מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.06.2025

במוסד: "בית גבריאל, קרית שמואל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראיסה ורחובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
בית גבריאל, קרית שמואל (קוד מוסד 237H5)
דב פרומר קרית שמואל 19
חיפה

ד"ר ורחובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל, קרית שמואל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:30.
מחלקות נעימות למראה. שוררה אוירה נינוחה ורגועה במהלך הבקרה. ניכר שהצוות מכיר טוב את המטופלים ומקיים תקשורת מכבדת איתם.
יש לשים לב להערות בתחום המזון, ישנה חשיבות מרובה לבצע את השינויים באופן מיידי לגבי הליקויים שנמצאו. ניתן להתרשם שאין יישום של שיום מרקמי המזוןהלכה למעשה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר רנא שיבלי, רופאת נפת חיפה, רופאת נפת חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל, קרית שמואל"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.06.2025 בין השעות 17:00 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות העובדים של משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		66	72	

כח-אדם סיעודי

בשתי המחלקות עבדו אחות ו4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

ניתן להתרשם מהנראות והשינויים שנעשו בטוב טעם במרחבים הציבורים ובחדרים.
המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים מסודרים ונקיים.
הטמפרטורה במחלקה ובחדרים נעימה.
נמצאו מים חמים בברזים שנדגמו.
לחצני מצוקה נגישים, לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים.
החצר החיצונית והמרפסת בסיעודית מטופחות ונגישות לשימוש המטופלים ובני משפחתם. קיימים אזורים עם הצללה, ומקומות ישיבה.
בחלק ניכר מחדרי המטופלים ניתן דגש לציבון אישי, וחל שינוי במראה.

במחלקה סיעודית, בחדר מספר 14 הייתה נזילת מים מהמזגן, הרצפה הייתה רטובה עם מים עומדים אשר מהווים סכנת החלקה.

ארוחות

ארוחת ארבע
לא כל הדיירים קיבלו עוגה בהתאם לרשום בתפריט השבועי.חלקם קיבלו פרוסת לחם מרוחה בממרח תמרים וחלקם ביסקויטים.
ארוחת ערב

כל פרטי המזון תאמו לרשום בתפריט השבועי. עם זאת לביבת הבטטה הוגשה בטמפ נמוכה.
המנה שהוגשה למקבלי המרקמים הנמוכים נטחנה עם תוספת של מים דבר שהובילה לירידה בערך התזונתי.
נעשה שימוש בכוסות חד פעמיות דבר שאינו תואם אווירת בית.
הוגשו רק כפות למטופלים.
יש להקפיד על הגשת הארוחה בסמוך לזמן ההאכלה למטופלים שאינם מסוגלים לאכול לבד. לחלק מהמטופלים הונח מגש האוכל על השולחן לזמן ממושך, הצוות היה עסוק בלהאכיל מטופלים אחרים.
בוצעו האכלות בצורה מכבדת ובקצב מותאם למטופלים שזקוקים לכך.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימות 9 הגבלות מכניות במוסד.
במחלקה לתשושי נפש הגבלה אחת בישיבה .
במחלקה סיעודית 8 הגבלות, שתיים מתוכן במיטה.
ההגבלות הורכבו בצורה תקינה ובהתאם לרשימה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במוסד ישנו אחוז גבוה של דיירים שאמורים לקבל מרקמי מזון נמוכים. בארוחת ארבע הוגשה עוגה שנמעכה בעזרת כפית. הכנה זו מעמידה בסיכון לבעיות חנק ואספירציה.
סלט סלק בתוספת חצאים של אגוזי מלך הוגשה למקבלי המרקם הרגיל. אגוזי מלך בגודלם הטבעי מהווים סיכון עבור זקנים במצב תפקודי נמוך.

לא דווח על מטופלים עם בידוד.

<u>פעילות פנאי</u>

קיימים לוחות פעילות והתמצאות במחלקה.
בשתי המחלקות הועברו פעילויות פנאי על ידי מדריכת תעסוקה. הפעילויות מותאמות לרמת התפקוד ולתרבות של המטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיימים וילונות הפרדה בחדרי המטופלים.
הצוות שוחח בכבוד עם המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במהלך הבקרה שוחחנו עם בני משפחה אשר הביעו שביעות רצון מהטיפול המוענק להם.