מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.09.2023

במוסד: "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מריה קיפניס
מנהל/ת רפואי/ית
נוה רעיה (א.ז. 2006) (קוד מוסד 237H7)
כנסת ישראל 32
פתח תקווה

ד"ר קיפניס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.09.2023 בין השעות 11:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל, אחות ראשית, מרפאה בעיסוק, פיזיותרפיסטית.
דיאטנית ועוס' נכחו במוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	38	
גריאטריה סיעודית א		35	37	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		98	107	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' : אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
סיעודית ב' : אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
תשושי נפש : אח מוסמך + 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד ישן, המחלקות ישנות.
בכל חדר מתגוררים עד שלושה דיירים.
מיטות הדיירים ישנות ברובן. הריהוט בחדרים אינו אחיד, ישן ובחלקו בלוי.
מרבית החדרים ללא ציביון אישי.
מיטות הדיירים מסודרות. מצעי המיטות תואמי עונה.
אין בכל חדר מד טמפרטורה. גם לא בחללים המרכזיים במחלקות.
במחלקת תשושי נפש אחת מדלתות הזכוכית שבורה (עקב התפרעות דייר) והודבקה על ידי סלוטייפ.
בחדרי הרחצה שנדגמו : קיים נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט. אין ציוד אישי. אם קיימות מברשות שיניים הן הונחו יחדיו בכוס אחת או על המדף בצורה לא היגיינית. המים חמים ונעימים למגע. הפחים לא מכוסים ומלאים בפסולת. חלק מהמקלחות לא היו נקיות.
לא היו עובדי נקיון בשעות הבוקר. לדברי המנהל והאחות הראשית - לנוכח הנסיבות החריגות, בשעות הצהריים ישולבו מטפלים בניקיון המחלקות, לאחר סיום עבודתם במשמרת בוקר.

מכון הריפוי בעיסוק משמש כמקום לאיחסון ציוד מוסדי.

טיפול אישי

דיירים שכבו במיטה, על פי רצונם.
בצפיה בטיפולים אישיים, חלקם בוצעו עם דלת סגורה ושמירה על פרטיות הדייר וחלקם בוצעו עם דלת פתוחה.

ארוחות

מטבחוני המחלקה נמצאו נקיים ומסודרים.
לדברי הדיאטנית ארוחת הצהריים מוגשת בשעה 13:00, במרווח מיטבי לדיירים מהפרי המוגש בשעה 10:30,
וכי הצוות אוכל בשעה 12:00, כך שהוא נינוחבעת האכלת הדיירים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א' : 10 דיירים ישבו עם הגבלת ירך/מותן.
סיעודית ב' : 10 דיירים ישבו עם הגבלת ירך/מותן. דייר אחד ישב עם שולחנית.
תשושי נפש : דייר אחד ישב עם הגבלת מותן שגם חיברה את הכסא לקיר, את ההגבלה נתן הצוות הסיעודי.
כל ההגבלות נמצאו מתועדות בתיקים הרפואיים.
אמצעי ההגבלה נתפרים במקום ואינם אחידים, חלקם חוברו בצורה לא תקינה.
גם ציוד הישיבה איתו הדיירים ישבו, חובר בחלקו בצורה לא תקינה, נעשה שימוש בהרבה כריות שינה ובציוד קרוע/בלוי.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה נגישים לדיירים. קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידית באחת המחלקות ולאחר זמן ממושך במחלקה אחרת.

פעילות פנאי

בכל אחת מהמחלקות נכחה מדריכת תעסוקה.
לוחות ההתמצאות במחלקות היו מעודכנים אך לא כתובים כנדרש בנהלים.
בפני הבקרית הוצגו לוחות חדשים, אשר נתלו בשלוש המחלקות לאחר הבקרה.
בלוחות הפעילות לא צויין מהו הנושא השבועי המוביל.
סיעודית א' : על פי לוח התעסוקה, בשעה הבקרה אמורה היתה להתקיים "קבוצת נושא" , בפועל, מרבית הדיירים ישבו ללא תעסוקה , למעט שבעה דיירים אשר ישבו עם משחקי קופסא/יצירה. לא הושמעה מוזיקת רקע מותאמת תרבותית או אקטואלית. במחלקה מועסקת זמנית מדריכת תעסוקה דוברת רוסית, אשר התקשורת עימה בעברית ביום הבקרה היתה קשה. מדריכת התעסוקה ממחלקת תשושי נפש עוזרת לה בכתיבה בעברית.
סיעודית ב' : על פי לוח התעסוקה, בשעה הבקרה אמורה היתה להתקיים הפעלה באמצעות משחקי שולחן באופן קבוצתי +פרטני ופעילות יצירה , בפועל, מרבית הדיירים ישבו ללא תעסוקה , למעט שמונה דיירים אשר ישבו עם משחקי קופסא/ יצירה. במחלקה לא הושמעה מוזיקת רקע. מדריכת התעסוקה דוברת רוסית ומעט עברית. אם הבית מסייעת למדריכה בכתיבה בעברית.
תשושי נפש : מדריכת תעסוקה ותיקה הפעילה את מרבית דיירי המחלקה בפעילות פרטנית מותאמת. גם במחלקה זו לא הושמעה מוזיקת רקע. מדריכת תעסוקה חדשה, אשר זהו לה יום העבודה הראשון, ישבה בינות לדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו מספר שיחות עם דיירים מהמחלקות הסיעודיות. דיירת אחת סיפרה שמרוצה מאד מהטיפול שמקבלת במקום.

שני דיירים סיפרו שהטיפול סך הכל בסדר, אך רוב היום יושבים ולא עושים כלום.
בנוסף, שני דיירים סיפרו שהם קוראים לצוות המטפל לעזרה (לקיחה לשירותים) ולוקח זמן רב עד שהצוות נענה לפנייתם.