מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.08.2021

במוסד: "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מריה קיפניס
מנהל/ת רפואי/ית
נוה רעיה (א.ז. 2006) (קוד מוסד 237H7)
כנסת ישראל 32
פתח תקווה

ד"ר קיפניס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה רעיה (א.ז. 2006)"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.08.2021 בין השעות 11:30 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אחות ראשית, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	28	
גריאטריה סיעודית א		35	30	
תשושי נפש		30	34	
סה"כ		98	92	

כח-אדם סיעודי

מחלקה לתשושי נפש - אח מוסמך + 4 מטפלים+ עובדת ניקיון.
מחלקה א' - אחות מוסמכת + 3 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה ב' - אחות מוסמכת + 4 מטפלים+ עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

ברוב המחלקות ישנן שלוש מיטות בחדר. בחדר הרחצה שצמוד לחדר השינה נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה, ציוד אישי (שמפו, מברשת ומשחת שיניים) נמצא רק בחלק מהחדרים.
בחלק מהחדרים שנמצאו בהם מברשות שיניים – הן אוחסנו בכוסות ללא ציון שם המטופל.
מחלקה סיעודית ב' נמצאת בבידוד- צוות העובדים בה קבוע, לדברי אחות ראשית ישנה הקפדה על התמגנות ומניעת חשיפה לשאר המחלקות.
בחדרי השינה אין וילונות הפרדה בין המיטות. רוב החדרים ללא צביון ביתי. במחלקה לתשושי נפש היה ריח שתן חריף בחדרים.
לחצני מצוקה תקינים, נמצאה מיטה אחת ללא לחצן מצוקה - הועבר לאחות ראשית לטיפול.
הטמפרטורה בחדרים ובאזוריהציבוריים כ-22 מעלות. המטופלים לבושים בהתאם לעונה.
מצלמות פועלות בחדרי השינה וברחבי המחלקות.
חדרי האוכל מרווחים ומוארים, באחת המחלקות מכשיר הטלוויזיה דלק אבל המטופלים לא צפו בה.

טיפול אישי

בזמן הבקרה במחלקה לתשושי נפש חלק מהמטופלים נמצאו במיטות.

יש לציין לטובה שכל הטיפולים האישיים שנצפו בוצעו בזוגות בדלת סגורה.
צוות המטפלים עטה מסיכה על הפה והאף כנדרש.

ארוחות

במוסד מטבח מבשל.
במחלקות תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית. על לוחות התזונה ישנם הנחיות תזונה אישיות מפורטות ומעודכנות.

בטיחות המטופל

מחלקה לתשושי נפש – אין הפרדה בתרופות רזרבה.
נמצאו מזון ושתייה במקרר תרופות.
במשרד אחות ראשית ישנו מקרר תרופות לא פרמצבטי ללא אוגר טמפרטורה- המוסד הונחה להשמיד את התרופות שאוחסנו במקרר.
ישנה הקפדה על נעילת חדר אחיות בזמן שצוות לא נמצא.

פעילות פנאי

במחלקה לתשושי נפש התקיימה פעילות פנאי מובנית.
בכל מחלקה ישנו לוח במסדרון עם ציון חגי תשרי הקרבים.
במחלקה סיעודית א' אמורה הייתה להיות פעילות נושא. בפועל מדריכת התעסוקה חילקה משחקי קופסא ורוב המטופלים ישבו ישנוניים ליד שולחנות האוכל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בן משפחה סיפר בהתרגשות על היחס האישי והטיפול המסור שאמו קיבלה בזמן השהות במוסד.

נושאים נוספים

ביקורי משפחה למחלקות תשושי נפש וסיעודית א' בתיאום מראש והם מתקיימים מחוץ למוסד או בשטח הלובי.
בכניסה למוסד ישנו שולחן רישום לביקורי משפחה, תכשיר לחיטוי ידיים מדחום ומסיכות.
חיסונים לקורונה
מתוך המטופלים -כל המטופלים חוסנו מלבד 2 בשל סירוב.
כל הצוות חוסן מלבד מחלימים ואחות אחת שמסרבת לחיסון.