משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.04.2025

במוסד: "בית הורים רחל ליצ'ק"

בישוב: אזור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה דבורניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים רחל ליצ'ק (קוד מוסד 237H8)
35 משה שרת
אזור

ד"ר דבורניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים רחל ליצ'ק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:45-20:45.
יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא טיפול אישי לרבות שמירה על פרטיות המטופלים, הצטיידות באוגרי כביסה ואשפה צחצוח שיניים טבעיות / תותבות מדי בוקר וערב כנדרש.
חשוב לקיים הדרכה לכוחות העזר בנושא ארגונומיה ושמירה על הגוף, כמו גם בנושא סידור תנוחה נכון למניעת פצעי לחץ.
יש לוודא תקינות לחצני המצוקה בכל החדרים בכל המחלקות.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים רחל ליצ'ק"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.04.2025 בין השעות 18:45 ל-20:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

הצוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
סה"כ		108	113	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה אח/ות (רק בסיעודית ג' האח מוסמך. המחלקות האחרות אחיות מעשיות) + 4 כוחות עזר + עובדת נקיון. תואם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון תקינה .
רמת הציוד האישי בחדרים תקינה.
המחלקות מרווחות ומאווררות .
טמפ' האוויר 23-25 מעלות צלזיוס.
המטופלים לבושים בהתאם לעונה.
לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים.
המיטות בעלות מנגנון עולה יורד.
מזרונים וויסקו אלסטים.
חלק מריפודי ידיות כיסאות הגלגלים קרועים ובלויים כמו כן ספוגי ריפודים (מגני שוקיים, כריות תמיכה).
המצעים אחידים , שמיכות עם ציפות.
מים חמים בטמפרטורה תקינה.
בבדיקה מדגמית נמצא לחצן מצוקה לא תקין בחדר 104.
במחלקה ג' באחד החדרים לא נמצא לחצן מצוקה כלל.
במחלקה ג' נמצאו מספר מתגי חשמל של לחצני המצוקה שאינם שלמים ומהווים סכנה בטיחותית.
מקלחת חדר 119 נצפה עובש בווילון ורטיבות מעל דלת החדר.
פחי האשפה על מכסה ודוושה כנדרש .
חדר 110 עגלת הניקיון אוחסנה במקלחת - סידור פסול !

צביון אישי ניכר ברוב החדרים.
חדר 216 חסר ראש מקלחת (קיים צינור בלבד).

טיפול אישי

נמסר כי רחצות מתבצעות כל יום.
השכבות לילה החלו ב 19:40 ונמצא כי :
צוות כוחות העזר סגרו דלתות , לא היה הקפדה מלאה על הסתת ווילון ההפרדה בזמן ששהו מטופלים נוספים בחדר.
בחלק מההשכבות לא נצפה נעילת כיסא הגלגלים טרם המעבר.
צוות כוחות העזר נכנסים עם אוגר בודד הרשום עליו כביסה מלוכלכת אך משמש לאחסון אשפה ומוצרי ספיגה מזוהמים, לרוב האוגרים לא היה מכסה כנדרש בנוסף שקית לאיסוף כביסה מלוכלכת קשורה לאוגר בצורה מאולתרת.
צוות כוחות עזר החליפו כפפות בין מטופל לאחר.
בחלק מההשכבות נצפתה תקשורת מינמלית בלבד עם המטופלים .
בחלק מההשכבות לא נצפה טיפול בחלל הפה .
אזור ההחתלה נוקה ונמרח קרם .
בחלק מההשכבות לא נצפתה הנגשת לחצן המצוקה בסיום הטיפול האישי.

ארוחות

שעות הארוחות כפי שנמסרו : 08:00, 10:30, 12:30 , 16:00 , 18:30.
ארוחת הערב הוגשה ב 18:20/30.
בארוחת הערב הוגש : דיסת סולת , בורקס גבינה, פשטידת איטריות וגבינה, גבינה לבנה , שמנת/לבן, סלט ירקות,סלט טונה, בולגרית עם שמיר.
במחלקה סיעודית ב' : הוגש מזון טחון לאחת המטופלות ללא זמינות מטפלים להאכלה כך שהאוכל התקרר בזמן זה .
היתה התאמה בין התפריט הרשום למוגש בפועל.
כוחות עזר ישבו והאכילו בסבלנות מי שנזקק.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' 14 מטופלים/ות עם הגבלה, בסיעודית ב' - 31 ובסיעודית ג' - 36.
טפסי החלטה ראשונה מתועדים כנדרש.

בטיחות המטופל

בחלק מההשכבות כוח העזר לא נעל את בלמי כסא הגלגלים טרם המעבר.
נצפה סידור תנוחה עם כרית מתחת לברכיים באופן שמגביר את הלחץ על העקבים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אין הקפדה על סגירת ווילונות ההפרדה לשמירה על פרטיות המטופל/ת בזמן הטיפול האישי, גם כשיש מצלמה בחדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם בני משפחות הובעה שביעות רצון רבה מהמוסד בכל התחומים (יחס, טיפול, מזון, פעילות).

נושאים נוספים

טבלאות הליכה במחלקות עם הנחיות ברורותוחתימות כנדרש.