משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.09.2024

במוסד: "נווה שבא סיטי"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
נווה שבא סיטי (קוד מוסד 23718)
העצמאות 63א'
אשדוד

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:40.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.09.2024 בין השעות 18:00 ל-19:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

המנהלת האדמיניסטרטיבית התורנית, אחיות מחלקה ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	39	
גריאטריה סיעודית ה		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ו		36	39	
גריאטריה סיעודית ח		36	39	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		282	297	

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה של האחיות והמטפלים זמין בתחנת אחות ותואם את כוח האדם בפועל.
לציין שעל פי הסידור בין השעות 10:00 בבוקר-13:00 עובדים במחלקה 3 מטפלים/ות. יש לוודא שהדבר אינו פוגע בנושא ההאכלות בארוחת הצהריים. אחר הצהריים עובדים 4 מטפלים.
הצוות ענד תגי זיהוי במרבית המקרים.

תנאים סביבתיים

הצביון האישי בחדרים משתנה. יש חדרים בעלי צביון אישי דל, רוב החדרים זקוקים לשיפוץ קל או לצביעה.
נמצאה תקרה פתוחה במחלקות שנבדקו, לדברי המנהלת התורנית, ביום הבקרה התקיימו עבודות אחזקה במוסד, יש להקפיד על השלמת התקרה ביום התיקון.
החדרים מצויידים במדי חום, הטמפרטורה נעה סביבות 23 מעלות, רוב החדרים מאווררים.

באחת המחלקות טמפרטורת המים נעימים למגע באחרות לא - ראה התייחסות בבטיחות המטופל.
במרחבים הציבוריים במחלקה לתשושי נפש האויר היה חם ודחוס, המזגן היה כבוי והדליקו לאחר שהערנו.

טיפול אישי

דף ההליכה של הדיירים במחלקה היה חתום בכל הימים כולל יום הבקרה בוקר וערב.
נצפתה דיירת אחת המתקשה להגיע לאוכל המוגש לה מאחר ולא ניתן היה לקרב מספיק את הכסא לשולחן וזה כיוון שהשולחן נמוך מדי. ישנם במחלקה שולחנות גבוהים יותר - רצוי להתאים את השולחנות בצורה נכונה יותר למטופלים על פי יכולת ההושבה עם כסאות הגלגלים.
נצפו 2 דיירות אשר זקוקות להאכלה, שמו את האוכל מולן בתחילת החלוקה ועבר זמן רב עד שבאו להאכילן - אין הדבר מתקבל על הדעת, לא מבחינה מוסרית ולא מבחינה טיפולית - יש להאכיל דיירים אלו מראש או לחלופין לשמור את מנתם חמה בגסטרונום או במטבח.

בגדי המטופלים מסודרים בארונות, מברשות ומשחות שיניים מאוחסנים בכוסות אישיים עם תיעוד שם המטופל.

ארוחות

התפריט מעודכן תלוי בכניסה למטבחון בכל מחלקה. היתה התאמה בין התפריט לבין האוכל המוגש בפועל.
ארוחת ערב החלה בשעה 19:00.
דיירים עם הזנה אינטרלית התחילו לקבל אוכל בשעה 18:00. חלקם היו כבר במיטות בשעה זו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נמצא דף ריכוז הגבלות תנועה זמין בתחנה. הדף מכיל גם תמונות של אמצעי ההגבלה כך שהוא מובן לדוברי כל השפות.
במחלקה סיעודית ה' כל ההגבלות בישיבה נעשות באמצעות חגורת מפשעה. יש לבדוק את הנושא ולברר האם לא ניתן להשתמש בחלק מהמקרים באמצעים אחרים.
נצפתה דיירת שמועברת בעזרת מנוף. ריתמת המנוף על הכסא ובנוסף תנועתה של הדיירת מוגבלת על ידי חגורת מפשעה.
לדיירת פצע לחץ בעכוז (איתו הגיעה למוסד לאחר אשפוז). הצוות מבצע "תיקון ישיבה" במהלך המשמרת אשר מסתכם בהחזרת אגן הדיירת אחורנית לסוף הכסא בין היתר על ידי אחיזה במכנס הדיירת. פעולה זו תורמת ליציבה טובה יותר של הדיירת בישיבה, עם זאת אינה מהווה תחליף לשינוי תנוחה בישיבה, הנחוץ לכל דייר שאינו מסוגל לנוע בישיבה, כל שכן דיירת עם פצע בעכוז. בנוסף מתועד אצל הדיירת הזו גם אודם במפשעה. יתכן ודיירת זו אינה מסוגלת לשבת מספר רב של שעות ברצף.
במחלקה סיעודית ד' ישנם 19 דיירים עם הגבלת תנועה, מספר גבוה למחלקה אחת.
בקלסר ההגבלות של מח' סיעודית ו' חסר תיעוד של אוגוסט, ישנו פעמיים תיעוד של יולי. חשוב לרשום תאריכים מדוייקים.
במחלקה סיעודית ו' נמצאו 20 מטופלים מתוך 35 בעלי הגבלה, סוג ההגבלה תואם להוראת הרופא (לכל מטופלי המחלקה).

בטיחות המטופל

ע"פ תצפית, מרבית הדיירים נועלים נעליים סגורות.
יש לבצע שינוי תנוחה אפקטיבי בישיבה לדיירים הזקוקים לכך.
באחת המחלקות - מד טמפרטורה השייך למטבחון ומשמש למדידת טמפרטורת המזון נמצא לא תקין.
ב-3 מתוך 4 המחלקות שנבדקו נמדדה טמפ' מים גבוהה ומסוכנת בברזים - מעל 54 מעלות (נמדדו במדי הטמפ' התקינים של המוסד) - יש לפעול ולתקן זאת במיידי ולעדכן את צוות הבקרה.

פעילות פנאי

בשעות הבקרה לא התקיימה פעילות פנאי - צוות הבקרה הגיע בשעה שש, בחלק מהמחלקות שנבדקו ע"פי לוח הפעילות

היתה אמורה להיות פעילות בין חמש לשש - בפועל כשהגענו הדיירים ישבו סביב השולחנות כשהם כבר ערוכים לארוחת ערב.
הטלויזיות דלוקות על ערוץ אקטואליה ברוסית.
לוחות פעילות והתמצאות תלויים במקום מרכזי.
באחת המח' הסיעודיות לוח ההתמצאות היה מעודכן על יום קודם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה של הפניה לקול הבריאות תלויה במקום נגיש וזמין.
בשיחה קצרה עם בת של מטופלת ושתי דיירות הביעו שביעות רצון מהטיפול המוסד.

<u>נושאים נוספים</u>

דלת הכניסה למחלקה סיעודית ה' היתה סגורה והיה תלוי שלט אשר מורה על עטיית מסיכה חובה לפני הכניסה למחלקה. בברור עם צוות המחלקה הסתבר שהשלט אינו אקטואלי ופשוט לא הוסר בזמן. נא להקפיד על כך שהשילוט ישקף הנחיות אקטואליות.
אחסון תרופות מתקיים בהתאם לנדרש בנהלים.
ניטור טמפרטורות במקרר תרופות מתבצע באמצעות מערכת אונליין, לא נצפו חריגות.
ניטור טמפרטורה בתחנת אחות מתבצע באמצעות מדי חום מינימום/מקסימום, תעודות כיול פגי תוקף יש לחדש כיול בכל המחלקות הנבדקות.
ניהול סמים מסוכנים מתקיים בהתאם לתקנות, יש להחתים פנקס סמים מסוכנים בלשכת הבריאות המחוזית.