מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 18.12.2025

## במוסד: "דור טבעון"

## בישוב: טבעון

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז חיפה**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר רון אוליבן**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**דור טבעון (קוד מוסד 237H0)**
**משה דיין 8**
**טבעון**

**ד"ר אוליבן נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "דור טבעון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-16:35.
מחלקה נעימה, נקייה ומוארת. צוות המחלקה מתייחס בכבוד לדיירים וממלא את בקשותיהם בזמן סביר.
נצפתה פעילות פנאי על ידי מפעילה חיצונית תוך השתתפות רוב דיירי המחלקה.
יש לשים לב ולפעול לתיקון מיידי של ההערות בתחום בטיחות המזון ותנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "דור טבעון"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.12.2025 בין השעות 15:00 ל-16:35.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

## מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה.
צוות העובדים במשמרת ערב.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 36 | |
| סה"כ | | 36 | 36 | |

דווח על 3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
אין מטופלים עם הוראות לבידוד.

## כח-אדם סיעודי

במחלקה אח מוסמך ו4 מטפלים - בהתאם לסידור העבודה.
סידור עבודה זמין ומפורסם במקום נגיש לצוות.

אנשי הצוות לבושים במדים חלקיים ואינם עונדים תגי זיהוי.

## תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי דיירים נקיים, מסודרים ומוארים.
טמפרטורה במרחב תקינה.
קיימת נראות ביתית וצביון אישי בחדרי הדיירים. ארונות בגדים מסודרים.
נצפה ציוד אישי לדיירים.
קיימים מצעים, כריות ושמיכות המותאמים לעונה.

לשיפור :
יש להציג מספרי חדרים בצורה ברורה ונגישה, חלק גדול ממספרי החדרים לא תקינים.
יש לתקן את הדלתות הבלויות של חדרי הרחצה במחלקה, לדוגמה בחדר 5408.
יש לתקן ידית שבורה באזור הרחצה במקלחת בחדר 5409.
בחדר ממול לחדר 5405 (אין לו מספר) אין וילונות הפרדה ואין תאורת לילה ליד המיטות. בחדר קיימת תשתית שירותים שבוטלה ומכוסה באמצעות ארונות וציוד אישי. נמסר כי חדר השירותים של חדר 5405 משמש גם את חדר זה.
יש להחליף ציוד בלוי. נצפו כורסאות גריאטריות עם ידיות קרועות לדוגמה בחדר 5427.

מים חמים זרמו בברזים לאחר המתנה ארוכה (מעל 2 דקות). לדברי אח אחראי מחלקה, התקבלו תלונות מהדיירים והנושא בטיפול.
בחלק גדול מהחדרים נצפה שימוש של סדינים מבתי חולים וקופות חולים כגון 5423, 4224, 5427, 5404.
בכניסה לחדר 5425 נצפה חור בתקרה.

**טיפול אישי**

דיירים נראו מטופחים ולבושים בהתאם לעונה.
טיפול אישי של החלפת אמצעי ספיגה נעשה בצורה תקינה וסבלנית. נצפתה תקשורת מכבדת בעת טיפול אישי בדיירים.

**ארוחות**

נצפה תפריט שבועי, קריא ועדכני, המפורסם בחדר האוכל.
הוגשה ארוחת ביניים בהתאם לתפריט.
סביבת הדיירים בעת הגשת ארוחת ביניים רגועה ונעימה, השולחנות ערוכים עם מפיות, תבלינים וסכו"ם מותאם.
האכלת דיירים הזקוקים לעזרה נעשית בסבלנות.
שתיה ומזון קל זמינים לדיירם בכל שעות היממה, קיימת עמדת קפה מאובזרת ונגישה במחלקה.
מזון ייעודי לאורחת ערב אוחסן בעגלת מזון במטבחון המחלקתי, כאשר העגלה לא הייתה מחוברת לחשמל. בלבבות ירק נמדדה טמפרטורה של 22°C. אין שמירה על רצף טמפרטורות תקין.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

השימוש באמצעי הגבלה מבוצע בתהליך מסודר מאושר.
ההגבלה נעשית בצורה מכבדת ובטיחותית. הציוד המשמש להגבלה תקני, תקין ונקי.

**בטיחות המטופל**

תרופות מאוחסנות ונעולות בארון ייעודי.
הצוות מקפיד על היגיינת ידיים בהתאם להנחיות. הוקפד על החלפת כפפות בעת טיפול אישי בדיירים.
המרחבים בחדרים ובשטחים הציבוריים בטיחותיים ונטולי מפגעים.
מנגנוני קריאה לעזרה (לחצני מצוקה) קיימים, תקיים ונגישים לדיירים.

לשיפור:
בעת העברת דיירים יש להקפיד על נעילת מעצורים בכיסא גללגים.
בטיחות המזון:
במקרר משפחות בחדר אוכל אוחסן גם מזון של המוסד בניגוד למותר.
בחלק מהחדרים אוחסן ציוד אישי, כגון מברשות שיניים, בקופסאות אחסון משותפות, ללא הפרדה כנדרש
במקלחת חדר 5402 נמצא לחצן מצוקה שלא מחובר לקיר כראוי.

**פעילות פנאי**

במחלקה לוח פעילות שבועי מעודכן.
התקיימה פעילות מובנית על ידי מפעילה חיצונית בהתאם לתכנית שבועית. רוב דיירי המחלקה השתתפו בפעילות.
נצפה ציוד הפעלה ומשחק הזמין לשימוש הדיירים והמבקרים. אמצעי ההפעלה מכבדים, מגוונים ונקיים.
לפני תחילת הפעילות המובנית, חלק מהדיירים התעסקו בפעילות פרטנית שהייתה זמינה להם בשולחן. טלוויזיה דלקה ברקע אך ללא קול. הופעלה מוסיקה שקטה דרך מחשב.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

קיים שיח מכבד בין אנשי הצוות לדיירים.

בחדר ממול לחדר 5405 אין וילונות הפרדה.
בתצפית על טיפול אישי בדיירת לא נעשה שימוש בווילוות הפרדה.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

דיירים עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון גבוהה מהשירות והיחס שהם מקבלים במחלקה.