מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.04.2024

במוסד: "נווה שבא סיטי"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
נווה שבא סיטי (קוד מוסד 23718)
העצמאות 63א'
אשדוד

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-18:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.04.2024 בין השעות 16:00 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

סגנית אחות ראשית שהתלוותה לביקור במחלקות השונות ואחיות משמרת במחלקות השונות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ו		36	37	
גריאטריה סיעודית ח		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
גריאטריה סיעודית ה		36	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		282	291	

כח-אדם סיעודי

סידורי עבודה זמינים בתחנת אחיות.
היתה הלימה בין הרשום בסידור העבודה לבין הצוות שנמצא בפועל במשמרת.
הצוות ענד תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

בבדיקת ברזים נצפו מים חמים מאוד מעבר לטמפרטורה המקסימלית המותרת.
מברשות ומשחות שיניים בכוס אישית עם ציון שם.
בחלק מהחדרים חסר נייר לניגוב ידיים.
לחצני מצוקה תקינים.
בחדר א' חסר מדחום לחדר ובחדר ב' מד חום בלוי.

בחלק מהחדרים צביון אישי דל או חסר.

טיפול אישי

במהלך אחת ההחלפות נצפתה קשישה בעת החלפה עם אודם חזק ומפושט על מחצית מהבטן וגולש לגב, המטפלת המשיכה להחליף לה ללא קריאה לאחות לבדוק, ללא מריחת משחה - אודם בגודל ובצורה הזו אינו נוצר בבת אחת, בבדיקת התיק הרפואי, לא דווח על התפשטות האודם בימים האחרונים, יש להקפיד על הדרכת הצוותים על דיווח מיידי וטיפול מותאם.
בזמן חלוקת ארוחת ארבע, נצפתה מטופלת אשר הניחו מולה את הכיבוד אך במרחק ורק לאחר כשעה ניגשו להאכיל אותה - אין לשים מזון לפני מטופל ללא האכלה מיידית.

נצפו מספר העברות:
יצויין לחיוב שכולן נעשו בנוכחות שני מטפלים בחדר, אשר מסייעים אחד לשני במידת הצורך.
נעשה שימוש יעיל וזהיר במנוף הרמה והדיירים הגיעו לישיבה במנח טוב עם זאת סיבוב דיירת אחת פסיבית במיטה (במטרה להניח את המנשא של המנוף) נעשה בצורה לא מספיק זהירה ופניה הגיעו קרוב מאוד לדופן המיטה מבלי שהמטפלת שמה לב לכך (המטופלת לא נפגעה).
במעבר ממגע בדייר אחד למגע עם אחר יש להחליף כפפות אף שמדובר בעזרה רגעית שניתנת לשם העברתו.
נצפתה דיירת עם שטפי דם בשוקיים ובאמה. מדובר ככל הנראה בדיירת עם עור רגיש ועדיין יש לקיים את כל אמצעי הזהירות ע"מ למנוע נזקים לעור.
נצפתה העברה של דיירת פסיבית בעלת טונוס מוגבר, המטפלות התקשו אף שהעבירו אותה יחד. יש לעודד את המטפלות/ים לדווח על קושי ואז לתאם העברה במנוף.

ארוחות

בשעה 16:10 הדיירים ישבו סביב שולחנות. הוגשה להם ארוחת ביניים.
נמצאה התאמה עם התפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במח' סיעודית ז' 17 דיירים עם הגבלות: 10 חגורה תחתונה, 12 סדין בטיחות במיטה. 4 תמיכות מותן.
במח' תשושי נפש 2 דיירים מוגבלים במיטות עם סדין בטיחות.
סיעודית ט' 16 מטופלים עם הגבלות.
בסיעודית ב 19 מטופלים, מעל ל 50%.
נבדקה התאמת הוראות לאמצעי הגבלה מכאנים אשר הורכבו בפועל- תקין. האמצעים תקינים ונקיים.

אחוז הדיירים אשר מוגבלים בתנועה בישיבה או בשכיבה גבוה יחסית, יש לבצע הערכה מחודשת ומאמץ נוסף לצימצום כמות ההגבלות.

בטיחות המטופל

עגלת החייאה נמצאה בחדר לא מנוטר - לא תקין. יש להעביר את עגלת ההחייאה לאיזור ארון תרופות בו נמצא מדחום /min max
מקרר תרופות:
טמפ' נמצאה בטווח התקין. יש להוריד לבית המרקחת עודפי מלאי. יש לקיים מעקב אחרי מכלים עם תרופות פגות תוקף ולהוריד לבית המרקחת לצורך השמדה.
ניהול ומתן סמים מסוכנים:

מאוחסנים בכספת נעולה, מתקיים תיעוד מתן והעברות משמרת בהתאם לנדרש בתקנות.
על אחות אחראית לחתום פעם בשבוע במקום המסומן בסוף העמוד.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות פעילות והתמצאות מעודכנים ומונגשים שפתית.
מח' סיעודית ז' הדיירים ישבו סביב שולחנות במהלך ארוחת 16:00 הטלויזיה היתה דלוקה על ערוץ חדשות ברוסית (בהתאם לתמהיל האוכלוסיה).
מח' תשושי נפש משעה 15:00 עד 16:00 היתה פעילות עם מדריכת תעסוקה. פעילות בשעות אחה"צ מבורכת מאוד. יחד עם זאת ניכר כי במח' תשושי נפש הדיירים מתקשים להיות בחוסר מעש 3 שעות עד לארוחת הערב בשעה 19:00 מומלץ להעדיף מחלקה זאת לפעילות פנאי רחבה יותר.
במחלקה אחרת נערך ביקור של ילדים מתנדבים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ההורדות בוצעו בדלתות סגורות, אך וילון ההפרדה בין הדיירים היה פתוח.
ההורדות בוצעו בשיח עם המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה עם הפנייה ל"קול הבריאות" תלויה במחלקות במקום נגיש פרט למח' סיעודית ז' בה לוח המודעות הורד בעקבות עבודות שיפוץ ועדיין לא הוחזר.
בן משפחה של דיירת עמו שוחחנו הביע שביעות רצון נמוכה לגבי חלק מהטיפול בבת משפחתו. לתחושתו אין מספיק תשומת לב ואיכפתיות, גם כאשר שיני הדיירת הלכו לאיבוד. בעוד שידוע שלבני משפחות רבים בתחילת הדרך קיים תיסכול מעצם הכנסת יקיריהם למוסד וגם בעיית איבוד השיניים בעיקר במחלקת תשושי נפש ידועה, מומלץ לאמץ גישה מכילה תוך חיפוש פתרונות יצירתיים אשר יצליחו לגשר בין צרכי המשפחות למציאות המוסד.