משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.07.2022

במוסד: "נווה שבא השלום"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לאונורה קלסוב
מנהל/ת רפואי/ית
נווה שבא השלום (קוד מוסד 237J2)
יד ושם 18
באר שבע

ד"ר קלסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא השלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:40-19:40.
במחלקה תשושי נפש 2:
מספר מיטות ברישוי – 30, מספר מטופלים בפועל – 31, מטופל אחד שוהה באשפוז כללי. אחות אחראית משמרת אחות מעשית.

במחלקה סיעודית 4:
מספר מיטות ברישוי – 36, - מספר מטופלים בפועל – 32, 3 מטופלים מאומתים לקורונה 3 (ללא תסמינים). ישנם עובדים זרים במחלקה - עובד אחד מהודו ושני עובדים מנפאל. אחות אחראית משמרת אחות מוסמכת. במהלך הראיון, אחד המטופלים הביע רצון לחזור לביתו. המחלקה מוגדרת כמחלקה בהתפרצות קורונה.

במחלקה סיעודית 3:
מספר מיטות ברישוי – 36, מספר מטופלים בפועל – 36.

במחלקה תשושי נפש 1:
מספר מטופלים בפועל - 31. בזמן הבקרה נכחו אחות אחראית מחלקה ואחות אחראית משמרת - אחות מוסמכת.

במחלקה סיעודית 2: 35 מטופלים בפועל.

במחלקה סיעודית 1: 36 מטופלים בפועל.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

•אחת המחלקות במוסד מוגדרת כמחלקה בהתפרצות קורונה. חובה להקפיד על כל נהלי מניעת זיהומים.
•חובה לערוך הדרכה מיידית לצוותים בנושא עמדות התמגנות והסרת מיגון.
•חובה לרענן הדרכה בנושא חובת עטיית מסיכות ושטיפת ידיים.
•בשל מזג האויר החם, חובה להקפיד על טמפרטורה נוחה במחלקות ושתייה מרובה בקרב המטופלים.
•אחד המטופלים ממחלקה סיעודית 4 ביקש לבדוק חזרה לביתו. חובה לעדכן בכך את עו"ס המחלקה ולפנות ללשכת הבריאות לצורך עדכון וביצוע הערכת מצב. במידה והנושא בטיפול נא להציג את תכנית החזרה לקהילה עבור המטופל.
•על הרוקח לקיים הדרכה לצוותים הרפואיים במחלקות בנושא " אחסון תכשירים בקירור", סיכום יש להעביר למשרדי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא השלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.07.2022 בין השעות 17:40 ל-19:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אח כללי וסגנית אחות ראשית

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	32	
תשושי נפש א		30	31	
תשושי נפש ב		30	31	
סה"כ		204	201	

כח-אדם סיעודי

ישנה הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין הצוות הנמצא בפועל הן בצוות הסיעוד והן בצוות המטפלים. באחת המחלקות נמצאות אחות אחראית משמרת ואחות מעשית. הצוות במחלקות נשא בתגי שם.

במוסד מועסקים עובדים זרים בעיקר מנפאל, הודו, רוסיה ואוקראינה בשילוב עם עובדים ישראלים. לדברי סגנית האחות הראשית, כל העובדים הזרים נמצאים בעבודה באופן חוקי.

תנאים סביבתיים

בכניסה ללובי היה ריח לא נעים וביקשנו מהנהלת המוסד לטפל בנושא באופן דחוף.
בתצפית, המיטות מסודרות. נצפו מצעים מתאימים לעונה.
ציוד מחלקתי נמצא תקין ונקי. פעמוני מצוקה נמצאו תקינים בכל המחלקות הנבדקות.
בחדרים נמצאו מדי חום , 24 מעלות צלזיוס.
במקלחות נמצאו מים חמים ונעימים למגע.
מחלקות המוסד נקיות ומסודרות למעט ריח חריף שהיה בלובי בכניסה למוסד.
המטופלים לבושים בביגוד נקי ותואם עונה. המטופלים ישבו סביב שולחנות לאחר תה/ קפה וופל.

טיפול אישי

בטיפול האישי, המטופלים הגברים נצפו מגולחים. בקרב רוב הדיירים נשמרה היגיינת ציפורניים בידיים.
מטופלים הנמצאים בבידוד הועברו לכיסאות גלגלים בחדריהם והופעלו ע"י משחקי שולחן.

ארוחות

לפי התפריט היה צריך להיות תה/ קפה וופל. בראיון עם המטופלים, ציינו שקיבלו את השתיה והקינוח לפי התפריט ובשעה מתאימה. הגשת שתיה חמה נעשתה בספלים מתאימים.
ברוב השולחנות נצפו קנקני מים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית 3 נמצאו 13 מטופלים עם אמצעי הגבלה מכניים מתוך 36 דיירים (כ 36%) במחלקת סיעודית 2 נמצאו 9 מטופלים עם אמצעי הגבלה מכניים מתוך 35 דיירים (כ25%) . במחלקה סיעודית 1 נמצאו 10 מטופלים עם אמצעי הגבלה מכניים מתוך 36 דיירים (כ 27%)
יש לציין כי אמצעי הגבלה נמצאו שלמים ונקיים.

בטיחות המטופל

בתצפית במחלקה תשושי נפש 2, בכניסה ישנה עמדת התמגנות שלא אורגנה כנדרש. נצפו קופסאות ציוד על הריצפה.
דיספנסר לחיטוי ידיים לא עבד. הפחים היו מלאים ומיקומם לא נכון. העניין דורש טיפול ותיקון מידי.
באחת המחלקות הושמדו מספר טיפות עיניים עם תאריכי פתיחה מתוקנים. התנהלות הנ"ל אינה תקינה ונדרש מעקב מצד הרוקח.
במחלקה סיעודית 4 המקרר תקול מזה מספר חודשים, אך נמצאו בו תרופות . על הרוקח להתנהל לפי נוהל אגף הרוקחות מס 126 " תנאי אחסון והובלה תכשירים" לפתוח אירוע חריג ולדווח בכתב למשרדנו.
במחלקת תשושי נפש 1 נמצאה תרופה שפג תוקפה ב04/22. יש לערוך בדיקת תאריכי תפוגה בעגלות החייאה.

פעילות פנאי

באחת המחלקות חלק מהמטופלים דוברי הרוסית צפו בטלוויזיה בשפה הרוסית.
הקבוצה השניה הופעלה ע"י מדריכת תעסוקה שעובדת בערב. בתכנית ההפעלה של מדריכת התעסוקה דובר על סיפור נושא. המטופלים השתתפו באופן פעיל. התעניינו במהות הביקור שלנו והביעו שביעות רצון מההפעלה שהתקיימה בזמן הביקור.
במחלקה אחרת התקיימה הפעלה ע"י מדריך תעסוקה. חלק מהמטופלים הופעלו ע"י משחקי שולחן.
לוח התמצאות במחלקת תשושי נפש 2 אינו מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת הבקרה הצוות המטפל נצפה מוריד חלק מהמטופלים ממיטותיהם. ההורדות בוצעו תוך שמירה על פרטיות המטופלים וסגירת דלתות. רוב הצוות נצפה עונד תגי זיהוי.
המטפלים נצפו פונים אל המטופלים בסגנון אדיב.
התרשמנו שצוות סיעודי אחראי משמרת מכיר את המטופלים בשמותיהם ובאופן אישי לרבות מגבלותיהם.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

ראיינו מספר מטופלים במחלקה אשר הביעו שביעות רצון גבוהה מהמוסד ומהמחלקה שהם שוהים בה. אחד המטופלים ממחלקה סיעודית 4, ביקש לברר את נושא חזרה לביתו.