מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.01.2025

במוסד: "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולומיה חוולס
מנהל/ת רפואי/ית
נוה רעיה (א.ז. 2006) (קוד מוסד 237H7)
כנסת ישראל 32
פתח תקווה

ד"ר חוולס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-10:00.
יש לתקן את הליקויים בתחום חלוקת האוכל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.01.2025 בין השעות 07:30 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוותי מחלקות, פיזיותרפיסט, אם בית.
בסוף הבקרה הגיע בעל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	35	
גריאטריה סיעודית א		35	37	
תשושי נפש		30	34	
סה"כ		98	106	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת + 4מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש - אח מוסמך + 4 מטפלים.

חלק מהצוות היה לבוש מדים של מוסדות אחרים.
אחות מחלקה ב עבדה בלבוש אזרחי.

תנאים סביבתיים

המחלקות בשלבי נקיונות בוקר.
בחללים מרכזיים 22-23 מעלות.
בחדרי הדיירים 22-24 מעלות.
הציוד המוסדי ישן ובלוי. רמת התחזוקה ירודה.
נמצאו וילונות שנפלו מהמסילות, חוטי חשמל חשופים, שירותים שבורים, סימני עובש ורטיבות במקלחות.
מצעי המיטות חמים, תואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו נמצאו מים חמים נעימים למגע. חלק מהפחים אינם מכוסים. נמצאו מברשות שיניים יבשות מונחות על הכיור. נמצאה מראה מודבקת בסלוטייפ. מושב אחד מכסאות הרחצה היה מודבק בסלוטייפ בשלושה מקומות, אחד מהם היה עם עובש - מקור לזיהומים.

טיפול אישי

מחלקה ב' - עם כניסתנו למחלקה, 20 דיירים ישבו בחדר האוכל, היתר היו בשלבי השכמה שונים.
מקלחות מבוצעות יום כן יום לא. ביגוד הדיירים אישי.
בצפיה בטיפול אישי,במרבית הטיפולים הצוות עבד בזוג ובצורה נעימה, אך המעבר עצמו מהמיטה לכסא לא תמיד היה בטיחותי - נמסר לפיזיותרפיסט שיש לקיים הדרכות בנושא.
באחד הטיפולים נצפה טיפול טכני, ללא התייחסות אישית לדייר.
בסיום הטיפול, המטפלים החליפו כפפות.

ארוחות

שתיה חמה חולקה לדיירים בשעה שבע. דיירים שהגיעו לחדר האוכל מאוחר יותר - לא קיבלו שתיה חמה עד לארוחת הבוקר.
במחלקה ב' חולקה שתיה חמה מתוך דליים.
באף מחלקה לא הוגשה פת שחרית לדיירים.
במחלקה ב', סינרים הונחו על הדיירים זמן ממושך לפני הגשת ארוחת הבוקר.
ארוחת הבוקר הגיעה למחלקות בשעה 08:40. האוכל שהגיע תאם ברובו לרשום בתפריט.
מזונות חמים וקרים הובאו על עגלת חימום.
העגלה לא חוברה לחשמל ולא שמרה על חום המזונות החמים.
במחלקה ב', בשעה 08:55 החלו בחלוקת ארוחת הבוקר. חלק מהדיירים כבר צעקו "אוכל".
במחלקה א', ארוחת בוקר הוגשה החל מהשעה 09:15.
על פי הרשום בתפריטים ארוחת בוקר אמורה להיות מוגשת בשעה 08:10.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
מטפלים האכילו בישיבה.
תפריטים שבועיים מעודכנים, נמצאו בכל המחלקות.
במטבחון במחלקה ב' ריח לא נעים, מטליות רב פעמיות הונחו על צינור הביוב.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א' - 14 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
סיעודית ב' - 14 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
תשושי נפש - 3 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
חלק מציוד ההגבלה בלוי / קרוע / מלוכלך.

בטיחות המטופל

באחת המחלקות חדר האחות נמצא פתוח שלא בנוכחותה, עגלת התרופות נותרה פתוחה ותרופות גלויות מונחות על הדלפק.
בעקבות העיכוב בארוחת הבוקר, תרופות שאמורות היו להינתן בשעה 8:00 , בפועל ניתנו לאחר השעה 9:00.
תרופות ניתנו בידי האחים ללא תיעוד מיידי ברשומות. עדכון מתן התרופות מתבצע במרוכז לאחר סיום החלוקה.

במחלקת תשושי נפש נראה שבר רוחבי גדול על חלון המטבחון. השבר היה פנימי אך לא היה מוגן חיצונית באמצעי כלשהו.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות באחת המחלקות היה מעודכן ללפני יומיים.
באחת המחלקות דלקה טלוויזיה על תוכנית בוקר, ללא צפייה ממשית או האזנה של אף דייר. בשתי המחלקות האחרות לא

דלקו הטלוויזיות ולא הושמעה מוזיקת רקע. הדיירים ישבו ללא גרייה כלשהי, בהמתנה לארוחת הבוקר.
למרות שרשום על גבי הלוחות כי פעילות מתחילה בשעה 09:15 , הדיירים עדיין לא סיימו את ארוחת הבוקר בשעה זו.
במוסד נכחו שתי מדריכות תעסוקה מתוך השלוש.
פעילות תעסוקה עם הדיירים לא החלה עד צאתנו מהמוסד, בשעה 10:00.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נראה טיפול בדיירים בדלת פתוחה.
אין פרגוד בכל חדר.
במחלקת תשושי נפש טיפול אישי בוצע בדלת סגורה, אך לא נעשה שימוש בווילון הפרדה לדיירים החולקים את אותו החדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימה שיחה עם דיירת אשר סיפרה שמרוצה מהיחס והטיפול של כל הצוות, למעט מטפלת אגרסיבית אחת (לדבריה התלוננה בנהלה), בנוסף התלוננה על כך שהשירותים שבורים כבר זמן רב ולא מתקנים.