מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.06.2023

במוסד: "נווה שבא סיטי"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
נווה שבא סיטי (קוד מוסד 23718)
העצמאות 63א'
אשדוד

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:30.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את איכות הטיפול במטופלי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.06.2023 בין השעות 18:00 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

סגנית האחות הראשית, עו"ס, הצוות הסיעודי במחלקות המבוקרות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ה		36	38	
גריאטריה סיעודית ו		36	36	
גריאטריה סיעודית ז		36	39	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ח		36	40	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		282	297	

כח-אדם סיעודי

כל הצוות נכח לפי סידור העבודה.
לפי סידורי העבודה שהוצגו יש אחות ומטפל כל משמרת כל ימות השבוע.
מרבית העובדים ענדו תגים.

תנאים סביבתיים

בעת הכניסה למחלקות המבוקרות בתחילת הבקרה הייתה אווירה נעימה. המטופלים ישבו סביב שולחנות והמתינו לארוחת ערב, ברקע פעלה טלויזיה.
רמת הנקיון בחללים המשותפים, בחדרי המטופלים ובשירותים טובה.
טמפרטורה נעימה בחדרי המטופלים ובחללים הציבוריים כ 23 מעלות.
מים חמים מדי בברזים, יש לבדוק ברמה הטכנית את הווסתים.

מברשות ומשחות שיניים בכוסות אישיים עם ציון שם המטופל. חלק מהמברשות היו מלוכלכות ומכוסות משחה יבשה שלא נוקתה.
במתקנים יש נייר זמין לניגוב ידיים.
מרבית החדרים עם צביון אישי דל, חלק ללא צביון אישי כלל.
במח' תשושי נפש חלק גדול מהחדרים ללא תמונות אישיות של הדיירים על הדלתות.

<u>טיפול אישי</u>

ההשכבות התבצעו בזוגות תוך הקפדה על דלת סגורה ושיחה קלה עם המטופלים. במדגם השכבות שניצפה לא היה וילון הפרדה ולא שימוש בפרגוד.
בעת הבקרה במחלקה סיעודית ה' נצפתה מטפלת שדיברה בטון גבוה ותוכן לא מכובד עם מטופלת שזה עתה ביקשה ללוותה לשירותים. לא משתמע לשני פנים, התנהגות זו פסולה ואינה מקובלת. סגנית האחות הראשית ואחות אחראית משמרת קיבלו הערה במיידי. הנהלת המוסד מתבקשת לערוך בירור וגם ועדת התעמרות. יש להעביר את פרוטוקול הועדה ללשכה המפקחת. כמו כן, חשוב להדריך את כלל צוות המטפלים בנושא שמירת כבוד האדם ולספק כלים להתמודדות עם מצבי לחץ במשמרת.

<u>ארוחות</u>

תפריטים מעודכנים תלויים בכניסה למטבחון בכל מחלקה. היתה התאמה בין התפריטים למזון שהוגש בפועל.
דיירים עצמאים באכילה קיבלו כפות ומזלגות.
בחלק מהמחלקות שנבדקו על שולחנות המטופלים יש ציוד אישי ותבלינים.
האכלות התבצעו בישיבה ובאווירה רגועה.
המטופלים שקיבלו הזנה אנטראלית היו במיטות בתנוחה מתאימה למתן כלכלת זונדה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בארבעת המחלקות הנבדקות (תשושי נפש, ז', ה', ו') נמצאה הלימה מלאה בין סוגי ההגבלה לבין ההוראות הרשומות בריכוז. האביזרים נמצאו תקינים ונקיים.

<u>בטיחות המטופל</u>

בטיחות פיזית:
המטופלים ישבו ישיבה בטיחותית.
הלחצן לקריאת צוות שממוקם בחדר שירותים נמצא אינו נגיש למטופל ("מגולגל" למעלה).
טיפול תרופתי: ניהול קרדקס תרופות תקין.
על האחות לנעול את החדר עם ארונות התרופות בעת עזיבתו. אין להשאיר עגלת חלוקת תרופות ללא השגחה (מחלקה סיעודית ה').
מניעת זיהומים:
בעת הבקרה לא שהו במוסד מאומתי קורונה.
תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין כנדרש בנוהל.
מטופלים נשאים חיידקים עמידים מבודדים בחדרם והציוד זמין. יש לסמן איזה מטופל בבידוד בין דיירי החדר.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות פעילות והתמצאות מעודכנים ומונגשים שפתית. בחלל הנוסף בו יושבים חלק מהדיירים אין לוח התמצאות.
בשעת הבקרה לא התקיימה פעילות פנאי.

טלויזיות דלוקות על ערוץ רוסי בהתאם לתמהיל האוכלוסיה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מודעה עם הפניה ל"קול הבריאות" של משרד הבריאות תלויה במקום נגיש בכל המחלקות, כנ"ל מודעה בנושא ועדת ההתעמרות המוסדית.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם המשפחות הביעו שביעות רצון מהמוסד, הטיפול והיחס. אחת המשפחות ביקשה לגוון סוגי תעסוקה שונים ולהדגיש יותר את חגי ישראל.