מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.05.2025

במוסד: "בית אור 2, מחלקות סיעודיות"

בישוב: בת ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פרחאן מולא
מנהל/ת רפואי/ית
בית אור 2, מחלקות סיעודיות (קוד מוסד 237J1)
חנה סנש 7
בת ים

ד"ר מולא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור 2, מחלקות סיעודיות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:15.
יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא טיפול אישי לרבות שמירה על פרטיות המטופלים, הגיינה אישית, נעילת כיסאות גלגלים בזמן מעברים, טיפול בחלל הפה והנגשת לחצני מצוקה.
יש להקפיד על טחינת כל סוגי המזון בכל המחלקות עבור מטופלים שאוכלים במרקם טחון.
יש לוודא כי ההגבלות ברשומות מתאימות להגבלות בפועל.
יש לוודא תקינות לחצני המצוקה במחלקה ב' ולהנגישם (בשתי המחלקות) למטופלים בזמן ההשכבות.
יש לשמור על רמת ניקיון בחדרים ובלובי מחלקה א'.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור 2, מחלקות סיעודיות"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.05.2025 בין השעות 18:00 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

צוות המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		29	30	
גריאטריה סיעודית א		31	31	
סה"כ		60	61	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' - אחות מעשית + 3 כוחות עזר - תאם סידור עבודה.
במחלקה סיעודית ב' - אח מוסמך + 3 כוחות עזר- תאם סידור עבודה.

תנאים סביבתיים

בשתי המחלקות:
מצב פיזי של החדרים טעון שיפור - בשני חדרים הוחלפה הרצפה ונצבעו הקירות, טרם שופץ חדר המקלחת.
מיטות עולות יורדות.
צביון אישי בחדרים ירוד.
טמפרטורה בחדרים ובלובי תקינה.

מחלקה סיעודית א':
המחלקה נדרשת באיוורור נוסף.
רמת הניקיון טעונה שיפור - נצפו ספוגים עם צואה זרוקים על הרצפה בשני חדרים שונים .
המצעים לא אחידים.
הורגש ריח חריף של שתן בכניסה למחלקה .
אוגרי כביסה ואשפה מאוחסנים במסדרון - סידור פסול !
נצפו מספר שמיכות השייכות לבית חולים וולפסון, ציפות של כללית ובית חולים איכילוב .
חדר 111 נצפה מזרן בלוי ומיושן .
פחי האשפה ללא מכסה ודוושה כנדרש.
חדר 101 ווילון הפרדה קרוע .

בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה תקינים וביטולם בחדרי המטופלים.
כביסה נקייה מאוחסנת על עגלה בצורה חשופה במסדרון.
סימני צואה על דלת חדר 103.
סימני חלודה נצפו על חלק מדפנות המיטות.

מחלקה סיעודית ב':
רמת הניקיון תקינה.
חדר בידוד - עמדת התמגנות נמצאת בתוך החדר ולא בכניסה, כמו כן על השולחן מסכות פנים וחלוקים ללא כפפות !, נמצאו כלי ניקיון נפרדים.
חדר 236 - תקרה לא שלמה .
חדר 233 - ווילון בלוי, מיושן ומלוכלך.
חדר 238- לא קיים ווילון הפרדה כלל.
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה נמצאו: חדר 238- הלחצן מנותק מהקיר. חדר 231- המנורה של הלחצן לא תקינה.

<u>טיפול אישי</u>

נמסר כי מקלחות מתבצעות לרוב המטופלים כל יום.
השכבות לילה החלו בשעה 19:15 .
נערכו מספר תצפיות על השכבות לילה ובהן נמצא כי:
בחלק מהחדרים לא הקפידו על סגירת דלת או על הסתת ווילנות ההפרדה.
בחלק מהתצפיות לא נועלו כיסאות גלגלים בזמן מעברים.
לרוב הייתה תקשורת בין מטפל למטופל.
לא נצפה טיפול בחלל הפה.
בחלק מהתצפיות הוחלפו כפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים, ובחלק לא.
אזור ההחתלה נוקה ונמרח קרם, באחת ההשכבות שלא היה צואה, אזור ההחתלה לא נוקה רק נמרח קרם. בהשכבה נוספת שהיה צואה לא נוקה אזור ההחתלה והחיתול המלוכלך הונח על מיטת המטופלת ולאחר מכן הועבר לכיסא הגלגלים על אף שכוח העזר נכנסה מצוידת באוגר.
בחדר אחד לא היה וילון הפרדה כדי לשמור על פרטיות המטופל.
לא הונגשו לחצני מצוקה.
האחים במשמרת החתימו לאחר כל מתן תרופה עלפי הנהלים בזמן ארוחת הערב.

<u>ארוחות</u>

שעות הארוחות כפי שנמסרו 08:00, 10:00, 12:00, 18:30 .
במחלקות קיים תפריט שבועי מעודכן.
התפריט בארוחת הערב: דייסת קוואקר, גבינה לבנה, ריבה, סלט ירקות עם כרוב, שקשוקה, סלט טונה, שמנת/לבן מעדן, תה/קפה.
בפועל לא הוגש סלט טונה, הוגש בנוסף פירה ותפוח אדמה אפוי במחלקה א', במחלקה ב' הוגש בנוסף פירה.
במחלקה ב' לא נטחן סלט ירקות רק שקשוקה.
במחלקה ב' ארוחת הערב חולקה ללא שימוש בכיסוי ראש וסינר כנדרש.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה ב' - 20 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
אחד המטופלים המופיע ברשומות עם שולחנית בפועל היה ללא, לאחר ההערה נעשה שימוש בשולחנית.
אחד המטופלים רשום עם חגורת מפשעה בפועל קיימת גם הגבלת שולחנית.

ע"פ הרשומות 10 שולחנית, 2 הגבלת שמיכה במיטה, 10 משולש, 1 חגורת מפשעה, 1 חגורת מותן.

במחלקה א'- 14 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
עפ"י הרשומות- 3 עם חגורת מפשעה, 2 עם חגורת מותן ו-9 עם שולחנית.
המטופלים נמצאו נעזרים בהגבלות בהתאם לרשומה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות מעודכנים ליום הבקרה.
על פי דיווח הצוות ובני משפחה, ישנה פעילות תעסוקתית בשעות הבוקר.
בשעות אחר הצהריים לאורך השבוע לא מתקיימת פעילות, ביום הבקרה המטפלים הדליקו טלויזיה.
בימי שישי בערב מתבצעת קבלת שבת על ידי מתנדב.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

על פי מספר בני משפחה, היחס של הצוות הסיעודי- בכללם אחים ומטפלים, הינו אכפתי, דואג והמענה המקצועי שלהם טוב.
יחד עם זאת, יש הטענו כי נדרש לשפץ את המבנה ולשפר את הנראות במחלקות.

<u>נושאים נוספים</u>

מחלקה א', חדר 130- מטופלת הנמצאת במיטתה, על פי דיווח הצוות, משעות הצהריים ועד שעות הבוקר למחרת (יוצאת ללובי רק בשעות הפעילות בבוקר), נמצאת בחדר המרוחק ביותר במחלקה, ללא יכולת ללחוץ על לחצן המצוקה. מומלץ להעבירה לחדר צמוד לתחנת האחיות בכדי לתת מענה קרוב לצרכיה לאורך שעות שהותה בחדר.