משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.03.2022

במוסד: "בית בלב אילת"

בישוב: אילת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עדי שחק
מנהל/ת רפואי/ית
בית בלב אילת (קוד מוסד 23712)
שדרות התמרים פינת אילות
אילת

ד"ר שחק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב אילת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 14:00-15:45.
לסיכום:

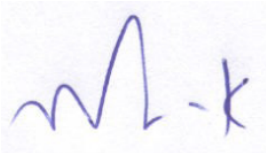
- חובה לסדר את מכון הפיזיותרפיה כנדרש בנוהל.
- חובה לסדר את המחלקה בצורה מרווחת ללא הפרעות של ציוד וחפצים מיותרים.
- חובה להקפיד על הגשת אוכל בכפוף לתפריט.
- יש לבדוק אפשרות לאבזר את המחלקה עם פחי דוושת רגל בכדי לצמצם מגע עם פסולת וכביסה מלוכלכת.
- חובה לקיים אחסון נאות של תרופות בהתאם לנוהל של אגף הרוקחות מס' 126 " תנאי אחסון והובלה תכשירים".
- חובה לאחסן תרופות בארון תרופות באופן מבודל.
- תכשירים שאוחסנו בתנאים לא נאותים יש להעביר להשמדה ולהציג תעודה על ביצוע השמדתם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב אילת"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.03.2022 בין השעות 14:00 ל-15:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור מאיה גרברניק, רופאה נפת אילת

מטעם המוסד נכחו

האח הראשי והאח אחראי משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	29	
סיעוד מורכב תומך		9	8	
סה"כ		45	37	

כח-אדם סיעודי

ישנה הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין הצוות הנמצא בפועל.
כל האחיות במוסד הן אחיות מוסמכות.

תנאים סביבתיים

ישנו אי סדר במחלקה:
1. חדר פיזיותרפיה נראה כמו מחסן עם הרבה ציוד שאינו שייך.
2. בפרוזדור יש ציוד קבוע כמו ארונות, דבר שחוסם את המעבר.
3. על הרצפה בפרוזדור מפוזר ציוד שונה, מה שמהווה סיכון לנפילה.
4. חדר הלבשה של הצוות הוא גם מחסן כביסה נקיה. החדר לא מאובזר בארונות. הכביסה הנקייה מונחת בשקיות על הרצפה.

•ציוד (המצאות, תקינות)
עגלות לטיפול אישי מבולגנות. לא ניתן לראות את הציוד וכמויות של הציוד.
אוגרי כביסה ופחי אשפה ניידים עדיין ללא דוושה רגלית.

•טמפרטורה
טמפרטורה בחדרים ובחלל משותף נמצאה סבירה והינה 24 מעלות צלזיוס.

•מים חמים

במקלחות נמצא כי מים זורמים חמים ונעימים למגע.

•ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
המחלקה נקיה ומאוררת, אך יש הרבה ציוד מפוזר שככל הנראה מצביע על העדר מקום.

•לבוש מטופלים / שמיכות במיטות
הדיירים היו בזמן הורדות. אלה שיצאו ללובי היו לבושים בביגוד נקי ותואם עונה.

<u>טיפול אישי</u>

המטפלים מכירים את המטופלים ומגבולותיהם ופונים אליהם בסגנון אדיב.

<u>ארוחות</u>

בזמן הבקרה חילקו ארוחת 16:00. בתפריט היה רשום "בננה, קפה / תה ועוגה", בפועל לא הוגשה בננה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ארבע מטופלים מוגבלים פיזית עם אמצעי הגבלה מכניים- כ10.5% מכלל מטופלי המחלקה. לא נמצא תיעוד של סוג ההגבלה מכנית אצל מטופלת נ' המוגבלת בפועל במפשעות .לא היה ניתן לדעת מתי הוחלט על סוג אמצעי הגבלה הנ"ל – נוגד לנדרש בנהלים.
אמצעי הגבלה נמצאו תקינים ונקיים.

<u>בטיחות המטופל</u>

•ישנו הרבה ציוד מפוזר במחלקה מה שמהווה מכשול לתנועה נוחה ובטיחותית של המטופלים.
•נבדקה מערכת קריאת אחות. המערכת נמצאה תקינה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות נמצא מעודכן. בלובי נמצאו מספר מטופלים יושבים ליד שולחנותיהם וממתינים לארוחה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

•כל אנשי הצוות עונדים תגי זיהוי למעט בזמן טיפול אישי של העברות.
•הצוות פונה למטופלים בסגנון אדיב.
•הצוות מכיר את המטופלים בשמותיהם ומודע למגבלותיהם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

לא היתה אפשרות לשוחח עם דיירים שיכולים לתאר חוויתם בשל קיום הבקרה בזמן הורדות משנת צהרים.

<u>נושאים נוספים</u>

•עגלת ההחייאה : לא נמצא טופס רשימת ציוד ובדיקת תקינותו.

•אחסון תרופות:
בחדר מבולגן ומלוכלך נמצא כי מאוחסנים בו נוזלים המוגדרים כתרופות , ואשר נמצא ברמה תשתיתית ירודה ביותר , הכוללת צנרת גלויה ותקרה חסרה. בחדר נמצאו ארגזי תרופות המונחים ישירות על הרצפה(SEPTADINE TARH) בחדר הנ"ל לא קיימת כל מערכת לניטור טמפ' ולא נעשה בו כל תיעוד של טמפרטורה כמתבקש מחדר בו מאוחסנות תרופות במחלקה נמצאו מגירות תרופות כאשר תרופות שונות מאוחסנות באותו התא , ללא כל הפרדה- דבר שיכול לגרום לטעויות

משמעותיות בעת ליקוט התרופה.

•אחסון תכשירים בעלי תוקף מוגבל אחרי פתיחה ראשונית:

נמצאו: VTEARS DR,TRAMADEX DR ללא סימון תאריך פתיחה- הועבר להשמדה.

•בעגלת חלוקת תרופות נמצא VIT D 1000ui שתוקפו פג ב- 09.2021 (!)

•בארון תרופות נמצא מלאי גדול של FLEET ENEMA. יש לקחת בחשבון כי תרופה אינה מיועדת לשימוש כרוני.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL