מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.06.2021

במוסד: "בית בלב אילת"

בישוב: אילת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עדי שחק
מנהל/ת רפואי/ית
בית בלב אילת (קוד מוסד 2371 2)
שדרות התמרים פינת אילות
אילת

ד"ר שחק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב אילת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:26-18:00.

1. חשוב לארגן פעילות פנאי שוטפת עבור מטופלים כנדרש.
2. יש לבדוק תאריכי תפוגת תרופות באופן גורף במוסד.
3. אין לאחסן כביסה נקיה בחדר הלבשת צוות.
4. אין לאחסן תרופות במחסן ציוד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב אילת"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.06.2021 בין השעות 16:26 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי ואחות אחראית משמרת

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	20	
סיעוד מורכב תומך		9	17	
סה"כ		45	37	

במוסד מתגוררים 37 מטופלים
מתוכם 12 מטופלים הינם חולים מורכבים
3 מטופלים חולי דיאליזה ו-2 מטופלים בסטאטוס של חולה פלאטיבי.6 מטופלים עם פצעים מורכבים. 4 מטופלים שיקומיים.
2 בשיקום אורטופדי ו-2 בשיקום כללי לאחר אשפוז.

ישנם 20 מטופלים סיעודיים.
אין מטופלים עם גסטרוסטומי או זונדה או PEG. ישנם חמישה מטופלים עם פצעים מסוגים שונים כגון פצע ניתוחי וכד'.
ישנו מטופל אחד הנמצא בבידוד על רקע MRSA.

כח-אדם סיעודי

אחיות - 7
מטפלות - 11
אנשי צוות עטו מסיכות, ענדו תגי-שם.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת,לחצני מצוקה נמצאו תקינים והצוות זמין ,נעשתה בדיקה מהחדר של המטופל.
מים בחדרי אמבטיה נבדקו ונמצאו נעימים וחמים למגע.
הוחלפו הרבה כסאות גלגלים לחדשים שזה ראוי לשבח ,המוסד קיבל 6 מיטות חדשות .
מבחינת מיטת המטופל היו כל האביזרים הנדרשים ,כולל שמיכות ,כריות, סדיניות . הצוות היה במהלך החלפת כלי מיטה עקב תוך כדי הורדת המטופלים. עגלת הטיפולים של המטפלים מסודרת ונקייה עם ציוד הנדרש ,כגון:מגבות סדינים,טיטולים ועוד.

טיפול אישי

בתצפית - המחלקה נקייה ומסודרת. כל המטופלים נמצאים בחדר האוכל, יושבים סביב שולחנות -כל אחד במקומו הקבוע.
המטופלים מקבלים שתייה ועוגות בשעת קפה .
צוות המטפלים נמצא בחדר האוכל, חלקם בתצפית וחלוקת שתייה וכיבוד וחלק מאכיל פיזית את המטופלים .
אח ראשי ואחראית משמרת קיימו שתי קבלות של מטופלים חדשים למחלקה.
המטופלים קיבלו את כל הטיפולים הנדרשים,המטופלים היו נקיים ומסדורים, תלבושת מתאימה לעונה ,הבגדים אישיים .

ארוחות

בעת הבקרה מטפלים חלקו תה/ קפה ועוגה לדיירים. המטפלים עטו כפפות , סינר, קובע, מסיכת פנים. יש לציין חשיבות הישיבה על יד המטופל בזמן האכלה או מתן שתייה .

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שימוש באמצעי הגבלהמכניים מתקיים בהתאם להוראת רופא ומקצועות רלוונטיים. אמצעי הגבלה נמצאו נקיים, הורכבו בהתאמה אישית נוחה. הערכה של מצב המטופל מתקיימת בהתאם לנדרש.

בטיחות המטופל

נמצא כי מחסן כביסה וחדר הלבשה לצוות נמצאים בחלל משוטף. שקיות עם כביסה נקייה נמצאו מונחות על הרצפה ,גם קרטונים עם בגדים נמצאו מונחים על הרצפה . יש לבצע הפרדה הולמת בין איזור הלבשת הצוות ואחסון כביסה נקייה (ע"י קיר/ מחיצה)
נמצאו מוצרים לשימוש בעור המטופל שפג תוקפם ב 03.2020. יש לבדוק את תאריכי התוקף באופן גורף לגבי כל התכשירים במוסד.
נמצא כי חלק מהתכשירים הרפואיים מאוחסנים בחדרון לא ראוי לאחסון תרופות (ללא תקרה אקוסטית, צנרת גלויה) ללא ניטור טמפרטורה. נעשתה בחינת טמפרטורה במקום. הטמפרטורה נמצאה תקינה(טמפ' מקסימלית הינה 24.3 מעלות צלזיוס). ניתנה הוראה להעביר תכשירים לארון תרופות.
בארון תרופות נמצאו טיפות עיניים פג תוקפן. יש להקפיד על FIFO.
סמים מסוכנים:
נבדקו רישום, העברת משמרת, תיעוד מתן, כמויות מלאי - נמצאו תקינים.

פעילות פנאי

לא ההייתה שום פעילות פנאי ואף אין רישומה בלוח תוכנית ,בלוח התמצאות לא התחלף התאריך ולא חולקו למטופלי המחלקה משחקי שולחן /תעסוקה אחרת . אין מוזיקת רקע, כל מטופל שמסוגל ויכול - מעסיק את עצמו , שאר המטופלים יושבים חסרי מעש .

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מתייחס בסגנון אדיב למטופלים ,מכיר את המטופלים ואת מגבלותיהם ,מדבר בגובה העיניים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בזמן הביקור בכניסה למחלקה ראיינו משפחה שהגיעה לבקר את הקרוב משפחה שנמצא מספר ימים במוסד והמשפחה פנתה בכל לשון של בקשה למשרד הבריאות שרצונם להגיע לבקר יותר את אביהם ובזמנים יותר גמישים כי אביהם היה כל הזמן איתם לפני האשפוז והניתוק מאביהם קשה להם. נתנו להם טלפון קישור של משרד הבריאות לפניות הציבור 5400 * .

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL