מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.11.2025

במוסד: "בית אור 2, מחלקות סיעודיות"

בישוב: בת ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פרחאן מולא
מנהל/ת רפואי/ית
בית אור 2, מחלקות סיעודיות (קוד מוסד 237J1)
חנה סנש 7
בת ים

ד"ר מולא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור 2, מחלקות סיעודיות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:15.
יש להקפיד על ביצוע ניקיון שוטף בחדרי המטופלים, חדרי הרחצה והשטחים הציבוריים גם בשעות הערב.
יש להקפיד על ביצוע ניקיון במחלקה על ידי עובדי ניקיון ולא על ידי הצוות הסיעודי. כעת ניקיון בשעות הערב מתבצע על ידי המטפלים על חשבון התקן הסיעוד, בניגוד לדרישות הנוהל.
יש להבטיח סביבת מטופל בטוחה, ללא מפגעים בטיחותיים.
יש לשמור על הציוד הטיפולי נקי ובמצב תחזוקתי תקין.
יש לפעול להטמעה בפועל של שיטות לביצוע הטיפול האישי, כללי שמירה על היגיינה אישית, היגיינה אוראלית, תקשורת יעילה ומכבדת עם המטופלים, ביצוע ייצוב תנוחה ושינויי תנוחה במיטה, הנגשת לחצני מצוקה.
יש לשקול העברת מטופלים רלוונטיים באמצעות מנוף.
יש לפעול לשיפור מיומנות הצוות ברחצה/ חיטוי ידיים ומניעת זיהומים במהלך הטיפול במטופלים.
יש לשפר את הטיפול המונע פגיעה בשלמות העור של מטופלים.
יש להקפיד על בטיחות הטיפול התרופתי.
יש לשפר את הערכות המסגרת למתן המענה במקרים של מצבי חירום רפואי.
יש לשפר את הטיפול הסיעודי בכל הנוגע למניעה וטיפול בעצירות אצל מטופלי המחלקה.
יש לוודא כי טמפרטורת המים החמים במקלחות 40-45 מעלות צלזיוס.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור 2, מחלקות סיעודיות"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.11.2025 בין השעות 18:30 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחים אחראים במשמרת ערב וצוות כוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		31	30	
גריאטריה סיעודית ב		29	29	
סה"כ		60	59	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת אחראית משמרת ו-3 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' - אח מוסמך אחראי משמרת ו-3 מטפלים.
מבדיקת סידורי העבודה בשתי המחלקות עלה, כי הצוות מבצע משמרות רצופות, בחלק מהמקרים 16 שעות עבודה ביום, בניגוד למותר בחוק.
לדברי הצוות, עובדי ניקיון אינם מועסקים במשמרות ערב. עבודות הניקיון מבוצעות במחלקה על ידי הצוות הסיעודי.

תנאים סביבתיים

בוצע צביעה של חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים בנוסף הוחלפו התקרות .
במועד הבקרה שתי מחלקות המוסד לא היו נקיות. לדוגמה, במחלקה סיעודית א' נצפו ניירות ושאריות מזון פזורים על הרצפה, חדרי הרחצה לא נקיים עם סימני הפרשות על הרצפה ועל הכלים הסניטריים.
ברוב החדרים טמפרטורת האוויר הייתה 22-25 מעלות. עם זאת נמצא חדר במחלקה ב' ובו הטמפרטורה הייתה 20 מעלות-הנ"ל טמפרטורה נמוכה מדי.
נצפה ציוד טיפולי רב - לא נקי, עם סימני חלודה, במצב תחזוקתי ירוד.
נצפו כריות הושבה שקועות ובלויות, מזרני אוויר לא מנופחים כמצופה.
נצפו ציפויי רהיטים סדוקים ושבורים, אריחי קרמיקה שבורים, קילופי צבע בחדרי המטופלים, שקעי חשמל לא מקובעים, ברזים ומתקנים לראשי מקלחת חלודים.
נצפה ציוד טיפולי מאוחסן על הרצפה, בניגוד להנחיות.
נצפו פחי אשפה רבים ללא מכסים ודוושות.
חסר צבע במשקופים בחדרי השירותים. המיטות בעלות מנגנון עליה-ירידה .
פחי אשפה ואוגרי כביסה מלוכלכת מאוחסנים במסדרונות בשתי המחלקות ולא בחדרים יעודיים כנדרש .

בחלק מהחדרים נצפו מיטות עם סימני חלודה .

נצפו שקיות שתן התלויות בצורה מאולתרת על מתקני ספטול בחדרים - סידור פסול !
בחדרי המקלחת השונים נמדדה טמפרטורת מים חמים 36.5 מעלות בלבד !

<u>טיפול אישי</u>

השכבות לילה החלו בשעה 19:00.
במחלקה סיעודית א' - מטופלת אחת במיטה, למרות שברישום מעקב שינויי תנוחה צוין כי היא אמורה לרדת לישיבה בכורסה בשעות הערב.
במחלקה סיעודית ב' - כל המטופלים ירדו מהמיטה וישבו בלובי המחלקה.
ארונות בגדים אישיים של מטופלים - מסודרים.
נצפו ציפורניים גזורות בידיים ורגליים של מטופלים.
חלק מהמטופלים במחלקה סיעודית א' ללא נעליים - מצב אינו מכבד ועלול לסכן את כפות הרגליים של מטופלים בפגיעה בשלמות העור.
ממספר התצפיות על הטיפול האישי בשתי המחלקות עלה כי -
המטפלים הקפידו על סגירת הדלתות בחדרי המטופלים.
הכינו מראש והכניסו לחדרים את הציוד הרלוונטי לפני תחילת הטיפול במטופלים.
ברוב המקרים לא סגרו מעצורי כיסאות גלגלים לפני ביצוע מעברים.
לא נעשה שימוש במנוף לביצוע מעברים למטופלים העונים לקריטריונים לביצוע המעברים באמצעות מנוף.
בחלק מהמקרים לא בוצע ניקיון של האזור הגניטלי.
לא בוצעה הרמת עקבים של מטופלים מעל פני המזרון.
לא נצפה שימוש בכריות גוף לייצוב תנוחת המטופלים במיטה.
בחלק מהמקרים לא בוצע שימוש בקרם הגנה למניעת גירוי עור.
בכל התצפיות שבוצעו בשתי המחלקות לא נצפה צחצוח שיניים ו/או ביצוע טיפולי פה למטופלים לפני השינה.
נצפו שיניים תותבות שמורות בקופסאות לא נקיות, במים עכורים עם שאריות מזון ולכלוך.
לא נצפה הנגשת לחצני מצוקה בסיום הטיפול האישי.

<u>ארוחות</u>

בשעה 18:30 - שעת הגעה של הצוות, נצפה כי המטופלים נמצאו בעיצומה של ארוחת הערב על אף שבתפריט כתוב שארוחת הערב מתחילה ב 18:30.
האכלת המטופלים בוצעה על ידי מטפלים בישיבה, לאט ובסובלנות.
על השולחנות מתקני נייר.
בקומת הקרקע לא הוגש סלט טחון. מלבד כך התפריט תאם למה שהוגש בפועל.
נמצא כי בחלק מהמקרים המנות החמות, כגון פירה ותבשיל שעועית, שהוגשו למטופלים זמן רב מדי לפני האכלה. כתוצאה מכך המנות התקררו והתקשו, בטרם הגעת המטפלים וביצוע האכלה בפועל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה ב' - 18 מטופלים עם הגבלות שונות כגון: שולחנית, משולש, חגורת בטן והגבלה במיטה. הרשימה מעודכנת למעט מטופל שנכתב כי הוא מקבל הגבלה רק במיטה ובפועל היה לו גם משולש ושולחנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

בטיחות זיהומית -
רוב הצוות הסיעודי לא הקפיד על רחצה ו/או חיטוי ידיים בתום הטיפול האישי במטופלים.
נצפה ציוד טיפולי רב, כגון, מזרנים, כריות הושבה, כיסאות גלגלים בעלי ציפויים קרועים ובלויים - אינם מאפשרים ניקוי וחיטוי כנדרש.
במחלקה סיעודית ב' - לא נמצאו מגבות נייר ברוב המתקנים שנבדקו.

שלמות העור -
נמצא כי, במחלקה סיעודית א' לפי התיעוד לא בוצעו שינויי תנוחה למטופלים במשמרת ערב.
נצפה, כי לא מתבצעת הרמת עקבים של מטופלים מעל פני המזרן.
נצפה שימוש לא אפקטיבי בכריות גוף לייצוב תנוחת המטופלים במיטה.
בטיחות הטיפול התרופתי -
נמצאה שפופרת עם פניסטיל ג'יל - ללא תאריך פתיחה, שם המטופל, מונחת על הכיור בחדר הרחצה של מטופל. דבר שעלול לגרום לבלבול ושימוש בתכשיר הרפואי בתור משחת שיניים.
נמצא כי לא מתבצע סימון של תרופות בנות סיכון במקרר תרופות ובעגלת החייאה.
הערכות למצבי חירום רפואי -
במחלקה סיעודית ב' לא הוצג מעקב חודשי סדיר אחרי תכולה ואחזקת עגלת החייאה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות בקומת הקרקע מעודכן ליום חמישי 13.11 !!
במחלקה ב' לוח ההתמצאות היה מעודכן לתאריך הבקרה.
נמסר על ידי בני משפחה כי לא הייתה פעילות פנאי בשעות הערב במחלקות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במועד הבקרה המטופלים היו לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
טיפול אישי נערך על ידי המטפלים בשתי המחלקות תוך הקפדה על סגירת דלתות חדרי המטופלים.
לא נצפתה תקשורת יזומה ומתן הסבר למטופלים בדבר הפעילויות המבוצעות עבורם.
חלק מהמטופילם במחלקה סיעודית א' לא נעלו נעליים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת ומשפחתה הביעו שביעות רצון כללית מהמוסד, אם כי המטופלת היתה שמחה אם היתה פעילות גופנית/ התעמלות במסגרת ההפעלה הקבוצתית .

<u>נושאים נוספים</u>

חלוקת תרופות - תקינה.
טיפול בפצע לחץ - תקין.
מניעה וטיפול בעצירות - לא הוצג דיווח סיעודי והתערבות במקרה של עצירות אצל המטופלת במחלקה סיעודית ב'.
חסר צביון אישי בחדרים למתן תחושת בית.