מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel



דו"ח בקרה מיום 04.04.2023

במוסד: "בית אור 2, מחלקות סיעודיות"

בישוב: בת ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ליובוב סטרנין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אור 2, מחלקות סיעודיות (קוד מוסד 237J1)
חנה סנש 7
בת ים

ד"ר סטרנין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור 2, מחלקות סיעודיות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:15.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדוח הבקרה.
ליקויים שנמצאו לטיפול מיידי :
-יש לוודא כי טמפ' המים החמים עומדת בתקן למניעת כוויות.
-יש להדריך את הצוות הסיעודי בנושא בטיחות המטופל לרבות: חתימה בזמן מתן תרופות, חלוקת העשרת חלבון ע"פ הנוהל ושמירה על מניעת זיהומים בחדרים בהם מטופלים עם חיידקים עמידים.
-יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא היגינה אישית של המטפלים והמטופלים ושמירה על פרטיות המטופלים בזמן הטיפול האישי.
-יש להתאים את התפריט השבועי למזון שמוגש בפועל, כמו כן להגיש למטופלים את כל פרטי המזון ו(בכל המרקמים) כנדרש בנוהל 5.0.3 "מערך מזון" נספח 8-500.
-במחלקות בהן ישנן מספר רב של מטופלים הזקוקים להאכלה, יש לשקול זמן תחילת ארוחה ותחילת השכבות לילה כנדרש בנוהל.
-יש ליצור התאמה מלאה בין ההוראות ברשימת ההגבלות ובין ההגבלות הנעשות בפועל במחלקות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור 2, מחלקות סיעודיות"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.04.2023 בין השעות 18:00 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחים אחראים במשמרת וצוות כוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		29	29	
גריאטריה סיעודית א		31	29	
סה"כ		60	58	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א': אח מוסמך(עובד במוסד כחודשיים) + 3 כוחות עזר, לא נמצא במחלקה סידור עבודה של הסיעוד וכוחות העזר-הוצג סידורי עבודה של כוחות העזר דרך מכשיר נייד של הצוות, הסידור נמצא תואם. הצוות הסיעודי וכוחות העזר לבושים במדים מוסדיים, אך ללא תגי שם.
מחלקה סיעודית ב': אח מוסמך + 3 כוחות עזר, סידור אחים/ות תואם, לא נמצא במחלקה סידור עבודה של כוחות העזר-הוצג סידור עבודה כוחות עזר דרך מכשיר נייד של הצוות, הסידור נמצא תואם. הצוות הסיעודי וכוחות העזר לבושים במדים מוסדיים.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית א' :
-רמת הניקיון בינונית.
-מצב פיזי של המחלקה בינוני - נמצאו חדרים בהם הצבע מתקלף, כורסאות במחלקה עם כריות בלויות. בחדר 133 פנל עץ שמחובר לקיר בצורה חלקית ומתנתק ממנו, דבר המהווה סכנה לפציעות.
-מקרר במחלקה משמש את המשפחות ונמצא מלוכלך ובו פרטי מזון שונים ללא זיהוי שם המטופל. במקרר נמצאו פרטי מזון ושתייה של המטפלים. במקרר אוחסנו ירקות ופירות בשקיות שחורות שהגיעו מחברת הקייטרינג עבור ארוחות המטופלים.
מקרר מטופלים המשמש גם לאיחסון מזון פרטי של המטפלים- זהו סידור פסול!
-בצד המחלקה יש פינה מוזנחת למדי לאיחסון אביזרים לשימוש תחום הריפוי בעיסוק לצד שידה עם מתקן למים חמים/קרים.
-הווילונות בחדר האוכל אינם מותקנים בשלמותם.
-המיטות עולות יורדות.
-מצעים אחידים.
-טמפ' בחדרים 21- 22 מעלות צלזיוס.

מחלקה סיעודית ב':

-רמת הניקיון בינונית.
-מצב פיזי של המחלקה בינוני .
-החדרים ללא ציביון אישי.
-בחדר האוכל ספה כחולה קרועה.
-הווילונות בחדר האוכל אינם מותקנים בשלמותם.
-טמפ' מים חמים נמדדה 49.9 מעלות צלזיוס - סכנת כוויות!
-חדר 237 : תאורה אינה תקינה.
-המיטות עולות יורדות.
-מצעים אחידים.
-טמפ' בחדרים 21- 22 מעלות צלזיוס.

<u>טיפול אישי</u>

נמסר כי מקלחות מתבצעות כל יום פרט ליום שבת.
נמסר כי השכבות מתחילות ב- 19:10, אולם במועד הבקרה השכבות החלו בשעה 19:30.
נצפו מס' תצפיות על השכבות לילה ובהם נמצא כי :
-כוחות העזר סגרו דלתות אך לא הסיתו את ווילון הפרדה בזמן ששהה מטופל נוסף בחדר.
-לא נצפתה תקשורת עם המטופלים בזמן הטיפול האישי.
-כוחות העזר נכנסו לחדרים ללא הכנה ולא מצוידים באוגרי כביסה ואשפה כנדרש, מוצרי ספיגה מזוהמים הונחו על כיסאות הגלגלים והמיטות עד סיום הטיפול האישי.
-בחלק מההשכבות לא נצפה ניקוי אזור החתלה אלא רק מריחת קרם.
-צוות כוחות העזר החליפו כפפות בין מטופל לאחר אך ללא ניקוי/חיטוי ידיים לאחר מכן.
-לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים המשיכו לגעת עם אותן כפפות בסביבת המטופל.
-לא נצפה טיפול בחלל הפה.
-לא הנגישו לחצני מצוקה, בבדיקת מדגמית ביטול לחצני המצוקה נעשה בחדרי המטופלים.
-החדרים לא חוממו טרם ההשכבות: באחת ההשכבות בזמן הטיפול האישי אחת המטופלות טענה שקר לה.

<u>ארוחות</u>

זמני הארוחות כפי שנמסרו הינם: 7:30 ארוחת בוקר, 12:30 ארוחת צהרים, 18:30 ארוחת ערב ושתי ארוחות ביניים בין הבוקר לצהרים ובין הצהרים לערב.
במטבחוני המחלקות המקררים נמצאו נעולים, כולל ארונות לאיחסון מוצרי מזון לשעת חירום - ללא מפתחות במחלקות או במוסד!

ארוחת הערב החלה בשעה 18:30.
התפריט השבועי לא תאם למזון שהוגש בפועל: לא הוגש כלל סלט ירקות(במחלקה א' בלבד הוצאה לחלוקה מנת קוביות סלק בכמות קטנה מהנדרש), כמנה חמה מורכבת הוגשה מנת לביבות של ירקות על אף שבתפריט השבועי רשום שקשוקה/ פלאפל, לא הוגשו זיתים, לא הוגשה ריבה, במקום טחינה הוגש ממרח חומוס. במחלקה א' לא נטחנו פרטי המזון הנדרשים להגשה במרקם טחון.
נצפתה חלוקת מים לשתייה בכוסות חד פעמיים המקשים על האחיזה הבטוחה של כוס המים ועל השתייה ממנה.

מחלקה סיעודית א' :
- חלוקת האוכל התבצעה ללא שימוש בכיסוי ראש.
- לרוב המטופלים חולקו כפות בלבד, ולחלק גם מזלגות.
-חלוקת המזון נעשתה ללא תישאול המטופל להעדפותיו, אלא הוכנו צלחות והוגשו. מחלקת האוכל אינה דוברת עברית בסיסית.

- על עגלה לא מחממת הונחו 14 מעדני חלב/גיל/שמנת מסוגים שונים, מספר שאינו תואם את מספר המטופלים האוכלים במחלקה. נצפתה מטופלת אוכלת את מעדן החלב עם מזלג, כי לא חולקו כפיות כלל.

מחלקה סיעודית ב' :
-חלוקת האוכל התבצעה ללא שימוש בסינר וכיסוי ראש כנדרש.
- -במחלקה מקרר פירות וירקות שנמצא נעול - ללא מפתח במחלקה או במוסד!
-שולחנות בחדר האוכל מיושנים וחסרי צבע.
-חולקו למטופלים כפות בלבד, פרט לדיירת אחת לה הוגש גם מזלג.
-במחלקה כ-13 מטופלים הזקוקים לעזרה בהאכלה.
-במטבחון המחלקתי חסרות רשתות בחלונות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית א' :
-נמצאו שולחניות בלויות המהוות סכנת פציעות למטופלים.
-ברשומות 15 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
-סוגי ההגבלות ע"פ הרשומות : שולחנית : 11 , משולש :4 , הגבלה למיטה עם רשת :1 , חגורת חזה :1.
- קיימות מספר רשימות להגבלות מכאניות בצורות שונות. נמצאה התאמה חלקית בין הרשומות השונות להגבלות ובין ההגבלות בפועל.

מחלקה סיעודית ב' :
-במחלקה רשומות מפברואר 2023.
-ברשומות 14 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
-סוגי ההגבלות ע"פ הרשומות : חגורת מותן :3 , שולחנית : 3 , משולש :6 , הגבלה למיטה עם שמיכה :2 , חגורת מותן :1 , הגבלה לכיסא עם קשירת גפיים עליונות : 1 , הגבלה למיטה עם קשירת גפיים :1 .
-רשימת ההגבלות אינה מעודכנת כנדרש : ברשומות מטופלת עם חגורת מותן בפועל נמצאה ללא, מטופל נוסף שמופיע ברשומות עם קשירת גפיים עליונות בפועל ללא.

<u>בטיחות המטופל</u>

מחלקה סיעודית א':
- חלוקת התרופות נעשתה ע"פ רשומה במחשב הנייד וחתימה באמצעותו.
- במחלקה מטופלים עם חיידק עמיד MRSA שבחדרם נמצא ציוד נדרש להתמגנות ושמירה על מניעת זיהומים ושילוט מתאים על דלת החדרים. אולם בפועל מטפל נכנס לטפל במטופל ללא התמגנות כלל, למעט מסכה. רק לאחר הערת הבקרית לאח המחלקה החלו בהתמגנות, אך ביציאה מהחדר לא הסירו את ציוד ההתמגנות והמשיכו לחדר אחר. מטפלת אחת נצפתה כשהיא מתמגנת בכניסה לחדר בידוד. ניכר כי לא כל הצוות מבין את השמירה על ההגיינה הנדרשת ומניעת זיהומים בטיפול במטופלים הללו.

מחלקה סיעודית ב':
-בזמן חלוקת תרופות בשעה 18:00 המחשב הנייד בו האח חותם על מתן תרופות נמצא תקול, האח חילק תרופות ללא חתימה על קרדקס התרופות אלא רק לאחר הערת צוות הבקרה.
-כוחות עזר נצפו מחלקים העשרת חלבון בזמן הארוחה.
-במחלקה מטופל עם חיידק עמיד MRSA שבחדרו לא נמצא ציוד נדרש להתמגנות ושמירה על מניעת זיהומים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים.

בלוחות הפעילות רשום שבין השעה 17:00 ל 18:00 ישנה הפעלה עם מוזיקה בפועל לא היה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכו מס' שיחות עם מטופלים ובני משפחה שהביעו שביעות רצון בינונית מהמוסד.
נערכה שיחה עם מטופלת אשר הביעה שביעות רצון גבוהה מיחס המטפלים וצוות המחלקה. מסרה שהיא מרגישה שזה הבית שלה. אמרה שהאוכל טוב ומשביע.