מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.01.2022

במוסד: "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מריה קיפניס
מנהל/ת רפואי/ית
נוה רעיה (א.ז. 2006) (קוד מוסד 237H7)
כנסת ישראל 32
פתח תקווה

ד"ר קיפניס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.01.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-12:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.01.2022 בין השעות 09:00 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת סיעוד, אחים וצוות מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	28	
גריאטריה סיעודית א		35	32	
תשושי נפש		30	25	
סה"כ		98	85	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' – אחות מוסמכת, 4 מטפלים, עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ב' – אחות מוסמכת, 4 מטפלים, עובדת ניקיון.
תשושי נפש – אח מוסמך, 4 מטפלים, עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים והחדרים במחלקות הסיעודיות נקיים ומסודרים.
צביון אישי ניכר במרבית חדרי המטופלים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרי האשפוז. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים תואמים לעונה.
בכל חדרי האשפוז שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
המים חמים למגע. נייר טואלט נמצא בכל חדרי הרחצה. מברשות שיניים בכלים נפרדים אישיים.
נמצאו פחי אשפה בחדרי הרחצה אשר אינם מכוסים.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, לבושים בביגוד אישי מותאם לעונה.
חלוקת התרופות בשלושת המחלקות, התקיימה במהלך ארוחת הבוקר ע"פ הנוהל.

ארוחות

הגשת ארוחת הבוקר החלה בשעה 08:30. ארוחת הבוקר אשר הוגשה תאמה את התפריט המפורסם בלוח הודעות.
התפריטים בשלושת המחלקות מעודכנים ומאושרים ע"י תזונאי.
נמצאו רשימות מרקמי מזון מעודכנות.
ההאכלה נעשתה ע"י מטפלים בישיבה.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א' – 7 הגבלות תנועה באמצעים מגוונים.
מחלקה סיעודית ב' – 8 הגבלות תנועה באמצעים מגוונים.
תשושי נפש – 4 הגבלות תנועה באמצעים מגוונים.
הגבלות התנועה התבצעו ותועדו בהתאם להוראות.

בטיחות המטופל

כל אנשי הצוות עטו מסכות כנדרש והקפידו על החלפת כפפות חד פעמיות.
לחצני המצוקה נגישים למטופלים.
בבדיקת הלחצנים באופן מדגמי – הלחצנים נמצאו תקינים.
ארונות התרופות נעולים כנדרש.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. נמצאו לוחות פעילות מעודכנים.
לוחות ההתמצאות מעודכנים.
במחלקת תשושי נפש התקיימה פעילות קבוצתית עם עובדת תעסוקה.
בשתי המחלקות הסיעודיות התקיימה פעילות תעסוקה אישית באמצעות מטפלים (שתי עובדות תעסוקה בבידוד).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אנשי הצוות אינם מקפידים על ענידת תגי זיהוי, דיברו בנועם אל המטופלים, כיבדו את העדפות המטופלים בבחירת מאכלים בארוחת בוקר ובבחירת התעסוקה האישית.

נושאים נוספים

85% מאנשי הצוות חוסנו נגד COVID-19 (שלושה חיסונים או ארבעה חיסונים ע"פ הזכאות). 5 עובדים שאינם מחוסנים, הנם מחלימים.
95% מהמטופלים חוסנו נגד COVID-19 ארבעה חיסונים . מבין העובדים אשר אינם מחוסנים חיסון רביעי - שני מטופלים מחוסנים שלושה חיסונים, סרבו לחיסון רביעי, שני מטופלים מחלימים.