מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.05.2022

במוסד: "בית גבריאל, קרית שמואל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראיסה ורחובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
בית גבריאל, קרית שמואל (קוד מוסד 237H5)
דב פרומר קרית שמואל 19
חיפה

ד"ר ורחובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל, קרית שמואל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרהלבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-09:00.
התרשמנו מהתנהלות בוקר שיגרתית וטובה.בשתי המחלקות. הצוות התארגן למרות התקלה בכח האדם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר רנא שיבלי, רופאת נפת חיפה, רופאת נפת חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל, קרית שמואל"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.05.2022 בין השעות 06:00 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות משמרת לילה ומטפלים.
צוות משמרת בוקר.
בהמשך הגיעה המנהלת האדמיניסטרטיבית ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקותמול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		66	69	

תפוסת המטופלים בכל מחלקה קצת מעל לרישוי.

במחלקה סיעודית 3 מטופלים סובלים מפצעים מורכבים, מדווחים ללשכת הבריאות.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית משמרת בוקר: אחות+ 4 מטפלים ומחלקת מזון. שני מטפלים נוספים מגיעים בין השעות 6.00-9.00 ומסייעים ברחצות.
מחלקה לתשושי נפש משמרת בוקר: אחות+3 מטפלים. מטפל אחד לא הגיע לעבודה, ולכן המטפלת של משמרת לילה המשיכה את עבודתה. הצוות כולל בדרך כלל 4 מטפלים+מחלקת מזון.

קיים ריבוי משמרות כפולות של מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות ומוארות.
שינויי תנוחה מתועדים כנדרש.
מומלץ להחליף משענות כסאות רחצה בלויים.
מומלץ להעזר במזרונים דינמיים למטופלים הסובלים מפצעי לחץ.
בברזים שנדגמו זרמו מים חמים.
מומלץ להשתמש בסבון רחצה אישי ופחות בסבוניות, השימוש בהן לא נוח בעת רחצה.

טיפול אישי

הטיפול האישי מתבצע בזוגות. הרחצות החלו מעט אחרי השעה 05:00 בבוקר, כך שבשעה 06:00, חמישה מטופלים במחלקה לתשושי נפש כבר ישבו בחדר האוכל.
הצוות משוחח בכבוד עם המטופלים. ניכרת היכרות טובה שלהם עמם.
ממולץ להדריך שוב מטפל חדש יחסית, כיצד ניתן לטפל בכבוד גם במטופלת "מאתגרת " בהתנהגותה.

ארוחות

המטופלים שישבו בחדר האוכל לאחר הרחצה קיבלו פת שחרית ושתיה חמה החל מהשעה 06:15.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בעת הרחצה כל המטופלים חגורים בחגורות רחצה.

בטיחות המטופל

בכל יום כל המטופלים מתרחצים.
במחלקה הסיעודית משמרת לילה רוחצת 6 מטופלים.
במחלקה לתשושי נפש משמרת לילה רוחצת 5 מטופלים.

בשעה 6.00 כשנכנסנו למחלקה לתשושי נפש, ישבו כבר 5 מטופלים סביב השולחנות בחדר אוכל.

במספר תצפיות ברחצת מטופלים, אין צחצוח שיניים.

8 מטופלים מועברים באמצעות מנופים.

מטופלת ישבה בחדר האוכל וגירדה את ידה, ביד נצפה קרע בעור מדמם ומסביב המטומה צהובה.לדברי הצוות ההמטומה כנראה נגרמה בזמן ההעברות אך לא מולא דוח אירוע חריג.התבקשו לחקור ולתעד.

פעילות פנאי

בעת שהמטופלים התאספו בחדרי האוכל הטלויזיה פעלה ברקע אולם המטופלים כלל לא צפו בה. רובם ישבו עם הגב אליה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

העבודה מתבצעת בזוגות, פרטיות המטופלים בתצפיות נשמרת.

נושאים נוספים

מטופל מסויים שמקבל טיפול תרופתי שבגינו הוא מחכה פרק זמן מסויים עד שמתאפשר לו לאכול ולשתות, ביקש שוב ושוב לקבל שתיה כשהגיע הזמן, אולם הוא לנענה.