עם רגלי שולחן חלודות. יש לבצע התאמה מיטבית של גובה השולחנות החדשים. במחלקה הסיעודית נצפה שולחן אחד כזה.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

במחלקה הסיעודית 9 דיירים עם הגבלות בישיבה, 4 הגבלות של רשת במיטה (חלק עם הגבלה כפולה) - סה"כ 12 הגבלות.
רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה.
מטופל אחד עם שולחנית שאינה מופיעה ברשימת ההגבלות. השולחנית הושמה כשהיה בבידוד בחדרו (סיים אתמול) ולא הורדה.
יש להקפיד על סגירה ראוייה של חגורת האגן ע"י קליפס ולא ע"י קשירה - ניתן הסבר במקום.
במחלקת תשושי הנפש ללא הגבלות תנועה.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

במחלקה סיעודית המים היו חמים מידי למגע יד, נמסר במקום לבדיקה מיידית של מנגנון למניעת כוויות.
במחלקת תשושי הנפש (קומה 6) קיים מנגנון כבל להגבלת פתיחת חלונות. נמדדו מפתחי חלון בחללים הציבוריים ובמטבחון

10 סמ' ובמקביל בחדרי הדיירים כ-18 סמ'. מפתח זה מאפשר העברת הראש דרכו ומאפשר יציאה מהחלון. ראוי לאזכר כי בעבר מטופלת נפלה או קפצה בעד החלון.
המפרט דורש חלונות שאינם ניתנים למעבר דרכם במחלקת תשושי-נפש.

**<u>פעילות פנאי</u>**

בעת הבקרה במחלקה סיעודית 3 הייתה פעילות שירה.
לוח התמצאות נגיש מעודכן.
במחלקה לתשושי נפש, מרבית המטופלים מסתובבים או יושבים ללא פעילות תעסוקתית, למרות שרשום בלוח התעסוקה (הפעלה בסיפור).
לוח התמצאות נגיש ומעודכן.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

בכל החדרים וילונות הפרדה בין המיטות לשמירה על פרטיות.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

שוחחנו עם קרובי משפחה שישבו מחוץ למחלקה בעת הבקרה. הביעו שביעות רצון מהמקום ותחושה שיש עם מי לדבר אם יש בעיה.

**<u>נושאים נוספים</u>**

יש כל ערב אחות כללית שעושה בקרות במחלקות.
המרחבים הציבוריים מרושתים במצלמות.