משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.02.2025

במוסד: "נווה שבא סיטי"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
נווה שבא סיטי (קוד מוסד 23718)
העצמאות 63א'
אשדוד

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-23:45.
הבקרה התנהלה ברוח טובה, להתרשמותנו ישנו טיפול הולם ואווירה בייתית לדיירים, יש לשפר בהתאם לרשום בדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.02.2025 בין השעות 22:30 ל-23:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחיות משמרת ערב ואחיות משמרת לילה, בהמשך מנהלת השירות הסוציאלי הגיעה והתלוותה לצוות הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
גריאטריה סיעודית ה		36	38	
גריאטריה סיעודית ו		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ח		36	37	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		282	288	

ללא חריגות בתפוסה במחלקות.

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה זמין בתחנת אחיות. היתה התאמה בין הרשום בסידור לבין הצוות שנמצא בפועל במשמרת: אחות ומטפל.
מרבית אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
נצפה תהליך תקין של העברת משמרת בין אחיות משמרת ערב ולילה.

תנאים סביבתיים

טמפרטורה נעימה בחדרי המטופלים ובחללים הציבוריים 24 מעלות.
משחות ומברשות שיניים בכוסות אישיים עם ציון שם.
לחצני מצוקה פועלים כנדרש. התקבל מענה אנושי במיידי.

לשיפור:
במחלקות הורגש ריח חריף של שתן.
במרבית החדרים שנבדקו חסר מגבות נייר לניגוב ידיים.
חדר 136 במח' סיעודית ג' מים זורמים באסלה ללא הפסקה. נמסר לאחות משמרת.
צביון אישי משתנה. בחלק מהחדרים הצביון האישי דל או ללא צביון אישי כלל.
נצפו כורסה גריאטרית ושולחנית מרופדת עם ריפוד מקולף שאינו מאפשר ניקוי וחיטוי.

<u>טיפול אישי</u>

לשיפור: במחלקה סיעודית ג'- דיירת עם ציפורניים ארוכות בכפות הרגליים. יש לשלב גזירת ציפורניים כחלק משגרת הטיפול הקבוע.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מח' סיעודית ג': 15 דיירים עם הגבלות מכאניות. מתוכם 10 עם סדין בטיחות במיטה, 8 תמיכה מותנית, 3 תמיכה תחתונה ו 3 שולחניות.
מח' סיעודית ז': 16 דיירים עם הגבלות. מתוכם 11 עם תמיכה תחתונה, 5 עם תמיכה מותנית.
מח' סיעודית ב': 21 דיירים עם תמיכות, מתוכם 14 עם תמיכה תחתונה.

לשיפור: במחלקה סיעודית ג' רשימת ההגבלות של החודש לא היתה מעודכנת וכללה גם דיירים שעזבו או נפטרו.
כמו כן, יש לשקול פתרונות מכניים חלופיים להגבלות התנועה היכן שניתן.

<u>בטיחות המטופל</u>

לשיפור:
בבדיקת מים בברזים נמצאה טמפרטורה חריגה של 52.9 מעלות בסיעודית ג' ו 48.3 במח' סיעודית ז'.
במחלקה סיעודית ב', בחלק מהחדרים חסר ציוד כמו מדי טמפרטורה ושעוני קיר.
במחלקה סיעודית ב' בחדר בידוד- לדיירת, לא נצפה כל הציוד הנדרש לצורך שמירת הבידוד.
במחלקה סיעודית ג', נמצא כי פרפר מעירוי נוזלים לאחר שימוש הוכנס למערכת העירוי באופן שאינו בטיחותי ולא הושלך לפח המחטים הייעודי כנדרש. יש להקפיד על שמירת בטיחות בטיפול בציוד רפואי למניעת סיכונים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות הפעילות ולוחות ההתמצאות מעודכנים ומונגשים שפתית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לשיפור- בחלק ממחלקות הבית חסר וילונות הפרדה או פרגוד. לדברי אנשי הצוות, כל הוילונות והפרגודים נמצאים בכביסה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה עם הפניה למוקד "קול הבריאות" של משרד הבריאות תלויה בכל מחלקה במקום נגיש.