מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.08.2024

במוסד: "בית גבריאל, קרית שמואל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראיסה ורחובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
בית גבריאל, קרית שמואל (קוד מוסד 237H5)
דב פרומר קרית שמואל 19
חיפה

ד"ר ורחובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל, קרית שמואל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-10:00.
הגינה במחלקה לתשושי נפש שופצה, נרכש ציוד יפה לעין, המפוזר בכל המרחב. המטופלים ובני המשפחה עושים בה שימוש באופן תדיר.

40 מטופלים במחלקה הסיעודית(הערה חוזרת).
בחלק מהתצפיות הוקפד על טיפול פה וצחצוח שיניים בחלקן לא.
לאחר הרחצה הוחזרו המטופלים לחדרם. בעת הלבשתם הטמפרטורה היתה 22 מעלות צלסיוס ולעיתים אף פחות. הורגשה תחושת קור. יש לדאוג לטמפרטורה גבוהה יותר בחדר בעת ההלבשה ובשעות הלילה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר רנא שיבלי, רופאת נפת חיפה, רופאת נפת חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל, קרית שמואל"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.08.2024 בין השעות 06:00 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות משמרת לילה ומטפלת בהמשך הגיעה גם משמרת בוקר, מנהלת אדמיניסטרטיבית מנהלת האחיות והעובדת הסוציאלית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		66	73	

40 מטופלים במחלקה הסיעודית.
מטופלת אחת סובלת מפצע לחץ מורכב.

34 מטופלים במחלקה לתשושי נפש. 2 מהם סובלים מפצעי לחץ.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות + מטפלת.
משמרת בוקר 2 אחיות+ 6 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות.
הציוד שנדגם נמצא ברובו תקין. נצפו כורסאות גריאטריות בלויות.
לאחר הרחצה הוחזרו המטופלים לחדרם, בעת הלבשתם 22 מעלות צלסיוס. יש לדאוג לטמפ' גבוהה יותר בחדר בעת ההלבשה.
נדגמו מים חמים בברזים ובמקלחות.
במחלקה לתשושי נפש, בחדר A02, היה נוזל צהוב על הרצפה בכמות גדולה. לא ברור היה מה טיבו וכמה זמן הוא קיים.
חלק מהצוות טען שמדובר בנזילת מזגן ידועה וחלק אחר טען שמדובר בשתן.

טיפול אישי

בכל יום כל המטופלים מתרחצים.

במחלקה הסיעודית, בשעה 6.15 בבוקר 3 מטפלים ישבו בחדר האוכל לאחר רחצה, בסיוע מטפלת ממשמרת לילה.
במחלקה לתשושי נפש בשעה 06:00, מטופל אחד יושב מנומנם בחדר האוכל.

הטיפול האישי מתבצע בזוגות. הצוות משתדל לשוחח עם המטופלים ולהסביר להם את סדר הפעולות. לא תמיד המטופל יכול להבין את השפה.
נצפתה החלפת כפפות במעבר בין מטופלים.

חלק מהצוות עושה גם טיפול פה וצחצוח שיניים וחלק אחר לא.

ארוחות

בשעה 6.00 המטופלים במחלקה הסיעודית קיבלו שתייה חמה.
במחלקה לתשושי נפש לא הוגשה שתיה חמה ולא ניתנה פת שחרית עד השעה 07:00.
ארוחת הבוקר הוגשה בשעה 8.15, ארוחה הוגשה בצורה אסטטית ומזמינה.
הארוחה תואמת את רישום המזון השבועי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית 5 הגבלות פיזיות, מתועדות כנדרש.
במחלקה לתשושי נפש הגבלה אחת באמצעות רשת.

בטיחות המטופל

בעת רחצת אחד המטופלים במחלקה הסיעודית לא היה שימוש בחגורת מגן.

במחלקה לתשושי נפש, בחלק מהתצפיות שנערכו על שגרת הרחצה, לא נעשה שימוש בחגורת מגן. לעיתים אף לא ננעלו המעצורים בכיסא הרחצה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיים שימוש בוילונות הפרדה בין המטופלים בעת טיפול.
הצוות משוחח בכבוד ובמקצועיות עם המטופלים. ניכרת היכרות טובה עמם ושיח נעים ומכבד.

נושאים נוספים

הגינה במחלקה לתשושי נפש שופצה, נרכשו אביזרים מתאימים לאירוח, נראת מפנקת ומזמינה.
יש לשים לב לערוצי הטלוויזיה הפתוחים במחלקות ולוודא שהם מתאימים לאוכלוסיית המטופלים ולשעת הבוקר המוקדמת.
כמו כן יש לוודא כי השלטים תקינים והצוות יודע לתפעל אותם.