מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.05.2024

במוסד: "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולומיה חוולס
מנהל/ת רפואי/ית
נוה רעיה (א.ז. 2006) (קוד מוסד 237H7)
כנסת ישראל 32
פתח תקווה

ד"ר חוולס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-10:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.05.2024 בין השעות 08:30 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, עובדת מנהלה, אחות ראשית, דיאטנית, צוות עובדי מטבח, מדריכות תעסוקה, פיזיותרפיסט, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	37	
גריאטריה סיעודית א		35	38	
תשושי נפש		30	35	
סה"כ		98	110	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר:
במחלקה לתשושי נפש עבד אח מוסמך עם 4 מטפלים ועובדת ניקיון.
במחלקה סיעודית א' עבדה אחות מוסמכת עם 4 מטפלים ועובדת ניקיון.
במחלקה סיעודית ב' עבדה אחות מעשית עם 4 מטפלים ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

ניכר שיפור ברמת הניקיון במוסד. אין ריח הפרשות, חדרי השינה בתהליכי ניקיון, הרצפות נקיות.
הטמפרטורה במחלקה לתשושי נפש ובמחלקה סיעודית א' נעימות, במחלקה סיעודית ב' מעט חם יותר.
בחדרים ישנן שמיכות מתאימות לעונה.
בין המיטות ישנם פרגודים ניידים. בחלק מהחדרים ישנן טלוויזיות אישיות.
רוב החדרים במחלקה לתשושי נפש חסרי צביון אישי. במחלקות הסיעודיות תלויות תמונות משפחה לתחושה ביתית יותר.
ארונות הבגדים ישנים, חלקם בלויים.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים (ללא כבל אך נגישים), ישנם גם לחצני מצוקה בחדרי הרחצה.
נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
פחי האשפה לא מכוסים.
רק בחלק מהחדרים ישנן מברשות שיניים.
ברוב החדרים שנבדקו נמצא נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט.

במחסן כביסה נקייה נמצא גם ציוד תעסוקה.

מחלקת תשושי נפש: נמדדה טמפ' מים בחדר מקלחת הסמוך לחדר 8 - 43 מע"צ - תקין. נצפתה ונטה מלוכלכת.
במטבחון המחלקה פח ללא פדל רגל.
סיעודית א': טמפ' מים במטבחון נמדדה- 49 מע"צ - תקין. פח הסמוך למטבחון ללא פדל רגל.

טיפולאישי

חלק מאנשי הצוות לא עונדים תגי שם.

ארוחות

במוסד פועל מטבח מבשל.
בכל מחלקה ישנו לוח תזונה עם הנחיות אישיות ותפריט מעודכן חתום בידי הדיאטנית.
ארוחת בוקר לא תאמה באופן מלא לתפריט השבועי אך הייתה מגוונת עם מעדנים ויוגורטים לבחירת המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה לתשושי נפש ישנם 3 מטופלים עם הגבלות פיזית מסוגים שונים.
בחלקה סיעודית א' ישנם 7 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה סיעודית ב' ישנם 7 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
ההגבלות מתועדות.

בטיחות המטופל

במחלקה לתשושי נפש נמצא "דפלפט" ללא תאריך פתיחה.
חתימה על תרופות נעשית בתחנת אחיות לאחר החלוקה למרות שיש עמדת מחשב בעגלת התרופות.
במחלקה סיעודית ב' הטמפרטורה בתחנת אחיות גבוהה מדי ונמדדה 26 מע"צ בחלל החדר.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות ולוחות פעילות מעודכנים בכל המחלקות.
פעילויות פנאי מובנות ומונחות על ידי מדריכות תעסוקה החלו עם סיום הארוחה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת סיפרה שהיא מרוצה מהשהות במוסד, מטופלת נוספת סיפרה שמרוצה מהארוחות אך עם זאת, סיפרה שהצוות כועס אם היא לוחצת על לחצן המצוקה בשעות הלילה.

נושאים נוספים

מטבח מבשל: עמדת רחיצת הפירות והירקות נראתה לא פעילה ואחסנה ציוד אחר בעת הבקרה כגון נייר לניגוב ידיים.
בעת הבקרה נצפה כי עוף קפוא מופשר בחוץ בחלל המטבח ונמדדה טמפ' של 16 מע"צ- טמפ' גבוהה מהמותר.
ברחבי המטבח נצפו תיקנים בתעלות הניקוז.
מקרר הפשרת בקר לא היה פעיל.
במדור שבירת ביצים נצפה מונח ארגז לימונים טריים ורסק תפוחים- חשש לזיהום צולב.
לסיכום: המצב התברואי בעת הבקרה היה ירוד ויש לפעול לתיקון הליקויים בהקדם.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL