מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.02.2025

במוסד: "בית אור 2, מחלקות סיעודיות"

בישוב: בת ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פרחאן מולא
מנהל/ת רפואי/ית
בית אור 2, מחלקות סיעודיות (קוד מוסד 237J1)
חנה סנש 7
בת ים

ד"ר מולא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור 2, מחלקות סיעודיות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-20:25.
יש להצטייד במנופים בהתאם לנדרש בחוברת ההצטיידות למחלקות סיעודיות מנובמבר 2016.
יש להצטייד בשמיכות חורף כנדרש בחוברת ההצטיידות למחלקות סיעודיות מנובמבר 2016.
יש להחליף ציוד ישן ובלוי המהווה סכנת פציעות למטופלים וציוד אישי בלוי.
יש להגיש את כל פרטי המזון לכלל המטופלים במחלקה כנדרש בנוהל 5.0.3 "מערך מזון" נספח 8-500 ו-9-500.
יש לתקן בהקדם את כלל לחצני המצוקה כולל לוח הבקרה הנמצא בעמדת האח במחלקה א'.
יש להקפיד על סגירת הוילונות בין המטופלים כולל ניקוי אזור ההחתלה, תקשורת בין המטפל למטופל והנגשת לחצני המצוקה.
יש למגר את המצאות התיקנים במוסד.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור 2, מחלקות סיעודיות"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.02.2025 בין השעות 17:45 ל-20:25.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

מטעם המוסד נכחו

אח ואחות המחלקות וצוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		29	30	
גריאטריה סיעודית א		31	29	
סה"כ		60	59	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' אח מוסמך ו-3 מטפלים. מתאים לסידור העבודה. האח עם מדים של בית חולים אחר.
סיעודית ב' אחות מוסמכת ו-3 מטפלים. מתאים לסידור העבודה.
נמצא בסידור עבודה שיבוץ של עובדים למשמרות רצופות במשך 3 ימים ברציפות (במהלך שבוע אחד אף 4 משמרות כפולות) הכוללות 15 שעות עבודה בכל משמרת. יש להתריע כי שיבוץ עובדים באופן זה תורם לשחיקה בעבודה ואף עלול להביאלפגיעה באיכות עבודתם עם המטופלים. יש להימנע ממתן משמרות כפולות רצופות וכן להקפיד על מתן יום מנוחה שבועי.

תנאים סביבתיים

מחלקה א':
המחלקה לא מאוורת, יש ריח של עישון באוויר לאור 'פינת העישון' הסגורה בכניסה למחלקה. האוויר מחניק.
במד הטמפרטורה במחלקה נמדדה טמפרטורה של 26 מעלות.
צביון אישי ירוד בחלק מן החדרים.
נדגמו מספר לחצני מצוקה במחלקה. 2 מתוכם נמצאו לא עובדים- שניהם באותו החדר בקצה המסדרון שבו ישנה מטופלת במיטה.
כמו כן, לוח הבקרה בעמדת האח אינו תואם את מספר החדר הנדלק בפועל.
בחלק מאוגרי הכביסה חסר מכסה.

מחלקה ב':
המחלקה לא מאוררת. יש ריח חזק של מפיץ ריח ומורגש מחנק בגרון.
לא נמצא מד טמפרטורה במחלקה, אך היה חם.
בחדר 238 נמצא פח ללא מכסה במקלחת.
צביון אישי דל מאוד בחדרים. בחלק מהחדרים אין צביון אישי כלל.

במסדרון המחלקה ולפני התחלת הטיפולים האישיים, מול חדר 209, נמצא אוגר כביסה וליכלוך מלא, שהפיץ ריח של שתן חזק.
בסוף מחלקה ב' יש ציוד רב הנמצא במסדרון המעבר בין שתי חלקי המחלקה ויכול להפריע למעבר המטופלים.
נמצאה רטיבות בתקרה בחלק מהחדרים.
אוגרי הכביסה עם מכסה, אך ללא דוושה.
הוילונות במחלקה בחלקם אינם תלויים בצורה הנדרשת וחלקם מוכתמים.
בכניסה למטבחון פינה לשתייה קרה וחמה.
במהלך הבקרה נצפה תיקן חי במסדרון המחלקה.

במחלקות דולקת טלוויזיה על ערוץ חדשות.
חדרי המטופלים מרווחים, אך אינם מאווררים.
ריהוט מיושן ובלוי בחדרי המטופלים.
בכניסה לחדרים חלק מהקירות מקולפים.
במחלקות יש מקרר לשימוש דיירים ובני משפחותיהם.
המצעים מיושנים ובלויים. נמצאו סדינים עם חורים וכתמי דהייה רבים. השמיכות בשימוש לחורף אלא שמיכות דקות. לחלק מהמטופלים יש 2 שמיכות כאלה. נמצאו סדינים ושמיכות עם לוגו של בי"ח וולפסון.

<u>טיפול אישי</u>

נמסר כי רחצות מתבצעות בכל יום.
נמסר כי השכמות בבקרים מתחילות משעה 6:00 בבוקר והשכבות בערב מתחילות משעה 19:30.

השכבת המטופלים החלה בשעה 19:30.
נצפו טיפולים אישיים בעת השכבת המטופלים לשנת לילה בשתי המחלקות.
המטפלים הקפידו לסגור את דלתות החדרים, החליפו כפפות ומרחו קרם אישי.
בחלק מהטיפולים נצפה ניקוי אזור ההחתלה עם ספוגית רטובה ובחלק לא.
בחלק מהטיפולים הונגשו לחצני המצוקה ובחלק לא.
חלק מהמטפלים תיקשרו עם המטופלים בעת הטיפול האישי וחלק לא.
חלק מהמטפלים סגרו וילון בין מטופלים וחלק לא.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30.
שולחנות האוכל מכוסים עם מפות ניילון פירחוניות. חלק מהמפות קרועות. על השולחן עציץ פרחים קטן, מפיון ובקבוקי מים אישיים.
פרטי המזון הקרים הוכנו והונחו על עגלה לא מחממת ופרטי המזון החמים הוכנו והונחו על עגלה מחממת כנדרש.
ארוחת הערב כללה: לחם אחיד, דייסת קוואקר, פשטידת בצל ופשטידה זו טחונה, פירה, סלט חצילים, סלט ירקות (מלפפון ועגבנייה) וסלט זה טחון, גבינה לבנה, מעדנים מסוגים שונים, שמנת.
התפריט שהוגש תואם לתפריט הרשום.
כמות המעדנים והשמנת שהובאו למחלקה (16 יחידות) לא תאמה את כמות המטופלים במחלקה.
כלל המטופלים קיבלו כף בלבד לאכילה.

במטבחוני מחלקה ב' בתנור הקטן ובמטבחון מחלקה א' על משטח העבודה נמצאו מגשי עוף צלוי וקציצות ללא קירור. נמסר כי זה מיועד לצוות המחלקה. סידור זה פסול ומהווה סכנה למטופלים.
במטבחון קומה ב' נצפו רטיבות בתקרה וסמני רטיבות.
חלק מהמקררים במוסד נגועים בחלודה.

במחלקה ב' אין מדיח ונעשית שטיפה ידנית של הכלים והצלחות.

שני מטופלים בהזנה אנטראלית נמצאו במיטות מקבלים את הזנתם ולא בחלל הציבורי עם שאר המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה א' 14/29 מטופלים עם הגבלות מכאניות. ההגבלות: ההגבלות: 9 מטופלים עם שולחנית, 3 עם חגורת משולש, 2 עם חגורת מותן.
ההגבלות נמצאו תואמות את הרשימות.
במחלקה ב' 20/30 מטופלים עם הגבלות מכאניות. ההגבלות: 6 מטופלים עם שולחנית, 12 עם חגורת משולש, 2 עם חגורת מותן.
מטופלת אחת עם הגבלה של חגורת מותן נמצאה ללא הגבלה זו.
מטופל אחד חדש עם הגבלת שולחנית לא רשום ברשימת ההגבלות מה-1/2/25.
מטופלת אחת הרשומה ברשימה רשום שאין אישור מהמשפחה להגבלות ולכן לא הוגבלה.
6 מטופלים עם הגבלות גם במיטה. ברשימה רשום "הגבלה למיטה עם שמיכה" ובפועל ההגבלה הינה רשת במיטה.
אין אף מנוף במוסד. נמסר כי מטופלים כבדים מועברים על ידי הגברים.

בטיחות המטופל

הסיעוד חילק את התרופות למטופלים בעת ארוחת הערב וחתם על קרדקס התרופות מייד לאחר מתן התרופה באופן ממוחשב.
כסאות הגלגלים עם שמות המטופלים.
במחלקה ב' שני מטופלים בבידוד. נמצא הציוד הנדרש בכניסה לחדריהם.
בחדרים נמצא ריהוט בלוי, פורמייקה של מיטות ושידות פגומה ומתקלפת.
כף החלוקה של אבקת החלבון נמצאה בתוך האבקה ולא מחוצה לה כנדרש.

פעילות פנאי

במחלקה א' נמצא לוח התמצאות מעודכן.
לוח הפעילות לא היה מעודכן. נכתב כי תהיה "הפעלת דיירים" אך לא התקיימה פעילות כלל.
כמו כן, נטען על ידי בני משפחה לא מתקיימת פעילות אחר הצהריים.
במחלקה ב' נמצא לוח תאריכון בשתי שפות מעודכן.
נמצא לוח הפעילות במחלקה, אולם רשום שהוא לחודש ינואר.
במחלקה לא היתה פעילות כלל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

המטפלים הקפידו לסגור את דלתות המטופלים.
ניכר כי המטפלים מכירים את המטופלים.
במחלקה ב' נצפה וילון אחד בחדר 238 הפרוס במרכז 2 חלונות ואינו מחסה את כל החלון. למעשה וילון אחד חסר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכו שיחות עם בני משפחה בשתי המחלקות.
במחלקה א' מספר בני משפחה הביעו חוסר שביעות רצון מהפעילות התעסוקתית. לדבריהם רוב הזמן המטופלים נמצאים במקומותיהם ללא תעסוקה, רק עם טלויזיה דולקת על ערוץ חדשות.
כמו כן, טענו כי הדיירים לא מקבלים מספיק מים לאורך היום ושהאוכל אינו מגוון מספיק.
בנוסף, נאמר כי המחלקה 'מחניקה', במיוחד לאור 'פינת העישון' שיש בכניסה למחלקה.
עם זאת, נאמר כי יחס המטפלים הינו מכבד ואכפתי.
משיחה עם מטופל עולה כי מבקש לקבל טיפולי פיזיותרפיה אך בפועל לא מקבל.
במחלקה ב' המשפחות הביעו שביעות רצון מהטיפול המסור הניתן במחלקה, מהניקיון ומהאוכל המוגש.
משפחה אחת העלתה את הבעיה כי במוסד אין שמיכות פוך לחורף והם נאלצו להביא מהבית.

נמסר על ידי משפחה כי הם קיבלו הודעה שהמחלקות לפני שיפוץ.