מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.09.2021

במוסד: "נווה שבא סיטי"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
נווה שבא סיטי (קוד מוסד 23718)
העצמאות 63א'
אשדוד

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.09.2021 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נווה שבא סיטי"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.09.2021 בין השעות 11:30 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות ראשית, אחיות אחראיות מחלקה

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית ד		36	39	
גריאטריה סיעודיתא		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	38	
גריאטריה סיעודית ו		36	40	
גריאטריה סיעודית ז		36	36	
גריאטריה סיעודית ח		36	39	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		282	299	

מח' סיעודית אחת סגורה באופן זמני, לאחר התפרצויות קורונה.

כח-אדם סיעודי

סידורי עבודה זמינים בתחנת האחיות.
הצוות לבש מדים. לא כולם היו עם תגי זיהוי.
ביום הבקרה היתה הלימה בין הרשומים בסידור לבין הנמצאים בפועל במשמרת.

תנאים סביבתיים

רמת הנקיון טובה בהתאם לשעה. טמפרטורה נעימה בחללים הציבוריים ובחדרים.
האווירה במחלקות רגועה ושקטה.
בבדיקה מדגמית לחצני מצוקה נמצאו תקינים. במחלקות הסיעודיות יש מעט לחצני מצוקה נגישים בהתאם ליכולות הקוגניטיביות של המטופלים.
נמצאו מים חמים בברזים. ברוב החדרים היה נייר לניגוב ידיים.
ליד כל מיטה יש לוח עם רשימת אביזרי עזר המותאמים למטופל.
צביון אישי משתנה בין החדרים והמחלקות, היו חדרים עם צביון אישי דל.

במח' תשושי הנפש נבנתה מחיצה מתחילת ההתפרצות כדי לאפשר עבודה בקפסולות במידת הצורך.
ארונות הבגדים מסודרים.
במרבית החדרים לא נמצאו מברשות שיניים ומשחות שיניים בטענה שהדיירים מטופלים בטיפולי פה. בחדר אחד נמצאה מברשת שיניים מונחת על הכיור ללא ציון שם.

במחלקת תשושי נפש החצר אשר אמורה לאפשר למטופלים איוורור ושוטטות נראית לא נקייה ומוזנחת יחסית למרפסות במחלקות הסיעודיות ואין אליה גישה חופשית. החצר אמנם קטנה לייעודה, אך עם זאת היא יכולה לספק לדיירים שינוי אוירה חשוב. יש לאפשר למטופלים גישה חופשית ובטוחה אליה.
באותה מחלקה הכסאות עליהן יושבים המטופלים אינם מרופדים. לחלק מהדיירים ישיבה ממושכת על משטח קשיח יכול לגרום לסבל שלא תמיד הם מסוגלים לבטא במילים.

<u>טיפול אישי</u>

הדיירים לבושים בבגדים אישיים התואמים לעונת הסתיו.

בכסאות גלגלים רבים במחלקות השונות המושב קבוע במצב TILT, עם הטיית החלק האחורי כלפי מטה, ככל הנראה ע"מ למנוע החלקת המטופל מהכסא. ישיבה בתנוחה זו מהווה במקרים רבים פתרון החוסך שימוש בהגבלות מכניות (חגורות), אך במקביל מקשה על המטופל בהבאת הגב לפנים כאשר הוא רוצה להתקרב לשולחן ע"מ לאכול או לבצע כל פעולה אחרת.
בזמן ארוחת הצהריים אכן נצפו מטופלים המתקשים להגיע לצלחת.

<u>ארוחות</u>

תפריט שבועי מעודכן תלוי במחלקות. הגשת ארוחת הצהריים החלה בשעה 12:15. היתה התאמה בין התפריט לבין המזון שהוגש לדיירים. מחלקת האוכל היתה עם כיסוי ראש.
האכלה התבצעה בישיבה ובסבלנות.
לדיירים הוגשו כפות בלבד גם לאלה שהוגדרו כצלולים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במח' הסיעודית שנבדקה ישנם 10 דיירים עם הגבלות מכניות מסוגים שונים: 4 שולחניות, 6 חגורת מפשעה, 6 סדין רשת במיטה.
במח' תשושי נפש ל- 12 דיירים סדין בטחון בלילה.

<u>בטיחות המטופל</u>

מרבית המטופלים חוסנו בחיסון 3. בין אנשי הצוות נשארו בודדים שלא חוסנו עדיין במנה השלישית.
בימי שני מתבצע דיגום של הצוות.

נוזל חיטוי ידיים נצפה בכל החדרים שנבדקו.

בבדיקה מדגמית של המיטות נמצאו מזרני אויר בודדים שאינם פועלים. יש לבצע בדיקות שגרתיות תכופות ע"מ להמנע ממצב זה.

<u>פעילות פנאי</u>

בכניסתינו למח' תשושי נפש בשעה 11:45 הדיירים נצפו יושבים סביב שולחנות ללא תעסוקה. נאמר שהיתה תעסוקה בשעות הבוקר. הטלויזיה כבויה ללא מוזיקת רקע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לוחות הפעילות וההתמצאות מעודכנים, פרט ללוח התמצאות במח' תשושי נפש - תוקן במקום.

<u>נושאים נוספים</u>

ביקורי משפחות מתקיימים בחצר הסמוכה ללא הגבלת זמן וכמות המבקרים לפי התו הירוק.
מבקרים שאינם מחוסנים רשאים להגיע לביקורים לפי תיאום מראש.

נכון ליום הבקרה לא היו במוסד דיירים בבידוד קורונה.