משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.05.2025

במוסד: "בית בלב בית אילדן"

בישוב: קרית מוצקין

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עלי בדראן
מנהל/ת רפואי/ית
בית בלב בית אילדן (קוד מוסד 2371ו0)
החשמונאים 74
קרית מוצקין

ד"ר בדראן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב בית אילדן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:40.
מחלקה נעימה למראה. הטיפול האישי נערך באופן מיטבי תוך שמירה על פרטיות המטופל.
יש לשים לב להערות בנושא בטיחות המטופל, יש לקדם ניהול שינויי תנוחה בצורה מיטבית תוך השלמת כריות לייצוב תנוחת המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרתהמחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב בית אילדן"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.05.2025 בין השעות 06:30 ל-07:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת לילה ומטפלת.
ובנוסף בשעה 6.00 הגיעו 4 מטפלים ועובדת ניקיון,
בהמשך הצטרפה מנהלת אחיות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	31	
סה"כ		33	31	

4 מטופלים סובלים מפצעי לחץ בדרגות שונות.
2 מטופלים נמצאים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות+ מטפלת.

משמרת בוקר: מנהלת אחיות+ אחות אחראית משמרת+ 4 מטפלים מלבד עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

החדרים נקיים ומסודרים למרות ששעת בוקר והחלו ברחצת מטופלים.

חדר אוכל נקי, מואר ומסודר.

הטמפ' בחדר המטופלים נעימה.

לחצני המצוקה שנדגמו תקינים וזמינים.

נדגמו מים חמים בחדרי הרחצה.

לשיפור:
נצפה שימוש בשני כיסאות גלגלים עם משענת גב קרועה ורגליות חלודות.

טיפול אישי

בשעה 6.30, ישבו 7 מטופלים בחדר האוכל. לדברי האחות הרחצות החלו בשה 6.00.

המטפלים עובדים בזוגות בעת טיפול במטופלים, הורדה מהמיטה, הכנה לקראת רחצה והלבשה לאחר מכן.

לאחר הרחצה מתבצעת שטיפת פה ולאחר מכן הוכנסו השיניים התותבות לפה, בזהירות.

טיפול בפצעים מתבצע על ידי האחיות ולכן המטופלים אינם מורידים את החבישה בעת הרחצה אלא סוגרים אותה, האחות מטפלת בפצעים לאחר הרחצה.

כל יום מלבד בשבת רוחצים את כל המטופלים.

ל-2 מטופלים במחלקה ישנו מטפל אישי.

מטופלת נצפתה עם סדים גליליים בהתאם להנחיה.

לשיפור:
בתצפית על רחצת מטופלת לא היה שימוש בחגורת בטיחות.

ארוחות

בשעה 6.30 הוגשה פת שחרית. הוגשה שתייה חמה גם למטופלים לא עצמאיים בעזרת עובדת המטבח.

ארוחת בוקר קצת אחרי השעה 8.00

ארוחה תואמת לתפריט. שולחנות היו ערוכים עם סכו"ם מלא.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

9 הגבלות פיזיות מתועדות ברשומה כנדרש.

בטיחות המטופל

2 מטופלים נמצאים בבידוד מגע, הציוד הנדרש קיים בכניסה לחדריהם.
קיים שילוט בכניסה לחדר.
המטופלים מקפידים לעבוד בזוגות.

לשיפור:
טפסי שינוי תנוחה חתומים אך לחלק מהמטופלים התנוחה המתועדת לא תואמת לתנוחתם בפועל. אין מספיק כריות לשינוי תנוחה טובים.
לפי תכנית שינויי התנוחה, השינוי האחרון אמור להתבצע אחרי השעה 6. בזמן זה הצוות מבצע הורדות ורחצות למטופלים. רצוי לשקול מחדש את התזמון המתאים והישים לביצוע שינויי התנוחה בצורה מיטבית.

פעילות פנאי

לוחות פעילות והתמצאות זמינים במחלקה.

רצוי להגדיל את הגופן של תכנית הפעילות השבועית.
לחלק מהמטופלים קיימות ערכות הפעלה אישיות על השולחנות שלהם (צבעים, דפים ומגזנים)

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת הטיפול האישי מקפידים על סגירת וילונות הפרדה ודלתות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במהלך הבקרה שוחחנו עם מספר מטופלים. כולם הביעו שביעות רצון מהטיפול המוענק להם.