מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.02.2026

במוסד: "בית גבריאל, קרית שמואל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראיסה ורחובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
בית גבריאל, קרית שמואל (קוד מוסד 237H5)
דב פרומר קרית שמואל 19
חיפה

ד"ר ורחובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל, קרית שמואל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
מחלקות נעימות, נקיות ומוארות. צוותי המחלקות מתייחסים בכבוד לדיירים וממלא את בקשותיהם בזמן סביר.
יש לשים לב ולפעול לקידום נושא העדפות האישיות של הדיירים בהתייחס לזמן הארוחה ומתן פרטי מזון.
חשוב להקפיד על התאמה אישית של דרגת הסמכת הנוזלים בהתאם להנחיות הקליניות המעודכנות לכל דייר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר רנא שיבלי, רופאת נפת חיפה, רופאת נפת חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל, קרית שמואל"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.02.2026 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

משמרת לילה: אחות+ מטפל בכל מחלקה.
משמרת בוקר: אחות + 7 מטפלים במחלקה הסיעודית.
מנהלת האחיות ומנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		66	69	

במחלקה הסיעודית דיירת אחת סובלת מפצע לחץ מורכב, מדווח ללשכת הבריאות כנדרש.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית:
משמרת לילה: אחות+ מטפל בכל מחלקה.
משמרת בוקר: אחות + 7 מטפלים במחלקה הסיעודית, 2 מטפלים מתוכם עובדים עד השעה 9.00, מסייעים ברחצות דיירים.

קיימת התאמה בין מספר האחיות והמטפלים המשובצים למשמרת בסידור העבודה לאלו הנוכחים בפועל במחלקה בעת הבקרה.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבורים בשעת בוקר מוקדמת היו מסודרים ונקיים.
הטמפ' בחדר האוכל נעימה.
נצפו ארונות עם אמצעי הפעלה וציוד לרווחת הדיירים.
היציאה לחצר ולמרפסת נגישה.

חדרי הדיירים מסודרים, בשעת בוקר זו מתנהלות רחצות הדיירים במוסד,
הטמפ' בחדרים בעת הורדת הבגדים 25 מעלות צלסיוס, חדרי הרחצה מחוממים,

מים חמים נדגמו.
קיים שימוש בוילונות הפרדה בעת טיפול אישי.
ארונות בגדים מסודרים.

ציוד:
חלק מכסאות הרחצה שנדגמו ישנים, הגלגלים מסתובבים בקושי, חלודים.
בחלק מכסאות הגלגלים נמצאו גלגלים בלויים, משענות רפויות, מושב קרוע, יש להחליפם בהקדם.

<u>טיפול אישי</u>

הטיפול האישי מתבצע בכבוד ובמקצועיות:
המטפלים משוחחים עם הדיירים בשפתם (גם מטפלים זרים למדו מספר מילות מפתח בעברית וברוסית)
רחצות מתקיימות מדי יום, הרחצות שנדגמו בוצעו בהתאם לכללי היגיינה ובטיחות, תוך שמירה על פרטיות וכבוד הדיירים.
קיימת הקפדה על היגיינת פה, נצפה צחצוח שיניים בזמן הרחצות.

חבישה מומלץ להוריד בעת רחצה, יש להרטיבה מעט לפני ההורדה.

<u>ארוחות</u>

במחלקה תשושי נפש דיירת אחת קיבלה התייחסות אישית במתן קערית דייסה בשעה 6:45. מנגד, בחדרי האוכל של שתי המחלקות נמצא כי רוב הדיירים קיבלו שתיה חמה, וחלקם קיבלו גם ביסקויטים.בנוסף, הוגשו קעריות עם משקה פטל בתופת הסמכה לדיירים המאובחנים עם בעיות בליעה, אולם לא ניתן סיוע בהגשה או בשתייה. יודגש כי קעריות אלו נותרו על השולחן במשך כשעה וחצי.
הגשת ארוחת הבוקר היחלה בסביבות 7:45. נמצא כי רק מעט מאד דיירים קיבלו התייחסות אישית, אשר באה לידי ביטוי במתן מענה להעדפותיהם האישיות.
התיבול היחיד שעמד לרשות הדירים היה מלח.
בנוסף כממרח הוגשה ריבה בלבד.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה הסיעודית ישנן 6 הגבלות פיזיות, 2 מתוכן הן הגבלות במיטה. נדגמו מספר הגבלות בעת ישיבה בכסאות גלגלים, נראה כי החגורות חוברו בצורה טובה, כל ההגבלות מתועדות כנדרש.
במחלקה לתשושי נפש אין הגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

במקררי שתי המחלקות נמצאו קנקני פטל שעברו תהליך הסמכה. במחלקה הסיעודית בהתאם לרישומים, קיימים הבדלים בדרישות ההסמכה בין הדיירים, אולם בפועל לא ניתן לכך ביטוי. יודגש כי קיימת חשיבות רבה בהתאמת דרגת הסמכת הנוזלים לצורכי הדיירים, שכן הסמכת יתר עלולה להעמידם בסיכון להתייבשות.

המטפלים עובדים בזוגות בעת הורדת המטופלים והרחצות.
לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקות פעלן טלויזיות ברקע.
לוחות התמצאות ולוחות תכנית פעילות פנאי שבועית קיימים במחלקות.

יש להנגיש את המיקום של לוח הפנאי במחלקה לתשושי נפש.
יש להנגיש את גודל הכתב של לוח הפעילות במחלקה סיעודית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות משוחח בכבוד עם המטופלים.
קיים שימוש בוילונות הפרדה וסגירת דלת בעת טיפול אישי בדיירים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר דיירים הובעה שביעות רצון רבה מהיחס הניתן במסגרת.