מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.08.2025

במוסד: "נווה שבא סיטי"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
נווה שבא סיטי (קוד מוסד 2371ו8)
העצמאות 63א'
אשדוד

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:15-10:15.
הבקרה התקיימה ברוח טובה ובשיתוף פעולה מלא מצד צוות המוסד. בכל המחלקות הנבדקות נצפו צוותים העסוקים בשגרת העבודה היום-יומית.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.08.2025 בין השעות 09:15 ל-10:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות משמרת בכל המחלקות. בהמשך הבקרה הצטרפה סגנית אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	36	
גריאטריה סיעודית ו		36	35	
גריאטריה סיעודית ח		36	37	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		282	288	

כח-אדם סיעודי

נמצאה הלימה מלאה בין סידורי העבודה לצוות הנמצא בפועל.
אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

החדרים נמצאו נקיים ומאווררים. ללא ריחות לא נעימים בחדרים ובלובי, מלבד חדרים בודדים במחלקת תשושי נפש בהם היה ריח חזק של שתן.
הטמפרטורה בחללים הציבוריים סביב 24 מעלות צלזיוס. במחלקה סיעודית ב היה מעט קריר, כ-22 מעלות.
מצעים נמצאו נקיים ותואמים לעונה.
נצפו וילונות הפרדה בחדרי הדיירים לצורך שמירת פרטיותם.

לשיפור: במחלקת תשושי נפש בשעה 9:50, לאחר שהדיירים סיימו את ארוחת הבוקר והחלו להתהלך במחלקה ולצאת למרפסת נצפתה בלובי רצפה מלוכלכת בחתיכות מזון. הדבר בעייתי בשל סכנת החלקה על שאריות המזון.

לשיפור: חלק מהמזרנים במחלקות הסיעודיות הינם מזרני ספוג רגיל (ולא ויסקואלסטי), כולל המזרן במיטת מטופלת הסובלת מפצעי לחץ.

טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקה הסיעודית הראשונה שבוקרה, סביב 9:15 , כל דיירי המחלקה ישבו סביב השולחנות ונראו נקיים ולבושים בהתאם לתנאי הסביבה.
נצפה כי הצוות מכיר את הדיירים בצורה מיטבית ופונה באופן אדיב.
האכלות התבצעו במצב ישיבה מול המטופל בצורה מכבדת.

ארוחות

נצפתה ארוחת בוקר שהוגשה בכלים ייעודיים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נבדקו מטופלים אשר הוגבלו בהגבלות מכניות בכל המחלקות הנבדקות. נמצאה הלימה מלאה בין הוראת רופא לנמצא בפועל. ההוראה מתעדכנת מידי שבוע- תקין. אמצעי הגבלה נמצאו נקיים.
במחלקה סיעודית ג קרוב ל-50% מהמטופלים מוגבלים בתנועה על ידי חגורות או סדיני בטיחות בישיבה, בשכיבה או בשני המצבים. הגבלה מכנית בשכיבה נפוצה יחסית במחלקה זו.
במחלקה סיעודית ב נעשה שימוש נרחב יחסית בחגורות מפשעה, אשר חסרונותיה ידועים.

לשיפור: יש לתת את הדעת על אמצעים חלופיים לשמירת בטיחות המטופל בעת שכיבה ולהימנע עד כמה שניתן משימוש נרחב בחגורות מפשעה בשל אי הנוחות שהן עלולות לגרום.

בטיחות המטופל

ללא מטופלים נשאי חיידקים עמידים הזקוקים לבידוד.
גזים רפואים: בלוני חמצן נמצאו תקינים.
ניהול טיפול תרופתי- ארון תרופות מאורגן ומסודר בכל המחלקות הנבדקות.
תרופות ברות תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית (תכשירי אינסולין וטיפות עיניים): ההתנהלות בהתאם לנדרש ע"י היצרנים.
נבדקה עגלת החייאה במחלקה ונמצאה תקינה. מכשיר דפיברילטור נמצא תקין.

לשיפור- בבדיקה טמפרטורת מים בחדרי הדיירים בצורה מדגמית, נמדדו תוצאות חריגות מהנורמה (מח' ג'- עד61 מעלות צלזיוס, מח' סיעודית ב'- 21.1-27.6 מעלות צלזיוס).
לשיפור- נצפה דפיברילטור שאינו צמוד לעגלת החייאה.
לשיפור- נצפו מחטי עירוי משומשות תלויות על מתקן עירוי נוזלים – בניגוד לנוהל סילוק פסולת זיהומית.
לשיפור- נצפתה מערכת משקפי חמצן מחוברת למחולל חמצן מונחת על הרצפה.
לשיפור: נבדק ניהול סמים מסוכנים (כמויות, רישום ועברת משמרת) ונמצאה חתימה עתידית של אחות בספר נרקוטיקה.
לשיפור- נמצא בסיעודית ב מזרן אויר במיטת מטופל שאינו מתנפח וכמו כן, מטופלת עם פצע לחץ שוכבת על מזרן ספוג פשוט.

פעילות פנאי

בכל המחלקות ישנה אפשרות לצפות בטלוויזיה בהנגשה שפתית.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לשיפור: לוחות התמצאות במחלקות הנבדקות אינם מעודכנים מספר ימים.