מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29-30.01.2023

במוסד: "נווה שבא סיטי"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
נווה שבא סיטי (קוד מוסד 23718)
העצמאות 63א'
אשדוד

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29-30.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 01:40-23:45.
הבקרה בוצעה בשעות הלילה במטרה לבדוק את נוכחות הצוות והטיפול במטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

הבקרה התקיימה בתאריך 29-30.01.2023 בין השעות 23:45 ל-01:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחיות ומטפלות משמרת לילה בכל המחלקות שבוקרו.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית ה		36	34	
גריאטריה סיעודית ו		36	36	
גריאטריה סיעודית ז		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
גריאטריה סיעודית ד		36	39	
גריאטריה סיעודית ח		36	38	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		282	289	

מחלקה סיעודית אחת לא מאוכלסת על פי החלטת ההנהלה.

כח-אדם סיעודי

על פי סידורי העבודה יש אחות ומטפלת בכל מחלקה בכל משמרת.
אנשי הצוות לבשו מדים ועטו מסכות בקירבת המטופלים. הצוות ענד תגי שם בהתאם לנדרש.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקות המבוקרות הייתה אווירה רגועה, האחיות והמטפלות עסקו בפעולות שגרתיות ללילה.
רמת הניקיון טובה בחללים המשותפים, בתשושי נפש בחלק מהחדרים היה ריח שתן חריף.
טמפרטורת החללים המשותפים וגם בחדרים הייתה נעימה.
טמפרטורת המים החמים בברזים, לעומת זאת, גבוהה מדי.
במרבית חדרי הרחצה היה נייר לניגוב ידיים.
לרוב בחדרים נמצאו מדי חום. הטמפ' הינה 24-25 מעלות צלזיוס.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי במחלקה סיעודית. מומלץ בעת הטיפול הלילי לא להדליק אור גבוהה בחדר. חשוב לתת הסבר מינימלי לפחות לפני ביצוע שינוי תנוחה.

ארוחות

תפריט נמצא זמין בכל מחלקה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקת תשושי נפש - רשומים שבעה דיירים עם הגבלת תנועה בשכיבה. הרישום תואם את הנמצא בפועל, ההגבלות נעשות בצורה בטיחותית ומכובדת.
במחלקה סיעודית ה - ישנה רשימת הגבלות, היה תאום בין המוגבלים בפועל.
במחלקה סיעודית ז - נצפו אחות ומטפלת מבצעות סבב לשינוי תנוחה לדיירים הנזקקים לכך, 12 במספר. בחלק מהמקרים עם כניסתן לחדר הדליקו את האור הראשי והחזק, חלק מהטיפולים נראו לא עדינים מספיק.

בטיחות המטופל

תחום מניעת זיהומים: תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין אך בפועל לא נצפה שימוש בו לאחר מגע עם המטופלים. באחת המחלקות הסיעודיות נצפו אחות ומטפלת מבצעים טיפול אישי ללא החלפת כפפות וללא היגיינת ידיים בין המטופלים. ניתנה הערה במיידי על ידי צוות הבקרה.
במחלקה לתשושי נפש נמצא כוס עם שתן לתרבית המאוחסנת יחד עם התרופות במקרר פרמצבטי. אין לאחסן נוזלי גוף מזוהמים במקרר תרופות. יש לרענן נוהל אחסון תרופות במחלקות האשפוז.

במחלק סיעודית ז' נמצא חדר עם ארונות תרופות פתוח ללא נוכחות של אחות - לא תקין. יש לנעול את חדרי התרופות.
באחת המחלקות נמצאו בשימוש טיפות XALATAN אשר נפתחו ב29.11.22. לדברי הצוות ממשיכים להשתמש בתרופה עקב חוסר במלאי. ההתנהלות הנ"ל אינה ראויה. שימוש בטיפות מעבר לחודש ימים עלול לגרום לזיהומים. יש להפסיק את ההתנהלות הנ"ל לאלתר (מחלקה סיעודית ז').
במחלקה ו' נצפו תרופות קירור מוצפים במים על רצפת המקרר הפרמצבטי. נבדק תיעוד נתונים -בתיעוד הנתונים לא היו חריגות טמפ'. יש להזמין טכנאי, מדף נוסף.
אין לאחסן במקרר תרופות אשר לא נדרשים לטמפ' בטווח 2-8 מעלות צלזיוס. עודפי מלאי יש להחזיר לבית המרקחת.
תרופות רטובות יש להעביר להשמדה.
נצפו ערכות של סודיום כלוריד 0.9% בנפח של 1000מל' מוכנות לשימוש. על השקיות נצפה סימון עתידי - לא תקין. יש לשקול להזמין תמיסות בנפח של 500 מל' (בהתאם להוראת רופא).

פעילות פנאי

לוחות התמצאות והפעילות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי בוצע בדלת פתוחה ללא שימוש בוילון הפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

לא נערכו שיחות עם המטופלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

באחת המחלקות הסיעודיות ביצוע שינויי תנוחה היו חתומים מראש. אין לחתום על ביצוע טיפולים עתידיים.
במחלקה סיעודית הוכנו על ידי אחות משמרת לילה שקיות נוזלים למתן טיפול SC עבור משמרת בוקר. הדבר פסול, אין להכין טיפול תרופתי מראש.