מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.02.2024

במוסד: "בית הורים רחל ליצ'ק"

בישוב: אזור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה דבורניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים רחל ליצ'ק (קוד מוסד 237H8)
35 משה שרת
אזור

ד"ר דבורניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים רחל ליצ'ק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.02.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:40.
יש להקפיד על כללי עבודה בתחום מניעת זיהומים בעת חלוקת תרופות ובהפרדת מזון של מטופלים וצוות.
בתחום של בטיחות הטיפול- הפעלת שיקול דעת של צוות רב מקצועי לשימוש מושכל בהגבלות פיזיות.
לוודא תקינות וחיבור לחצני מצוקה באופן שוטף.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים רחל ליצ'ק"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.02.2024 בין השעות 06:30 ל-09:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד
מנהלת הבית
מנהלת שירותי תזונה
אחים/ות אחראיים/ות מחלקות
אחות ראשית (הגיעה בהמשך הבקרה)
עובדת ניקיון בכל מחלקה

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
סה"כ		108	116	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א':
נכח אח אחראי מחלקה ו-4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב':
נכחה אחות אחראית המחלקה ו-4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג':
נכחה אחות אחראית המחלקה ו-4 מטפלים.

במחלקות הסיעודיות ישנם סיווגים שונים של מטופלים למצבם כגון: הזנות אנטרליות, הגבלות פיסיות ופצעי לחץ בדרגות 1-2, לא היו מטופלים עם חיידקים עמידים ו/או מאומתים לקורונה.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד הורגשה אווירת ניקיון ברמה גבוהה ביותר, ריח נעים מורגש בכל שטחי הבית ע"י מערכות בישום ומנטרלי ריח ייחודיים.
האוירה בשטחי הבית שקטה ונעימה מלווה במוסיקת רקע על מסכי פלסמה בלובי לרווחת המטופלים.

המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים בקפידה רבה.
חדרי המטבח מבריקים ונקיים.
במקרר של המטופלים בחדר האוכל במחלקה סיעודית ב' נמצא אוכל אישי של המטפלים , מנהל המוסד מיד זרק את זה עם קבלת הערה.יש להקפיד להפריד בין מקרר אוכל של המטפלים לאוכל של המטופלים.
בחדרים הורגשה אווירה ביתית עם צביון אישי לכל מטופל , נעשה פרויקט מוסדי של תמונות ילדות וקורות חיים של המטופלים התלויים על קיר החדר בו המטופל שוהה.
לחצני המצוקה שנדגמו באופן אקראי נמצאו תקינים כאשר הכיבוי מתבצע בתוך חדר האשפוז. במהלך סיור מחלקתי, נמצאה מטופלת שמבקשת עזרה כאשר לחצן המצוקה שלה לא היה מחובר לחשמל, מנהל המוסד טיפל בתקלה במיידית, מומלץ לוודא תקינות וחיבור הלחצנים למקומם באופן עקבי .
ציוד - כסאות רחצה תקינים, נמצאו בכל חדר רחצה. נמצאו כסאות גלגלים תקינים, המיטות חדשות וחשמליות, המזרנים ויסקו-אלסטיים.
לחלק מהדיירים כריות המשענת היו בלויות, הומלץ להחליף לחדשות.
בבקרה מדגמית באחת מחדרי המטופלים, נמצא מזרון קצר מאורך המיטה, יש להקפיד להתאים את המזרון באורך המתאים למיטה.
בכל מחלקה אפשרות יציאה למרפסת מרווחת, גדולה ומרוהטת בריהוט גן נעים ואסתטי. נעשתה רכישה של עציצים נוספים במסגרת גינון טיפולי עבור המטופלים הצלולים.
חדר הכביסה נקי, מאורגן ומסודר.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים לבושים בהתאם לעונה, נקיים ומסודרים.
הגברים מגולחים וציפורניהם היו גזורות, הנשים שיער ראשן היה צבוע ומסודר, ציפורניים מרוחות בלק.
המוסד מקפיד על הבאת אנשי מקצוע אחת לשבוע בכדי לאפשר למטופלים לקבל יחס אישי וחם על פי בקשותיהם האישיות.
רחצת מטופלים מתבצעת יום כן ויום לא ולפי הצורך.
הארונות והשידות נקיים מאוד, הבגדים בארון מאורגנים ומסודרים היטב.
נמצא ציוד לטיפול אישי (מברשות שיניים, מסרקים, סכיני גילוח) עם שמות לכל מטופל.

<u>ארוחות</u>

בשעת ארוחת הבוקר השולחנות היו ערוכים בפלייסמטים, כלי אוכל וסכו"ם מלא, חדשני ואיכותי ביותר.
שעת ארוחות: פת שחרית 6:30 בוקר- 08:00 , פירות- 10:00 , צהריים- 12:00 , קפה ועוגה- 16:30 , ערב- 18:00
ארוחת הבוקר הוגשה בשעה 08:00 תפריט עשיר ומגוון ,חלוקת האוכל מתבצעת בהתאם להנחיות הרשומות לכל מטופל עם המלצות הדיאטנית.
רוב המטפלים נצפו מאכילים מטופלים בישיבה.
ארוחת הבוקר כללה תפריט עשיר כגון: סרדינים, אבוקדו, חביתות, סלט, גבינה צפתית, גבינה צהובה ,ריבה חמאה ועוד.
נמצא תפריט שבועי בחדר האוכל. בתוך המטבח נמצא לוח עם פירוט תפריט ומרקמים למטופלים רלוונטיים.
הדיאטנית מגיעה בשעות הבוקר המוקדמות ומקפידה לבצע בקרות יומיות בכלל המחלקות.
למטופלים ניתנת אפשרות בחירה והעדפה לאוכל שמבקשים באופן אישי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקות קיים אחוז הגבלות גבוה. לדברי אחיות אחראיות מחלקה סיעודית ב' ו-ג' , משתדלים להוריד את מספר ההגבלות אך לאור מגבלות פיזיות לא תמיד מתאפשר.
יש להמשיך להשתמש בשיקול דעת רב מקצועי מושכל במתן הגבלה ע"מ לצמצם את השימוש באמצעי זה.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית א' אח אחראי חילק תרופות כאשר התרופות הונחו על משטח מחשב נייד. יש להקפיד לשמור על כללי מניעת זיהומים ולהניח את התרופות בכוסיות המיועדות לכך.
יש להקפיד לנעול את חדר התרופות כאשר אין נוכחות צוות בחדר.

פעילות פנאי

בכל לובי מחלקתי, נצפו מסכי פלסמה עליהן מוקרנים באופן דיגיטלי פעילות התעסוקה, תאריך יום ושעה.
במהלך הבקרה לא צפינו בפעילות פנאי היות ובזמן הבקרה המפעילות היו בהכנה לקראת ההפעלה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה תקשורת מכבדת בין הצוות המטפל למטופלים.
נצפתה רחצת מטופלת תוך הקפדה על סגירת דלת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

במהלך הבקרה תושאלו 3 מטופלים לשביעות רצונם, ניכר מאוד כי המטופלים מרוצים מאוד. מדווחים על תודעת שירות גבוהה, איכפתיות ומסירות רבה של כלל עובדי המוסד.
מטופלת נוספת שביקשה לדבר איתנו מיוזמתה, תיארה כי יום קודם ביקשה לעלות למיטה לאור כאבים בשלפוחית השתן, מצאה את עצמה מול סירוב וחוסר הענות לבקשתה.
עוד מסרה כי רמת האוכל לא לטעמה כלל והיא נאלצת להביא אוכל מהבית.
הדברים נמסרו להנהלת המוסד וכבר באותו הרגע טיפלו באירוע במסירות רבה.

נושאים נוספים

המוסד פועל בכל פעם לחידוש ושידרוג האפשרויות לרווחת המטופלים והמטפלים.
נעשו רכישות חדשות של מערכות טכנולוגיות. בימים אלו פועלים לשינוי גם במערכות הממוחשבות.