מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.11.2022

במוסד: "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מריה קיפניס
מנהל/ת רפואי/ית
נוה רעיה (א.ז. 2006) (קוד מוסד 237H7)
כנסת ישראל 32
פתח תקווה

ד"ר קיפניס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.11.2022 בין השעות 18:00 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	31	
גריאטריה סיעודית א		35	29	
תשושי נפש		30	36	
סה"כ		98	96	

כח-אדם סיעודי

מחלקה לתשושי נפש - אח מוסמך + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית א'- אחות מעשית + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב'- אחות מוסמכת+ 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

הבקרה נערכה בשעות אחר הצהריים ועד לארוחת הערב.
בשל עבודות שנעשות במחלקות סיעודית א' וב' הורדו באופן זמני 5 מטופלים למחלקה לתשושי נפש.
יש לציין לטובה את רמת הניקיון במוסד, הן באזורים הציבוריים והן בחדרי השינה.
לחצני המצוקה תקינים אך הם ללא כבל (ישנו מתג בלבד) ואינם ניגשים לחלק מהמטופלים. כמו כן, לחלק מהמיטות אין לחצן מצוקה (למיטה השלישית בחדר).
במוסד אין וילונות הפרדה מכיוון שהם מפריעים לפעולת מצלמות האבטחה בחדרים.
חדרי רחצה:
לחצני מצוקה תקינים.
מים חמים מתאימים לרחצה.
בחלק מהחדרים נמצאו סכיני גילוח מונחים ישירות על הכיור.
בחדר אחד נמצאו מדי צוות תלויים.
בחדר האוכל במחלקה סיעודית א' מכשיר הטלויזיה לא מכוון היטב והשידורים עם הפרעות מרובות.

טיפול אישי

טיפולים אישיים בוצעו בצורה סבלנית ונעימה.

ארוחות

בכל מחלקה תלוי תפריט מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
ארוחת ערב החלה בשעה 19:00, בארוחה הגישו גבינה לבנה, סלט מלפפונים וכרוב, ביצים קשות, פסטה ברוטב, לחם, דייסה, מעדנים. בארוחה לא ניתן מענה למנה מורכבת במרקם רך.
למרקם דייסתי נטחנו מרכיבי הארוחה, מנת הפסטה הטחונה הייתה גושית ולא תאמה לדרישות המרקם.
עגלות החימום לא חוברו לחשמל.
הטמפרטורות שנמדדו למנות החמות היו נמוכות מדי (דייסה 46 מעלות, פסטה 40 מעלות, פסטה טחונה 47 מעלות).
המזונות הקרים היו בטמפרטורה גבוהה מדי (גבינה לבנה 12.9 מעלות).
למרות שהעגלה הוצבה בסמוך ללוח תזונה שבו ישנן הנחיות דיאטנית למרקם וסוג המזון, מחלקת האוכל לא התייחסה אליהן והמזונות שחולקו לא תאמו להנחיות. למשל, מרקם טחון הוגש גם למטופל שאוכל במרקם רגיל. ניתנה דייסה למטופל שכתוב שמסרב למנה זו.
גודל המנה שהוגש היה מספק ותאם לדרישות. עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך.
יש לציין שהמטפלים היו רגישים וסבלנים והאכלות בוצעו בצורה מכובדת ונעימה.
נראה שהיתה הענות טובה לארוחה, מטופלים היו שבעי רצון ואכלו בהנאה.

בטיחות המטופל

בכל המחלקות תרופות היו מרוסקות מראש לקראת חלוקה בארוחת ערב.
התרופות מאוחסנות בהתאם להנחיות.

פעילות פנאי

במחלקות מתקיימת פעילות פנאי בשעות אחר הצהריים בין השעות 16-17 עלידי המטפלים.
לוחות ההתמצאות במחלקות מעודכנים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בני משפחה סיפרו שהם וגם האב (המטופל) מאוד מרוצים משהותו במוסד, במיוחד ציינו יחס אישי ומענה מהיר לכל שאלה.

נושאים נוספים

ישנה הקפדה על עטית מסיכות בקרב הצוות המטפל. בני משפחה ומבקרים היו ללא מסיכות.

חיסונים לשפעת
6 מטופלים סירבו לקבל חיסון.
מטופלת אחת היתה חולה ביום החיסון ולא התחסנה.
מטופל אחד לא מחוסן בשל רגישות.
צוות מתחסן באופן עצמאי.

חיסון חמישי לקורונה:
עדיין לא חוסנו בחיסון חמישי.