משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.07.2025

במוסד: "נווה שבא סיטי"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
נווה שבא סיטי (קוד מוסד 23718)
העצמאות 63א'
אשדוד

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:45-07:15.
הערות לשיפור שצוינו בדוח הבקרה מתייחסות להיבטים לטיפול התרופתי בקרב מטופלים, ניהול טיפול במטופלים עם פצעי לחץ והעברת דווח עדכון ללשכת הבריאות לגביהם.
יש לפעול לתיקון המלא של כל ההערות שצוינו בדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.07.2025 בין השעות 05:45 ל-07:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות אחראיות משמרת לילה במחלקות ובהמשך הגיעו סגנית האחות הראשית, האחות הראשית ומנהלת המוסד.
הבקרה התקיימה בשיתוף פעולה מצד הצוות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ח		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ה		36	37	
גריאטריה סיעודית ו		36	38	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		282	293	

כח-אדם סיעודי

סידורי העבודה של צוות המטפלים והאחיות נצפו בכל המחלקות הנבדקות.
לשיפור: בסידורי העבודה של צוות המטפלים נמצא כי מספר אנשי צוות שובצו למשמרות לילה רצופות במהלך שבוע עבודה אחד.

תנאים סביבתיים

במרבית החדרים משחות ומברשות השיניים מונחים בכוס אישית עם ציון שם. נייר טואלט ומגבות נייר בכל חדרי השירותים המבוקרים.
שמיכות מתאימות לעונה.
לחלק מחדרי הדיירים במח' סיעודית ד' חסר מספר חדר עם שמות הדיירים.
חלק מהדיירים שוכבים על מזרני ספוג קשיחים למדי (בניגוד לדרישות ההצטיידות הקיימות), כולל דיירת עם פצע לחץ

(הערה חוזרת).

<u>טיפול אישי</u>

לשיפור- במחלקה סיעודית ט'- נצפתה מטופלת שישנה בפרוזדור ללא יחידת דיור, ללא אביזרים אישיים וללא פרגוד. לפי אחות אחראית משמרת, המטופלת ישנה בפרוזדור מכיוון שמטופלת נוספת שמתגוררת בחדרה הינה במצב של אי-שקט.

לא כל הדיירים קיבלו שתייה ופת שחרית בסמוך לזמן הקימה.

<u>ארוחות</u>

תפריטים מעודכנים תלויים בכניסה למטבחון בכל מחלקה.
השולחנות כבר היו ערוכים לארוחת בוקר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית ט 18 דיירים מתוך 37 עם הגבלת תנועה כלשהי, 9 מוגבלים במיטה.
במחלקה סיעודית ד 15 דיירים, קרוב ל 50% יושבים או שוכבים עם הגבלת תנועה.
מסתבר שלמחלקה זו אין כעת פיזיותרפיסט אחראי בשל מחסור (זמני) בכוח אדם.
במחלקה לתשושי נפש ישנם 8 דיירים המוגבלים בזמן שכיבה, מספר לא נמוך.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית ד'- שתי מטופלות נשאיות חיידקים עמידים הזקוקות לבידוד. נבדק חדר בידוד ונמצא תקין.

ניהול טיפול תרופתי- ארון התרופות מאורגן ומסודר בכל המחלקות הנבדקות.
תרופות ברות תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית (תכשירי אינסולין וטיפות עיניים): התנהלות בהתאם לנדרש ע"י היצרנים.
במחלקה לתשושי נפש- נבדק ניהול סמים מסוכנים (כמויות, רישום ועברת משמרת) ונמצא בהתאם לנדרש בהתאם לתקנות סמים מסוכנים.
נבדקה עגלת החייאה ונמצאה תקינה.
גזים רפואים: בלוני חמצן נמצאו תקינים.

לשיפור:
1. במחלקה סיעודית ד', בשעה 06:15 לחלק מהמטופלים נצפו תרופות מוכנות לחלוקת משמרת בוקר בעגלת תרופות. לפי אחות לילה לא הכינה את התרופות והן נשארו מחלוקת משמרת ערב.
2. חלק מהתכשירים לניקוי ידיים ברות תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית (תכשיר SEPTADINE) אינם בתוקף. יש להתנהל בהתאם לנדרש ע"י היצרנים.

טמפרטורת המים בברזים בחדרי הדיירים:
מח' סיעודית ד': טמפרטורות חריגות עד 55.7 מעלות צלסיוס הן בברזים והן בראשי המקלחת בחדרי הדיירים. נמדד יחד עם סגנית האחות הראשית. שעות ספורות מתום הבקרה נמסר מהמוסד כי בחדר 210 הוחלף הברז.
מח' תשושי נפש: גם כאן חריגות בטמפרטורת המים בברזים עד 53.8 מעלות.

לשיפור- במחלקה סיעודית ד' נצפתה מטופלת עם פצע לחץ בעקב בדרגה מתקדמת מבלי שנעשה דווח למשרד הבריאות או הוגשה בקשה להחרגה בכדי להשאירה במוסד כסיעודית מורכבת.
על מנת להשאיר את המטופלת במוסד יש לפעול בהתאם לנוהל ולוודא עמידה בדרישות הדווח והאישורים הנדרשים.

עוד מטופלת עם פצעי לחץ בעקבים שכבה במיטתה כאשר העקבים לא מוגבהים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכנים במחלקות המבוקרות פרט למחלקה לתשושי נפש בה 2 לוחות ההתמצאות מעודכנים ליומיים לפני.
במח' תשושי נפש הטלויזיה היתה דלוקה על ערוץ אקטואליה בשפה הרוסית ומספר דיירים האזינו לחדשות בזמן ההמתנה לארוחת הבוקר.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפו וילונות הפרדה בחדרי הדיירים.
מודעה עם הפניה למוקד של " קול הבריאות " משרד הבריאות תלויה במקום נגיש בכל מחלקה.