מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.02.2024

במוסד: "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולומיה חוולס
מנהל/ת רפואי/ית
נוה רעיה (א.ז. 2006) (קוד מוסד 237H7)
כנסת ישראל 32
פתח תקווה

ד"ר חוולס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:15-11:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.02.2024 בין השעות 09:15 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

בעל המוסד, אחות ראשית, פיזיותרפיסטים, מרפאה בעיסוק, מדריכות תעסוקה.
עו"ס נכחה במוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	38	
גריאטריה סיעודית א		35	39	
תשושי נפש		30	37	
סה"כ		98	114	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - אח מוסמך + 4 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש - אח מוסמך + 4 מטפלים.
לצוות אין מדים אחידים/מוסדיים, אחד מהמטפלים לבש מדים של מוסד אחר.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד ישן.
החללים המרכזיים ממוזגים, 24-23 מעלות.
המחלקות בשלבי נקיונות בוקר. חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם, 22 מעלות.
במרבית החדרים מתגוררים 2-3 דיירים : מחלקה א' - 13 חדרים של זוגות, ארבעה חדרים של שלשות, חדר בודד.
מחלקה ב' - 12 חדרים של זוגות, חמישה חדרים של שלשות, חדר בודד . מחלקת תשושי נפש - 12 חדרים של זוגות, ארבעה חדרים של שלישיות וחדר אחד לאדם בודד.
הריהוט בחדרים ישן ובלוי.
ליד חלק מהמיטות מותקנות טלויזיות.
פרגודים ניידים נמצאים בחלק מהחדרים.
מיטות הדיירים ישנות ברובן. מצעי המיטות לא אחידים אך מתאימים לעונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - תנורי החימום תקינים, יש נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים, מברשות השיניים מאופסנות בכוסות אישיות. הפחים אינם מכוסים. חלק מכסאות הרחצה אינם נקיים, על חלק מהאביזרים במקלחות נראו סימני חלודה.

מחלקה סיעודית א' : במטבחון יש מים חמים, מדיח עובד, הורגש עומס חום - אין מיזוג או ונטה.
מחלקה סיעודית ב' : נמדדה טמפ' במקלחת של חדרים 10+9 - 43 מע"צ - תקין.
מחלקת תשושי נפש : נצפו מגבות במטבחון. הוסבר כי אין להחזיק מגבות בשטח המטבח, יש לייבש באמצעות נייר חד פעמי או מגב לשיש.
מטבח מבשל : מטבח נמצא נקי ומסודר. חלק מדגימות המזון שנשמרו היו פחות מ- 150 ג'. הוסבר כי זוהי הכמות הנדרשת.
הפשרת עוף - נצפה כי עוף מופשר בשקית במקרר בקר. הוסבר כי יש ליעד מקררים לפי השימוש. כמו כן יש להפשיר עוף על גבי רשתות ולא בנוזלים של עצמו.

טיפול אישי

טיפול אישי בוצע בדלת סגורה, תוך כדי קיום שיח עם הדייר.

ארוחות

מחלקה סיעודית א' - עם כניסתנו למחלקה, בשעה 09:20 , הדיירים היו בשלבי סיום ארוחת הבוקר.
העגלה לחימום המזון אינה מחוברת לחשמל ואינה חמה. המזון החם מונח עליה לחלוקה.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובסבלנות.
תפריט עדכני וטבלת מרקמי מזון מומלצים תלויים בכל חדרי האוכל.
במדגם אקראי - המנות שהוגשו לדיירים תאמו למומלץ בידי אנשי המקצוע.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א' - 11 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה מסוג חגורת ירך. אצל שני דיירים, בנוסף להגבלת הירך, הכסא גם היה מחובר לקיר באמצעות קשירת בד.
סיעודית ב' - 9 דיירים ישבו עם הגבלת ירך, דייר אחד ישב עם שולחנית.
תשושי נפש - 3 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה, חלקם רק בזמן האוכל.
ההגבלות נמצאו מתועדות ברשומות הרפואיות.

בטיחות המטופל

ארונות התרופות שנבדקו, נמצאו נעולים כנדרש.
מחלקה סיעודית א' - קריאה בלחצן מצוקה לא נענתה, עקב תקלה מרכזית במערכת הקריאה.
מחלקה סיעודית ב' - קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות חודשו והיו עדכניים. מיקומם הועתק מאז בקרה קודמת. יחד עם זאת, מיקומם הנוכחי אינו נגיש לצפייה בידי הדיירים.
לוחות הפעילות אינם מעודכנים, לא מצויין מהו הנושא השבועי המוביל. גם מיקום לוחות אלו אינו נגיש לצפייה בידי הדיירים.
פעילות תעסוקה החלה בסביבות השעה 10:00, למרות שבלוחות הפעילות מצויין כי הפעלת הדיירים מתחילה בשעה 09:15.
ביום הבקרה שהתה מדריכת התעסוקה ממחלקה סיעודית ב' בחופשה. מדריכת התעסוקה ממחלקת תשושי נפש עלתה להחליף את התאריך ושוחחה בקצרה עם מספר דיירים.
במחלקה סיעודית א' הופעל מעגל קטן של דיירים בהתעמלות קבוצתית, בעוד שאר הדיירים ישובים ללא גרייה.
מרפאה בעיסוק חדשה (ותיקה במקצוע) החלה את עבודתה במוסד לפני מספר ימים.
במחלקת תשושי נפש קיימו הפיזיותרפיסטית והמרפאה בעיסוק קבוצה טיפולית. מדריכת התעסוקה חזרה ממחלקה סיעודית

והחלה בחלוקת הפעלות פרטניות לדיירים. במחלקה רעש סביבתי ניכר בזמן הפעילות בתעסוקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקה סיעודית א' נראו שני דיירים אשר כסא הגלגלים שלהם קשור לעמוד.
במחלקת תשושי נפש נראו שני כיסאות ישיבה קשורים לעמודים באמצעות חגורות בד.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחת הדיירות, הביעה כי חשה שאינה מתאימה למוסד ואינה משתלבת חברתית. לדבריה העו"ס אינה קשובה לה. בשיחה עם בעל המוסד התברר כי הוא בקשר עם בנה של הדיירת וכי הובהר להם שהם יכולים לעבור למוסד אחר בכל עת.
בשיחה עם דיירת נוספת, סיפרה שמרוצה מהאוכל, מרוצה מהטיפול במקום למעט מטפלת אחת שחסרת סבלנות ומרימה עליה את קולה (הנושא דווח ויבדק על ידי האחות הראשית).

<u>נושאים נוספים</u>

לבקשת הגריאטר המחוזי, התקיימה שיחה עם מר (א.ש.) להתרשמות ממצבו. הפגישה התקיימה בתרגום אחות המחלקה (סיעודית א'). התמונה הושלמה באיסוף מידע מהאחות הראשית, אחות המחלקה, הפיזיותרפיסטים, העובדת הסוציאלית ובעל המוסד. ממצאי הפגישה של המרפאה בעיסוק ממשרד הבריאות עם מר (א.ש.) נמסרו לגריאטר המחוזי.

בסוף הבקרה התקיימה הדרכה מקצועית למרפאה בעיסוק - הכוונה, הגדרת ותיעדוף ייעדי עבודתה במוסד.