משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.11.2025

במוסד: "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולומיה חוולס
מנהל/ת רפואי/ית
נוה רעיה (א.ז. 2006) (קוד מוסד 237H7)
כנסת ישראל 32
פתח תקווה

ד"ר חוולס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:00-00:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהליכל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.11.2025 בין השעות 23:00 ל-00:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות המוסד-אחיות ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		35	36	
גריאטריה סיעודית ב		33	33	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		98	99	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א - אחות מוסמכת, מטפלת.
מחלקה סיעודית ב - אחות מעשית, מטפלת.
מחלקה תשושי נפש - אח מוסמך, מטפל.

תנאים סביבתיים

מחלקות מסודרות, רמת הניקיון סבירה.
במרבית החדרים שני דיירים, בחלקם שלושה דיירים.
ליקויים:
במחלקה סיעודית א - במסדרון נצפתה שלולית בעקבות נזילה מהמזגן.
בחדר מספר 1 היה ריח חריף של הפרשות. נמסר ע" הצוות כי הריח נובע מכריות ישיבה בלויות של מטופלת עם עודף משקל.
בכל המחלקות מקקים רבים, למרות שנמסר ע" הצוות כי נעשתה הדברה במוסד.
הפחים בחלק מהמקלחות אינם מכוסים.

טיפול אישי

במהלך הביקור המטפלת עברה בין החדרים והחליפה חיתולים. בסיום החליפה כפפות.
ליקוי: במהלך הטיפול המטפלת לא דאגה לסגור הדלת/ וילון לשמירת פרטיות המטופל.

ארוחות

במטבחונים נצפו דברי חלב לשעת הצורך.
תפריטים מעודכנים תלויים בכל המחלקות.
ליקויים: סיעודית א - במקרר המחלקה צלחת עם מזון, ללא כיסוי או כל תג זיהוי. בנוסף קופסאות אוכל, ללא כל סימון.
סירופ פטל, נשמר בסמוך למיכלים עם חומרי ניקוי.
גם במטבחוני המחלקות נצפו מקקים שהלכו על קופסאות האוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית ב - 5 הגבלות במיטה, הרשימה מעודכנת.
מחלקה לתשושי נפש: 6 הגבלות במיטה.
ליקוי: נצפה מטופל במיטה עם קשירת ידיים לדפנות, למרות שלפי הוראה רפואית תועדה הגבלה ע"י חגורת בטן.

בטיחות המטופל

ארונות התרופות נעולים. איחסון תרופות תקין. בבדיקה מדגמית בלוני חמצן בתוקף.
במחלקות נצפתה תאורת לילה.
ליקויים:
מטפלים עבדו ללא מדים.
במחלקה לתשושי נפש במטבח שפתוח למחלקה נצפתה זכוכית מנופצת. זו הערה חוזרת גם מבקרות קודמות. בשיחה עם מנהל המוסד התבקש בדחיפות לטפל בהחלפה של הזכוכית.
בבדיקה מדגמית בחדרי מטופלים 16 ו 12 נצפו מיטות עם דפנות שבורות.
נעליים מלוכלכות הונחו על כסאות הגלגלים.
במחלקה סיעודית א המחשב לא עובד.

פעילות פנאי

מחלקה סיעודית א - לוח ההתמצאות מעודכן.
מחלקה סיעודית ב - לוח ההתמצאות מעודכן ליום הקודם.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ליקויים:
בכל המחלקות אין וילונות הפרדה, אין פרגודים נגישים.

נושאים נוספים

מעקב שינויי תנוחות תקין.
מעקב יציאות תקין.