מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.05.2024

במוסד: "בית אור 2, מחלקות סיעודיות"

בישוב: בת ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פרחאן מולא
מנהל/ת רפואי/ית
בית אור 2, מחלקות סיעודיות (קוד מוסד 237J1)
חנה סנש 7
בת ים

ד"ר מולא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור 2, מחלקות סיעודיות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.05.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:45.
במוסד הורגשה אווירה חמה ומשפחתית. המטופלים נינוחים והובעה שביעות רצון גבוהה מהיחס והטיפול.
יחד עם זאת, יש לשפר את רמת התחזוקה והניקיון. יש להקפיד על עבודה עפ"י נהלי משרד הבריאות בכדי לשמור על בטיחות המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור 2, מחלקות סיעודיות"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.05.2024 בין השעות 06:30 ל-08:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

הבקרה התקיימה בנוכחות אחים/ות אחראיים/ות מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		29	30	
גריאטריה סיעודית א		31	30	
סה"כ		60	60	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א'- בתחילת הבקרה עבד אח מוסמך ומטפל (משמרת לילה), לקראת השעה 07:00 הגיעה אחות אחראית מחלקה (מוסמכת). במשמרת בוקר עובדים 4 מטפלים + מחלקת אוכל. נמצא סידור עבודה של מטפלים בלבד.
סיעודית ב'- אח אחראי מחלקה (מוסמך), 4 מטפלים + מחלקת אוכל. נמצא סידור עבודה של אחים/ות של 2 המחלקות ומטפלים.
נמצא שאחים/ות עובדים משמרות רצופות.
נמסר שהצוות הסיעודי מהמחלקות הסיעודיות מעניק טיפול גם לדיירי הדיור המוגן בעת הצורך.

תנאים סביבתיים

בשתי המחלקות הורגשה אווירה משפחתית, רגועה ונעימה. בשעת הכניסה המרחבים הציבוריים נמצאו לא נקיים, קירות המרחבים הציבוריים וחדרי האשפוז מקולפים, עם סימני רטיבות, לא נקיים. רמת התחזוקה והניקיון ירודה. נצפו פתחי מזגנים ומאוורים עם חלודה וסימני עובש. חדר האוכל מרווח. נצפה ציוד מיותר היוצר מראה של מחסן.
בחדרי האשפוז נצפו מדי טמפרטורה. נמדדה טמפרטורה של 24 מעלות.
ברוב חדרי האשפוז לא נצפה צביון אישי.
בבדיקה מדגמית מים חמים זורמים בברזים.
סיעודית א'-
בפרוזדור המחלקה נצפו מחוללי חמצן לא בשימוש מכוסים בניילון. דלפקי תחנת אחות דביקים.
באחד מחדרי האשפוז נמצאו בגדים אישיים של מטפלת. לדבריה, במחלקה אין ארוניות אישיות לעובדים (נאלצים לעלות למחלקה סיעודית ב') ולכן מחליפה בגדים בחדרי האשפוז.
נצפו מתקני מפיות ללא מפיות על גבי שולחנות האוכל. בנוסף, נצפה חוסר סדר של חפצים אישיים של מטופלים.
ריהוט גן חדש במרפסת במחלקה סיעודית א' .

בסיעודית ב', באחד מחדרי השירותים, לא נמצא מתקן לנייר טואלט.
ציוד:
בחדרי המטופלים נמצאו וילונות הפרדה בין המיטות, חלקם לא נקיים.
נצפו כסאות גלגלים וציוד תמיכה כגון כריות ישיבה, שולחניות, הציוד ישן, בלוי ולא נקי, עם כיסויים קרועים, שלא מאפשרים פעולות ניקוי וחיטוי כנדרש. כסאות רחצה בלויים ומלוכלכים.
נצפו שמיכות תואמות לעונה, חלקן מבתי חולים.

<u>טיפול אישי</u>

הצוות מכיר את המטופלים היטב ונצפתה תקשורת מכובדת לבקשות המטופלים.
כל המטופלים נצפו לבושים בלבוש אישי, נקי, מתאים לעונה.
בבדיקה מדגמית נמצאו מברשות שיניים יבשות וציוד לצחצוח שיניים בכלי ייעודי נפרד לכל מטופל. חלק מכלי האחסון נמצאו לא נקיים.
בארונות בגדים נצפו בגדים נקיים, מסודרים, מתאימים לעונה.
נצפה גילוח של מטופל במקלחת ע"י מטפל, ללא קצף גילוח.

<u>ארוחות</u>

בתחילת הבקרה נצפו מספר מטופלים יושבים בחדר אוכל, כולם עם שתיה חמה ופת שחרית. ברקע דלקה טלוויזיה/ נשמעה מוזיקת רקע.
סיעודית א'- ארוחת בוקר הוגשה בשעה 08:00. האוכל מוגש על שולחנות עם מפות, בכלי אוכל ביתיים, עם סכום חלקי. תואם תפריט, עם מגוון גדול של מעדנים. תפריט שבועי מעודכן נמצא תלוי בכניסה למטבח. האכלת מטופלים נעשתה בישיבה, בסבלנות ובכבוד ע"י מטפלים. נצפתה הגשת אוכל למטופלים שעדיין לא הגיעו לחדר האוכל.
לציין כי מחלקת האוכל עובדת בשתי המחלקות.
בסיעודית ב' ארוחת בוקר מוגשת בשעה 08:30.
על שולחנות האוכל, לא נמצאו תבלינים. נמצא סוכר בלבד.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית א'- הוצגה רשימה של 12 מטופלים הזקוקים להגבלה פיזית (סה"כ 16 הגבלות) באמצעות חגורות מפשעה, חגורות בטן, שולחניות ורשת במיטה. ההגבלות תקינות ותואמות רשימה.
סיעודית ב'- הוצגה רשימה של 16 מטופלים הזקוקים להגבלה פיזית (סה"כ 21 הגבלות) באמצעות חגורות מפשעה, חגורות בטן, שולחניות ורשת במיטה. התאמה חלקית לרשימה. הגבלות תקינות.
חלק מהציוד נמצא לא נקי.

<u>בטיחות המטופל</u>

חלק מהצוות הסיעודי נצפה עובד בבגדים אישיים וחלוק לבן, ללא מדים מלאים- חשוב להקפיד על עבודה עם מדים מלאים והחלפת ביגוד בין העבודה לבית כדי להגן על העובד ובני משפחתו.
בעת העברת מטופלת ממיטה לכיסא רחצה נצפה שימוש במעצור כנדרש. במקרה אחר, בעת רחצת מטופל במקלחת, לא נעשה שימוש במעצור והכיסא זז בצורה לא יציבה.
מחלקה סיעודית א'-
בעת חלוקת תרופות נצפו תרופות שהושארו ליד מטופלים ללא וידוא ותיעוד נטילה.
נצפו קופסאות פלסטיק (לא ייעודיות) עם מסמיך בתוכן, ללא ציון תכולת הקופסא, ללא תאריך פתיחה, עם כפית מדידה בתוכה, נגיש לשימוש המטופלים.
בעת טיפול אישי נצפו ספוגי רחצה נקיים על גבי אוגרים של כביסה מלוכלכת.

בחלק מחדרי האשפוז לחצני מצוקה נצפו לא נגישים לשימוש המטופלים.
באחד מחדרי האשפוז נצפה כלוב עם תוכים. לדברי הצוות, משפחה הביאה למטופל כדי לרומם את רוחו והיא מטפלת בהם.
לא ידוע באם יש אישור וטרינר.
בתחילת הבקרה נצפו מגשי קייטרינג של ארוחת צהריים. מחלקת האוכל החלה בהעברת המזון למגשי חימום באמצע חדר האוכל.
עישון- בסיעודית א' נצפתה "פינת עישון" בכניסה למחלקה וסיעודית ב' בחדר המדרגות. יש להקפיד על עבודה עפ"י "חוק למניעת עישון במקומות ציבוריים וחשיפה לעישון" 1983- https://www.health.gov.il/LegislationLibrary/Shonot01.pdf

<u>פעילות פנאי</u>

נצפו לוחות פעילות בחדרי האוכל. בשל שעת בוקר מוקדמת, לא נצפתה פעילות.
בשתי המחלקות נצפו לוחות התמצאות בעברית ורוסית. בסיעודית ב' מעודכן לתאריך 26/5/24. לדברי אח אחראי עובדת תעסוקה מעדכנת את הלוח והיא בחופש.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת טיפול אישי אינטימי, לא נצפתה שמירה על פרטיות המטופלים. הקפדה חלקית על סגירת דלתות בזמן טיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה הובעה שביעות רצון מהיחס והטיפול

<u>נושאים נוספים</u>

בסיעודית א' נצפה תיקן (ג'וק) באחד מחדרי הרחצה.
במחלקה סיעודית ב' נצפו שקיות עם ביגוד מלוכלך של המטופלים. לדברי אח אחראי מחלקה, חסרים אוגרים ולכן יש שימוש בשקיות.
חדרי בידוד-
סיעודית א'- נצפה חדר בידוד מגע עם ציוד כנדרש. נצפו מספר מדי חום דיגיטליים, בכלי אחסון אחד, אחד ממדי החום מסומן PR, עם סימני צואה. נצפה חדר מקלחת משותף עם חדר סמוך.
סיעודית ב'- נצפתה עובדת ניקיון מנקה חדר בידוד, ללא התמגנות, ללא ציוד ניקיון ייעודי כנדרש. יש לציין שזהו החדר הראשון שהחלה לנקות, לפני חדרים נקיים.