מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.11.2025

במוסד: "בית הורים רחל ליצ'ק"

בישוב: אזור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה גרומוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים רחל ליצ'ק (קוד מוסד 237H8)
35 משה שרת
אזור

ד"ר גרומוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים רחל ליצ'ק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.11.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:45.
הטיפול ניתן תוך תקשורת מכבדת עם המטופלים והתייחסות להעדפותיהם. הובעה שביעות רצון מהטיפול.
המסגרת נמצאה נקיה והורגשה אוירה ביתית. בדוח מפורטים ליקויים שיש לתקנם, בדגש על טיפול אישי ובטיחות המטופל. יש לקבל אישור גריאטר המחוז לתפוסת היתר במחלקות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים רחל ליצ'ק"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.11.2025 בין השעות 06:15 ל-08:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמניסטרטיבי, אם בית, צוות אחים/אחיות ומטפלים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית ג		36	40	
סה"כ		108	115	

בשתי מחלקות סיעודיות תפוסת יתר, ללא אישור גריאטר מחוז ת"א.

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות סידורי עבודה של צוות אחיות ומטפלים נמצאו זמינים במחלקה.

סיעודית א':
משמרת בוקר- אח אחראי מחלקה, מוסמך, עם הכשרה על בסיסית בגריאטריה. עובד עם אחות נוספת, מוסמכת, 5 מטפלים, כולל מחלקת אוכל, 1 עובד ניקיון.

סיעודית ב':
משמרת לילה- אח אחראי משמרת, מוסמך, עבד עם מטפל.
משמרת בוקר- אחות אחראית מחלקה, מוסמכת, ללא הכשרה על בסיסית בגריאטריה. עובדת עם אחות נוספת, מוסמכת, 5 מטפלים כולל מחלקת אוכל, 1 עובד ניקיון.

סיעודית ג':
משמרת לילה- אחות אחראית מחלקה, מוסמכת, ללא הכשרה על בסיסית בגריאטריה. עבדה עם מטפל.
משמרת בוקר- אח מוסמך עובד עם 5 מטפלים כולל מחלקת אוכל, 1 עובד ניקיון.

לשיפור:
נמצא שאחים/ות עובדים/ות משמרות רצופות מעל 12 שעות, בניגוד לחוק.
נמצא שאחיות מעשיות מבצעות אחריות משמרת בניגוד לסמכותן המקצועית.

תנאים סביבתיים

רמת ניקיון גבוהה ומוקפדת הן בחדרי הדיירים והן במרחבים הציבוריים. ריחות נעימים מופצים באוויר, חדרי הדיירים מטופחים ומאובזרים, עם אווירה נעימה וביתית.
לחצני מצוקה שנבדקו מדגמית נמצאו תקינים עם כיבוי בחדר הדייר.
ציוד טיפולי נקי ומתוחזק כראוי.
כל המיטות חשמליות.
כל המזרונים ויסקואלסטיים.
טמפרטורה בחדרי המטופלים - 25 מע"צ.
מטופלים לבושים בבגדים אישיים, נקיים, תואמים לעונה.
נמצאו מצעים אחידים, שמיכות מתאימות לעונה.

טיפול אישי

נצפתה תקשורת מכבדת עם דיירים בזמן טיפול אישי.
ניתנה אפשרות בחירת בגדים לפני מקלחת.
נמצא שימוש תקין במעצורי כסא גלגלים בעת העברת דיירת.

לשיפור:
להקפיד על הכנת ציוד טיפולי מראש לפני התחלת טיפול, לדוגמא ספוגי רחצה.
להקפיד על תליית שקית שתן מתחת לגובה השלפוחית.
להקפיד על חפיפת ראש עם שמפו. נצפתה חפיפת ראש עם ספוג וסבון גוף.
להקפיד על כללי אספטיקה בטיפול בפצעים- בעת חבישה נמצא שאח הניח פד גזה ישירות על עגלת טיפולים.

ארוחות

בארוחת הבוקר שולחנות האוכל היו ערוכים עם מפות, כלי אוכל נאים ואסטטיים, מתקן מפיות, סוכר, סוכרזית ומלחיה.
תפריט מעודכן זמין בחדר האוכל, המזון הוגש בהתאמה לתפריט.

לשיפור:
חלוקת סכו"ם מותאם ליכולת קוגניטיבית ותפקודית של הדייר. נמצא שרוב הדיירים קיבלו כף ומזלג בלבד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א'- 18 מטופלים זקוקים להגבלה פיסית, לעיתים יותר מהגבלה אחת (שולחניות, כפפות, תמיכת ראש, הידוק במיטה, משולש).
סיעודית ג'- 36 מטופלים זקוקים להגבלה פיסית, לעיתים יותר מהגבלה אחת (שולחניות, כפפות, תמיכת ראש, הידוק במיטה, משולש).
השימוש בהגבלות נמצא תקין.
רוב אביזרי הגבלה נמצאו נקיים ותקינים.

לשיפור:
יש לקיים דיון רב מקצועי לשימוש מושכל בהגבלות פיסיות.
החלפת כיסוי שולחניות קרועים.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית א' מעל כל מיטה נמצא דף מידע על אופן ביצוע העברות.
חדרי בידוד- נמצא ציוד התמגנות כנדרש.

לשיפור:
מניעת זיהומים:
* נמצא שצוות מטפל עובד בבגדים אישיים (מכנסיים, חצאית) וחלוק לבן. יש לעבוד במדים מלאים של המסגרת.
* נמצאו מערכות אינהלציה ללא תאריך החלפה.
* יש להקפיד על היגיינת ידיים לאחר טיפול אישי, בין החלפת כפפות וכד'.
* להקפיד על חיטוי כסאות רחצה בין מטופלים עם חומר חיטוי ייעודי. נמצא ניקוי כסא רחצה עם ספטל סקרב.
להקפיד על הכנת כלכלותאנטראליות בסמוך למתן וע"י אותה אחות. נמצאו שקיות עם כלכלה שהוכנה ע"י אחות משמרת לילה ללא חיבור.
לוודא אמצעי בטיחות בחדרי המדרגות למניעת הדרדרות כסאות גלגלים.
הטמעת דפי מידע בכל המחלקות.

<u>פעילות פנאי</u>

בחדר האוכל נמצא לוח פעילות תעסוקתית כולל פעילות בשעות אחה"צ.

לשיפור:
התאמת פעילות תעסוקתית ליכולת הקוגניטיבית והתפקודית של הדיירים בזמן המתנה לארוחת בוקר. להתאים פעילות מגוונת בשיתוף צוות רב מקצועי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בזמן טיפול אישי מקפידים על סגירת דלתות ווילונות הפרדה.

לשיפור:
להקפיד על ענידת תג עם שם העובד ותפקידו, לשמירה על זכויות המטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים הובעה שביעות רצון מהיחס, הטיפול והאוכל.