מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.06.2023

במוסד: "בית הורים רחל ליצ'ק"

בישוב: אזור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה דבורניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים רחל ליצ'ק (קוד מוסד 237H8)
35 משה שרת
אזור

ד"ר דבורניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים רחל ליצ'ק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.06.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
נראה כי האווירה במחלקות נעימה, המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים. בחדרים צביון אישי ורמת מלונאות גבוהה.
ניכר כי הצוות מכיר את המטופלים ונצפתה תקשורת מכבדת בזמן הטיפול האישי. הטיפול האישי מתבצע תוך שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל. משיחה עם מטופלים עולה שביעות רצון גבוהה מיחס הצוות המטפל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים רחל ליצ'ק"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.06.2023 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד
אחים אחראי מחלקות סיעודיות,
במהלך הבקרה הגיעו אחות ראשית, מנהלת השירות הסוציאלי ומנהלת שירות התזונה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	40	
סה"כ		108	118	

כח-אדם סיעודי

בבדיקה מדגמית של סידורי עבודה היתה הלימה בין העובדים הרשומים לבין העובדים הנוכחים במחלקות הסיעודיות.
בכל המחלקות הסיעודיות נכחו שתי אחיות במשמרת בוקר כולל 4 מטפלים.
במחלקות הסיעודיות ישנם סיווגים שונים של מטופלים בהתאם למצבם כגון: הזנות אנטרליות הגבלות פיסיות ופצעי לחץ.

תנאים סביבתיים

האוירה במחלקות שקטה ונעימה. המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים בקפידה רבה.
בכל חדרי המטופלים ווילונות ומצעים חדשים באווירה מלונאית גבוהה ביותר.
בתחנת אחות ובצידי הכיורים היו חומרי חיטוי לידיים. כמו כן בחדרי המטופלים.
לחצני המצוקה שנדגמו באופן אקראי נמצאו תקינים כאשר הכיבוי מתבצע בתוך חדר האשפוז.
ציוד - כסאות רחצה תקינים, נמצאו בכל חדר רחצה. נמצאו כסאות גלגלים תקינים. המיטות חדשות וחשמליות, המזרנים ויסקו-אלסטיים.
בחדרים הורגשה אווירה ביתית עם צביון אישי לכל מטופל.
בכל מחלקה אפשרות ליציאה למרפסת. המרפסת מרווחת, גדולה ומרוהטת בריהוט גן נעים ואסתטי. נעשתה חשיבה להכניס אלמנט של גינות טיפוליות לרווחת המטופלים.
המרחבים הציבוריים מודגשים בטפטים עם צמחים וכיתובי השראה לרווחת המטופלים.

טיפול אישי

חלוקת תרופות התקיימה כנדרש בהתאם להוראות רופא.
הרחצות מתבצעות לאחר השעה 6.00 תוך התחשבות בבקשות המטופלים. קיים רישום של שינויי תנוחה למטופלים המרותקים למיטה.
רוב הצוות מכיר את המטופלים ונצפתה תקשורת מכובדת במהלך הטיפול האישי. המטפלים הקפידו להרכיב משקפים למטופלים וחפצים אישים נוספים כמו שעון יד.
ליד כל מיטה רשום באופן ברור את העדפות המטופלים, ואת צרכיהם האישיים כגון: רחצה של אישה, הורדה מסויימת עם מנוף וכד'.
בחדרי המטופלים הוכנו מראש בגדים אישיים על השידות, על פי בחירת המטופלים אשר משתפים פעולה.
ברוב החדרים המטפלים הקפידו על סגירת הפרגודים בין מטופל למטופל בזמן טיפול אישי.

ארוחות

פת שחרית- בתצפית עקיפה במחלקות הסיעודיות במשמרת לילה ובוקר הורדו המטופלים לחדר האוכל אשר על השולחן כבר המתין להם ביסקוויט ותה חם.
מוסיקה נעימה בלובי חדר האוכל הנעימה את האווירה.
ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 08:00. הארוחה תאמה לתפריט. ארוחת הבוקר עשירה ומגוונת על פי דרישות המטופלים.
השולחן היה ערוך יפה וכלל סכו"ם מלא לרשות המטופלים. מתבצעת הלבשת סינרים. מוגשת סלסלת לחם לשולחן.
מחלקת האוכל עוברת בין המטופלים והציעה מבחר של מעדנים וממרחים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

כל הגבלה פיזית עולה לדיון בישיבת צוות רב מקצועי. לדברי מנהלת הסיעוד ההגבלה מתבצעת רק אחרי שמוצו כל האפשרויות הקיימות לשמירה על בטיחות המטופל. קיימת רשימת מטופלים חודשית הכוללת את סוג ההגבלה.
בבדיקה מדגמית ישנה התאמה בין הוראת ההגבלה לביצוע בפועל.
במחלקות הסיעודיות אחוז הגבלות גבוה. יש להמשיך להשתמש בשיקול דעת רב מקצועי מושכל במתן הגבלה ע"מ לצמצם את השימוש באמצעי זה.

בטיחות המטופל

המטופלים ישנים עם מגן מיטה (דפנות) וחלקם עם מגן כפול בהתאם למצב המטופל וההמלצות המקצועיות.
נעשתה חשיבה מקצועית רחבה אודות מטופלים הזקוקים להשגחה נוספת למניעת נפילות.

פעילות פנאי

במהלך הבקרה לא התקיימה פעילות פנאי היות ובזמן הבקרה המפעילות היו בהכנה לקראת ההפעלה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במהלך הבקרה נעשה טיפול אישי בדלתות סגירות עם הקפדה על שימוש בווילנות ההפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בראיון עם מטופלת שמתגוררת במוסד מעל 3 חודשים היא הביעה שביעות רצון גבוהה מאוד מהמחלקה והשירות שהיא מקבלת.
שיתפה כי יש מענה אנושי ומקצועי לכל פניותיה.

נושאים נוספים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

המוסד רואה את המטופל במרכז, המוסד בפיילוט של מערכת BETERCARE החל למפני יומיים.
פועל למען רווחתו האישית והכללית בהיבט על הפרטים הקטנים ביותר.
כל הכבוד!
ראוי לשבח!