מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.12.2025

במוסד: "נווה שבא סיטי"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
נווה שבא סיטי (קוד מוסד 23718)
העצמאות 63א'
אשדוד

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

מצ"בסיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-17:15.
הבקרה התנהלה באוירה טובה תוך שיתוף פעולה מלא מצד צוות המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.12.2025 בין השעות 16:00 ל-17:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

סגנית האחות הראשית ומנהלת השירות הסוציאלי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	36	
גריאטריה סיעודית ו		36	38	
גריאטריה סיעודית ח		36	37	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		282	292	

עודף התפוסה במחלקה לתשושי נפש באישור הגריאטרית המחוזית.

כח-אדם סיעודי

סידורי העבודה זמינים בתחנת אחות.
נמצאה הלימה מלאה בין סידורי העבודה לצוות הנמצא בפועל.
במשמרת הלילה מועסקים ארבעה אנשי צוות: שלושה מטפלים ואחות אחת לשתי מחלקות.
נבדקה הקפדה על לבישת מדים בקרב כלל אנשי הצוות, ונמצא כי הצוות לבש מדים מלאים התואמים בצבעם ובהגדרתם לסקטור המקצועי.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה נעימה בחללים הציבוריים ובחדרי הדיירים 23-24 מעלות.
מגבות נייר לניגוב ידיים ליד כל כיור כנדרש.
בדיקת מים חמים:
בחדר 119 (מחלקה סיעודית ב') נמדדה טמפרטורת מים תקינה – 43.2 מעלות.

מח' סיעודית ו' - הטמפרטורות תקינות.
לשיפור:
בחדר 103 (מחלקה סיעודית ב') לא נמצאו מים חמים כלל. לדברי אנשי האחזקה, דודי השמש מופעלים החל מהשעה 02:00 בלילה ועד השעה 10:00 בבוקר.
בחדר 128 (מחלקה סיעודית ג') נמדדה טמפרטורת מים של 50.7 מעלות.
בחדר 126 (מחלקה סיעודית ג') נמדדה טמפרטורת מים של 51.4 מעלות.
מח' סיעודית ז' - בבדיקה מדגמית נמדדו טמפרטורות גבוהות מהנורמה 52.3 מעלות.
מח' סיעודית ו' - חדר 307 הברז לא נפתח. נמסר למנהלת המוסד ונלקח לטיפול מיידי.
במחלקה לתשושי נפש נצפו דיירים לא מעטים יושבים על כסאות פלסטיק לא מרופדים !
צביון אישי דל במרבית החדרים.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקות הסיעודיות שבוקרו, החל מהשעה 16:00 ובמשך כשעה נצפו דיירים לא מעטים אשר עדין שהו במיטות.
יש לבדוק:
האם לדיירים ששוכבים פרק זמן משמעותי מעל לשעתיים ברצף נעשה שינוי תנוחה במידה וזקוקים לו? - לא נמצא רישום לכך.
האם הקפה והעוגה שמוגשים אחר הצהריים לא הופכים להיות קרוב מדי לארוחת הערב?
האם דיירים רבים אינם מפספסים את הפעילות אחר הצהריים?

תצפית העברות מטופלים:
במחלקה סיעודית ז נצפתה הורדה במנוף תקינה ובטיחותית.
הורדת מטופלים, חדר 103, מח' סיעודית ב':
נצפה כי לא בוצעה החלפת כפפות בין מטופל למטופל, והכפפות הוחלפו רק לאחר ההערה של סגנית האחות הראשית.
בנוסף, נצפה חוסר בתקשורת מינימלית עם המטופלים במהלך הטיפול, וכן אי שימוש בווילון הפרדה לצורך שמירה על פרטיות. כמו כן, המנוף אינו מסומן בדף ציוד ואבזור אישי בהתאם למטופלים המיועדים לשימוש בו.

במרבית המחלקות הסיעודיות שבוקרו הוסבר לנו שהורדת הדיירים אחר הצהריים נעשית ע"פ סדר החדרים במסדרון. יש להתחשב בגורמים אחרים בהחלטה על סדר הורדת הדיירים מהמיטות כגון מצבם והעדפותיהם.

<u>ארוחות</u>

המטפלים חילקו קפה ועוגה לדיירים וסייעו למי שזקוק לכך.
לשיפור: התפריט אינו מעודכן בכל המחלקות – נדרש עדכון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית ג'- נמצאו 19 דיירים עם הגבלות.
בוצעה בדיקה מדגמית של התאמת ההגבלות ונמצאה תקינה.
בסיעודית ז - 16 דיירים עם הגבלות, מתוכם 10 מוגבלים ע"י סדין ביטחון במיטה.
בסיעודית ו - 17 דיירים עם הגבלה במיטה, כ-50% מכלל הדיירים. זהו ממצא חריג. ע"פ הנמסר, לא נעשה כלל שימוש בדפנות כפולות.
במחלקה לתשושי נפש התקשנו לקבל מידע אודות ההגבלות מידי אחות המשמרת. אין במחלקה זו ריבוי הגבלות.

לשיפור:
במרבית המחלקות נמצאוכמחצית מדיירי המחלקה עם הגבלת תנועה. קיים מספר חריג של הגבלות מכניות בשכיבה במיטה.

יש למצוא פתרונות חלופיים היכן שניתן.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו חדרי בידוד של דיירים ונמצאה התנהלות תקינה בכלל המחלקות שנבדקו, לרבות זמינות מספקת של הציוד הנדרש.
ניהול תרופות:
גזים רפואים: מערך החמצן במחלקות נבדק ונמצא תקין.
תרופות ברות תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית (טיפות עיניים, אינסולין): ההתנהלות בהתאם לנדרש ע"י היצרנים.

לשיפור: במחלקה סיעודית ג' נצפתה הכנה למתן תרופות שינה יחד עם תרופות ערב, למרות שמתן תרופות שינה מיועד לשעות אחרות.
לא נצפה רישום שעת התחלת עירוי נוזלים במתן למטופלים.

ציוד החייאה וחמצן:
במחלקה סיעודית ב', נבדקה עגלת ההחייאה, וכן נבדק הדפיברילטור ונמצאו תקינים. קיימת הכוונה ברורה לדפיברילטור הממוקם במרחב הציבורי.

לשיפור: לא נמצא בכל המחלקות שילוט רישום מסודר לגבי הימצאות הדפיברילטור.

בנושא פצעי לחץ: במחלקה ו, בסביבות השעה 16:45, נבדקה דיירת עם פצע לחץ בעכוז ששכבה במיטתה. תנוחת השכיבה בזמן הבדיקה היתה תקינה ולא גרמה ללחץ נוסף על הפצע, עם זאת:
- מזרן האויר עליו שכבה לא היה תקין ולא התנפח כראוי.
- לא נמצאה עדות לשינוי תנוחה כאשר ברור שהדיירת שכבה מעל לשעתיים ברצף.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות ולוח הפעילות מעודכנים בכל המחלקות פרט למח' סיעודית ב' בה לוח ההתמצאות מעודכן לתאריך מלפני 4 ימים. הלוחות מונגשים שפתית.
במח' סיעודית ז' לא היתה פעילות פנאי בשעת הבקרה. לפי הלוח מתוכננת פעילות בימי ראשון ושלישי. הטלויזיה בלובי הגדול כבויה.
גם מח' סיעודית ו' ללא פעילות פנאי וללא מוסיקת רקע או טלויזיה.
במח' תשושי נפש נצפתה פעילות קבוצתית עם מדריכת תעסוקה. לפי הלו"ז המפורסם מתקיימת פעילות אחה"צ כל יום.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית ז סביב השעה 16:00 נצפה מטפל מחליף מכנסון למטופל עם דלת פתוחה לרווחה.

בסיעודית ו נצפה דייר יושב בלובי מול דיירים אחרים בעת שמכניס את ידו תחת המכנסון וגם מפורר אותו. יש למצוא לכך פתרון שישמור על כבודו וגם על רגשותיהם של הסובבים, הומלץ לנסות שימוש באובראול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכה שיחה עם דיירת צלולה במחלקה סיעודית ג', אשר הביעה שביעות רצון מהטיפול הניתן לה.
מודעה המפנה למוקד "קול הבריאות" של משרד הבריאות תלויה במקום נגיש למשפחות.