מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.06.2023

במוסד: "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מריה קיפניס
מנהל/ת רפואי/ית
נוה רעיה (א.ז. 2006) (קוד מוסד 237H7)
כנסת ישראל 32
פתח תקווה

ד"ר קיפניס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-14:00.
המנהל/ת הרפואי/תמתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.06.2023 בין השעות 11:30 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

בעל המוסד, אחות ראשית, פיזיותרפיסטים, מרפאה בעיסוק, מדריכות תעסוקה, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	40	
גריאטריה סיעודית א		35	35	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		98	106	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת + 3 מטפלים (מטפל נוסף יצא לליווי).
מחלקה סיעודית ב' - אחות מעשית + 3 מטפלים (מטפל נוסף יצא לליווי).
מחלקת תשושי נפש - אח מוסמך (אחראי מחלקה) + 4 מטפלים.
חלק מהצוות לבש חלוקים לא נקיים ו/או חלוק של מוסד אחר.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד ישן, סדקים בקירות, צבע מתקלף..
המחלקות נקיות.
החללים המרכזיים וחדרי הדיירים ממוזגים, 24 מעלות.
במרבית החדרים מתגוררים 3-2 דיירים. הריהוט בחדרים ישן ואינו תואם זה לזה.
חדרי הדיירים אינם ביתיים. בחלקם מותקנת טלוויזיה.
המיטות מסודרות, מצעי המיטות ישנים אך תואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המים חמים ונעימים למגע, הפחים אינם מכוסים, חלק מהברזים בכיורים מתנדנדים. אחד מכסאות הרחצה שנבדקו, היה ללא סוגר בטיחות.
במחלקה סיעודית ב, לאחת המקלחות אין דלת (במקומה שמו וילון בד).

טיפול אישי

במחלקות הסיעודיות המתינו כחצי שעה מסיום הארוחה, לפני השכבת הדיירים. במחלקת תשושי נפש יצאו הדיירים לעשן בחצר לאחר הארוחה ורק אז הם הולכים לישון עצמאית.

נצפה טיפול אישי במספר דיירים:
בתצפית השכבה באחת המחלקות - מטפל ומטפלת ניצפו מטפלים בדיירים במהירות רבה, בדרך המחפיצה אותם.
במקרה נוסף - החלפת אמצעי ספיגה לדיירת התקיימה בעמידה, בעודה נתמכת בשידה. מטפל לא החליף כפפות במעבר טיפול בין דיירים, ולא חיטא את ידיו. לעומת זאת, מטפלת אחרת ניצפתה מחליפה כפפות בין טיפולים.
במחלקה אחרת, המעבר בוצע על ידי זוג מטפלים - כפי הרשום בהנחיות. בזמן המעבר הצוות דאג לקיים שיח עם הדייר ולשמור על פרטיותו. בסיום הטיפול, הצוות החליף כפפות כנדרש.

בזמן הביקור, בעל המוסד קיים שיחות עם מספר דיירים, בנוגעלצרכיהם האישיים.

ארוחות

תפריט שבועי עדכני ורשימת מרקמי מזון, תלויים בכל המחלקות.
טבלת מרקמי המזון אינה ברורה לקורא/ למחלקות המזון.
בסיעודית ב- דף מדידת טמפרטורת מזון שנמצא, מולא לאחרונה בחודש 8/22. בשאר המחלקות לא נמצאה מדידת טמפ' מזון.
ארוחת הצהריים הגיעה למחלקות בשעה 12:40. חלוקת המזון לדיירים החלה לקראת השעה 13:00.
חולק מזון גם לדיירים שזקוקים לעזרה באכילה ולא היה מטפל פנוי שיעזור להם בכך.
מנות המזון היו מגוונות ובמרקמים שונים.
הדיירים אכלו באמצעות מזלג או כף. לאף דייר/ת לא הוגש סכין.
כלי האוכל והמגשים זהים בצבעם.
המטפלים ניצפו מאכילים בישיבה .
במטבחון במחלקה סיעודית א, נמצא מגש ועליו בקבוק אקונומיקה ובסמוך אליו שקית עם שאריות לחם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א - 8 דיירים ישבו עם הגבלת ירך, דייר אחד ישב עם שולחנית.
סיעודית ב - 8 דיירים ישבו עם הגבלת ירך.
תשושי נפש - 2 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
כל ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות כנדרש. חלק מן ההגבלות חוברו בצורה לא תקינה.

בטיחות המטופל

בבדיקה מידגמית, לחצני מצוקה נענו מיידית.
במחלקת תשושי נפש - מברשות השיניים של כל הדיירים מאוחסנות יחד בכוס אחת בחדר האחיות (בניגוד לנהלים).
בזמן טיפול אישי, הצוות לא תמיד דאג להחליף כפפות ולחטא ידיים, במעבר בין מטופלים שונים.

פעילות פנאי

במחלקות הסיעודיות הופעלו הדיירים בפעילות פרטנית מותאמת סביב שולחנות, בידי מדריכות התעסוקה.
באחת המחלקות קיימה מדריכת התעסוקה פעילות סביב נושא שבועי מוביל. הפעילות התקיימה בצורה מאולתרת, ללא שימוש בערכת נושא מובנת.
מדריכת התעסוקה ממחלקת תשושי נפש, סיימה את עבודתה בחודש 3/23.
אם הבית (אשר עבדה בעבר כמדריכת תעסוקה במוסד) מחליפה אותה באופן זמני מאז, לסרוגין עם תפקידה כאחראית המטפלים וכעובדת קבלה בכניסה למוסד.
ביום הבקרה היא לא נכחה במחלקה והמטפלים הפעילו את הדיירים בפעילות פרטנית סביב שולחנות.
לוחות הפעילות מעודכנים.

לוחות קבוצות הנושא אינם עדכניים.
לוחות ההתמצאות אינם רשומים בהתאם להנחיות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחלק מחדרי הדיירים דלת החדר אינה נסגרת כהלכה וניתן לצפות מבחוץ בעת טיפול בדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם דיירת אחת - הביעה שביעות רצון מלאה מהשהות במקום ויחס הצוות כלפיה.
בשיחה עם דיירת אחרת - הביעה קובלנה על מצבה הבריאותי הכללי וחוסר הענות הצוות.

נושאים נוספים

מכון הריפוי בעיסוק הפך בחלקו למקום לאיחסון ציוד - יש לפנותו לייעודו המקורי.
גם מחדר הפיזיותרפיה יש לפנות ציוד מיותר, על מנת להגדיל את אזור הטיפול ובכך לאפשר גיוון בטיפולים הניתנים לדיירים